

ПИСЬМА

НА КОНТРОЛЕ—ПИСЬМА ТРУДЯЩИХСЯ

ПОЧТА НОВОГО ГОДА привнесла в редакцию 96 писем. 64 из них опубликованы, 17 — послано для расследования и принятия мер, на 10 уже получены ответы.

Больше всего писем получено из Старобачат, из Малой Салайки, со ст. Артышта-I, из Старопестерево.

ПО СУЩЕСТВУЮЩЕМУ ОТВЕТИЛИ РЕДАКЦИИ:

Н. А. Дмитриева, председатель РБ профсоюза работников торговли и потребкооперации — на письмо кочегаров котельной Бачатского совхозарабкоопа; **О. Ф. Нарышева**, врач районной больницы — на письмо Н. А. Шабуракова из Беково;

Н. А. Лазарева, начальник районного узла связи — на письмо А. И. Никитенко из села Малая Салайка; **Р. И. Енина**, начальник агентства «Союзпечать» — на письмо А. Ф. Кузмичева из совхоза «Пермяковский».

НАПОМИНАЕМ, что до сих пор **НЕ ОТВЕТИЛИ НАМ**:

В. К. Рахманова, председатель Артыштинского поселкового Совета, на письмо жителей ст. Дуброво; **В. А. Хромов**, секретарь парторганизации совхоза «Инюшинский», на письмо П. А. Афанасьева из Пермякова.

СЛОВА ПРИЗНАТЕЛЬНОСТИ

• Строки из писем

Фельдшера Ульяну Германовну Кузьмину знают и любят не только в Каменушке. Большой души она человек.

В любое время приди к ней — никогда не откажет, внимательно выслушает, всегда поможет, добрым словом утешит.

Случилось так, что, приехав в село Каменушку из Гурьевска, я заболела, и Ульяна Германовна две недели не отходила от меня, пока я не встала на ноги. Как хорошо, что рядом с нами живут такие душевые и отзывчивые люди.

М. ЛЮТОВА.

г. Гурьевск.

К. Лидии Романовне Синниковой, хотя работает она врачом Старобачатской вспомогательной школы, обращаемся частенько и мы, взрослые...

Более полугода болело у меня горло. Обратилась я к Лидии Романовне. Она отнеслась ко мне очень внимательно, поставила точный диагноз, назначила лечение и постоянно наблюдала за тем, как идет лечение.

Лидия Романовна вообще очень сердечно относится к нам, пенсионерам. Она так умеет поговорить с каждым, что после ее слов начинаешь себя лучше чувствовать. Ведь недаром говорят, что и слово лечит. Для всех хватает у Лидии Романовны ду-

щихся, приемом граждан поставлена удовлетворительно. Так, в комбинате коммунальных предприятий и благоустройства (директор тов. Шарапов) не установлены часы и дни приема граждан по личным вопросам, нет регистрации поступающих жалоб и заявлений. Поэтому не случайно, что по жалобе В. П. Румянцевой о ремонте крыши дома длительное время ничего не делалось. Лишь после вмешательства райкома КПСС, крышу отремонтировали.

Секретарь парторганизации В. И. Дадищева в своем докладе сказала, что в организациях и учреждениях, объединенных территориальной парторганизацией, проводится соответствующая работа. Назначены работники, отвечающие за письма и заявления. В исполнении Старобачатского поселкового Совета, например, установлены дни и часы приема граждан по личным вопросам. Людей принимают председатель, заместитель и секретарь исполнкома. В 1979 году в исполнении поступила 31 жалоба, 29 из них рассмотрены в установленный срок и на них даны ответы.

Но не везде работа с письмами и заявлениями труда-

щихся, приемом граждан поставлена удовлетворительно. Так, в комбинате коммунальных предприятий и благоустройства (директор тов. Шарапов) не установлены часы и дни приема граждан по личным вопросам, нет регистрации поступающих жалоб и заявлений. Поэтому не случайно, что по жалобе В. П. Румянцевой о ремонте крыши дома длительное время ничего не делалось. Лишь после вмешательства райкома КПСС, крышу отремонтировали.

Личную ответственность за организацию приема и рассмотрение предложений трудящихся несут руководители. Руководители и должностные лица обязаны внимательно разобраться в существе жалобы, а, если необходимо, то и запросить документы и направить для проверки дела на месте. Решения по жалобам следуют выносить своевременно. Надо сообщать результаты, а в случае отказа указывать мотивы.

Бесконтрольность над письмами и жалобами нервирует людей, заставляет их обращаться в высшие инстанции. Вот наглядный пример. Гражданка Михайлова в 1973 году ушла на пенсию из комбината коммунальных предприятий и благоустройства. По Постановлению ЦК КПСС «О дальнейшем совершенствовании работы с письмами трудящихся» подчеркивается, что руководители и другие должны

устранить недостатки. По просьбе тов. Шарапова в 1978 году ходила на работу — подменяла сторожа. В прошлом году она попросила выписать 0,5 кубометра отходов пиломатериала и 6 столбиков для ремонта ограды. Но Шарапов ей отказал. И родилась жалоба, хотя ее могло бы и не быть, отнесись руководитель предприятия к просьбе своего работника внимательней.

Партийное собрание приняло постановление, направленное на устранение выявленных нарушений в выполнении требований XXV съезда КПСС и постановления пленума Беловодского райкома КПСС по работе с письмами и заявлениями трудящихся и потребовало от руководителей предприятий и организаций строгого соблюдения ленинских принципов в работе с письмами и устными заявлениями граждан.

Н. НЕУСТРОЕВ.

Старобачаты.

• Фото прислал читатель



На снимке нашего читателя Александра Шаврина — один из лучших слесарей-ремонтников совхоза «Горскининский» В. Т. Кондратьев.

• Читатель спрашивает

Как получить слуховой аппарат?

На фронте я был контужен, в настоящее время плохо слышу. Не могу ли я приобрести слуховой аппарат и как это сделать?

Н. ШАБУРАКОВ.

с. Беково.

На вопрос тов. Н. А. Шабуракова отвечает врач районной больницы **О. Ф. Нарышева**.

— Для получения слухового аппарата рекомендован предварительный осмотр больного лор-врачом районной больницы, который дает направление к сурдологу в областную поликлинику, а тот решает вопрос о слухопротезировании.

... критикует

Без радио — как в потемках

Мы, жители улицы Восточной из поселка Щебзавод, просим помочь нам. Уже целый год на нашей улице не работает местное радио. А живут на нашей улице, в основном, пенсионеры-фронтовики, инвалиды. Отечественной войны. Некоторые не имеют других средств информации, и поэтому, без радио, как в «потемках». Обращались мы на протяжении всего года в местное отделение связи, но увы, безрезультатно, хотя в трехстах метрах от нас проходит линия.

Наша страна сейчас готовится к выборам. Мы, пенсионеры, внимательно следим за событиями в стране и за рубежом, а в настящее время будто «отрезаны» от всего мира.

А. СЕМЕНЮК и др.
(всего 6 подписей)
жители поселка Щебзавод.

♦ Меры принятые В столовой не было стульев

Мы работаем в СМП-831. Люди разных профессий, но живем в одном общежитии, питаемся в одной столовой. Столовая новая, просторная, но обслуживают здесь посетителей на очень низком уровне: готовят невкусно, меню однообразное. Кроме того, часто бывает не на что сесть — не хватает стульев. Обращались неоднократно к заведующей, но мер никаких не принимается.

КОЛЕСОВ, ГОНЧАРОВ и другие рабочие СМП-831.

На это письмо мы попросили ответить начальника ОРСа НОД-2 **Л. Д. Суханову**. Она сообщила, что по поводу данного письма была назначена специальная комиссия по проверке работы столовой на станции Артышта-II, в состав которой вошли начальник общественного питания **В. Н. Бусс**, экономист по ценам **Т. А. Шабалова**. В столовой № 2 было проведено производственное собрание. Факты, изложенные в письме, подтвердились. Количества разносов и стульев увеличено до нормы. Заведующей производством **И. И. Красюковой** объявлен выговор за плохую организацию работ на кухне.

А виноваты соседи...

Жители деревни Ивановка Гудины, Никифорова, Антипенкова и другие (всего 8 подписей) писали нам о том, что уже более трех месяцев в электросети очень низкое напряжение.

На это письмо мы попросили ответить начальника Беловодского района энергосетей ЦЭС «Кузбассэнерго» **Ф. И. Куниуса**. Он сообщил, что по письму в деревне Ивановка работниками энергосети и электропersonalом колхоза «Россия» был проведен рейд. При обходе жителей выяснилось, что некоторые из них пользуются самодельными электропечами, в связи с чем и падает напряжение (хотя в дневное время, с 8 до 17 часов, оно нормальное — 240 вольт). После конфискации самодельных электропечей напряжение в сети восстановилось.

