

# Перерывы от перегрева

740734

ГБУК КемОИБ им. В.Д.Фёдорова  
Газетно-журнальный  
фондИЮЛЬ  
Пн. 2 9 16 23 30  
Вт. 3 10 17 24 31  
Ср. 4 11 18 25  
Чт. 5 12 19 26  
Пт. 6 13 20 27  
Сб. 7 14 21 28  
Вс. 8 15 22 29УРС ВАЛЮТЫ  
ЦЕНТРОБАНКА\$ 32,47 руб.  
€ 41,06 руб.

46127471250011



115 (25566)

ОБЛАСТНАЯ МАССОВАЯ ГАЗЕТА

Кузбасс

4 ИЮЛЯ 2012 г., СРЕДА

в Курсе дела

## Жар ломит

Прошедшие по области за последние три дня дожди не принесли особого облегчения. Аномально длинная жара этого лета переросла в духоту и повышенную влажность. Потому по-прежнему в офисах, на заводах идет борьба за прохладное место. В магазины привозят новые партии вентиляторов и кондиционеров. А в управлении Роспотребнадзора по Кемеровской области начали поступать жалобы на дискомфорт на рабочих местах. Работодателям, которые не смогли обеспечить нормативную температуру в производственных помещениях, грозит штраф. Правда, небольшой.

### систе замолвили слово

Два года назад, когда Центральная Россия страдала от жары, главный санитарный врач РФ Геннадий Онищенко предложил россиянам подумать над европейским и латиноамериканским способом борьбы с полуденным пеклом. Российские работодатели могли бы удлинить обеденный перерыв – объявить своего рода систе – и пораньше начинать рабочий день, заявил тогда Геннадий Онищенко.

Над этой, как и над многими другими инициативами главного санитарного врача тогда многие посмеялись. А зря. Действующие в России санитарные правила и нормы (СанПиН) подталкивают работодателей именно к тому, чтобы во время жары люди как можно меньше времени находились в перегретых помещениях.

Согласно нормам, прописанным в гигиенических требованиях к микроклимату в производственных помещениях (СанПиН 2.2.4.548-96), если температура наружного воздуха 30 градусов Цельсия, в помещении (например, в офисе, в магазине) не должно быть выше 28 градусов. А в цехах заводов, где в людях достаточно сер-

езная физическая нагрузка, температура не должна превышать 26 градусов. Если специалисты Роспотребнадзора фиксируют превышение максимальной планки и выясняют, что ничего не предпринимается для борьбы с жарой, работодателю грозит административный штраф (на должностных лиц – от 500 до 1000 рублей, на юридических – от 10 до 20 тыс. рублей).

Начальник отдела надзора по гигиене труда управления Роспотребнадзора РФ по Кемеровской области Виктор Куракин говорит, что сами нормы, принятые в конце 1990-х годов, несовершенны. Особого спроса с работодателя не будет, если температура наружного воздуха превышает 26 градусов.

В принципе остается полагаться на самих работодателей, которым Роспотребнадзором рекомендовано вводить особый график во время жары. В частности, если за окном выше 30 градусов, то в помещениях работникам нужно находиться не более 5 часов. Речь не идет о сокращении рабочего дня, подчеркивает Виктор Куракин: «Можно просто изменить рабочий день. Начинать пораньше, обеденный перерыв удлинить. Или же делать несколько перерывов в день».

(Окончание на 2-й стр.)

### Торгуем с ветерком?

Недавно в управление Роспотребнадзора поступили две жалобы на высокую температуру и духоту на рабочих местах. Специалисты не оговаривают название компаний до визита на место и проведения замеров. Говорят лишь, что одна жалоба из сферы торговли, другая – из общепита. По наблюдениям Роспотребнадзора, рабочие места в торговле и общепите – самые «жаркие».

Правда, в общепите имеются отступления – работа повара и официанта не одно и то же. Требования непосредственно к местам приготовления пищи другие.

### Как стало известно...

без воды

Дефицит воды в селах Новокузнецкого района приобретает масштаб чрезвычайной ситуации.

Воды нет совсем или она в крайнем дефиците в селах Пушкино, Костенково, Кругленко, Недорево, Красильнико, в поселке Раевск и других населенных пунктах. Ее не хватает не только для полива огородов, домашних нужд, но даже для питья. Специалисты ЖКХ уверяют, что падение объема воды в скважинах произошло из-за малоснежной зимы и жаркого лета. Однако и прежде такое случалось, но вода не уходила.

Местные жители видят причину в другом: в Новокузнецком районе активно работают угольные карьеры, которые нарушают целостность водонапорных слоев.

Администрация района организовала поставку воды в села. К примеру, в деревне Пушкино ее подвозят пять раз в неделю, но дают в ограниченном количестве, не удовлетворяя в полном объеме потребности жителей. В селе Кругленко, Костенково и других холодная вода подается по мере накопления ее в резервуарах. Сегодня решается вопрос оббурении в обезвоженных селах новых скважин.

Но поскольку необходимо сначала объявить конкурс на проведение работ, привести его, а только потом выигравшая аукцион организация приступит к делу, жителям, видимо, придется сидеть без воды все лето.

Татьяна МИНЕЕВА.

### Нужна таблетка

Сегодня рассматривается вопрос об обязательном

прохождении аттестации рабочих мест и направлении ее результатов в Госинспекцию труда всеми работодателями, в том числе индивидуальными предпринимателями.

Однако актуальным остается и другой вопрос – как уже сейчас побудить руководителей? Ведь все упирается в денежный аспект: процедура аттестации платная, а выполнение мероприятий по улучшению условий труда по итогам аттестации еще дороже. В Государственной инспекции труда в Кемеровской области высказали свои предложения:

– Необходимо проводить экспертизу условий труда на качественно новом уровне; рассмотреть вопрос об увеличении штрафов за невыполнение предписаний о проведении аттестации до 300 – 500 тысяч рублей, для того чтобы работодатель чувствовал адекватность наказания, осознавал его неотвратимость и соотносил с затратами на проведение аттестации.

– Предложила Марина Латышева, начальник отдела надзора и контроля ГИТ.

– Конечно, пока это только планы, но таблетка от головной боли нужна, – говорит Михаил Малашевич, и.о. заместителя руководителя ГИТ.

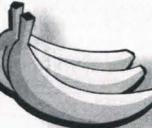
– И, возможно, уже скоро будет поставлена точка в этом вопросе, поэтому лучше сейчас пройти аттестацию. Ведь проведя вовремя аттестацию, работодатель не только соблюдает закон, но и реально сводит к минимуму риск профессиональных заболеваний и несчастных случаев на производстве. Да и работоспособность в благоприятных условиях, не секрет, тоже возрастает.

Алена ФЕДОТОВА.

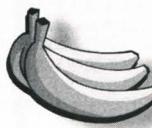


Цена на 03.07.12

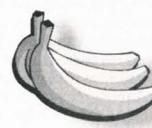
## Товар дня от «Кузбасса» бананы



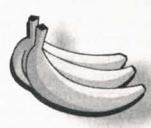
«Чибис»  
46.90 р/кг



«Холди-Дискаунтер»  
49.89 р/кг



«Мария-Ра»  
51.90 р/кг



«Солнышко»  
58.50 р/кг

# КУРЬЕР

Служба новостей «Кузбасса», тел.: 72-67-67, 72-36-45.

потребительская корзина

Клев мороженой рыбы

Мороженые рыбопродукты в июне продолжали дешеветь, а с начала года цена на некоторые виды такой рыбы снизилась от 1% до 7,8%, что должно побудить покупателей к ее «ловле» из холодильных прилавков.

Впрочем, такое снижение вполне объяснимо, ведь хранить скоропортящийся продукт жарким летом в заморозке – дело дорогое. Зато солнечная селедка, которая холода не просит, за это же время подорожала на 6,7%. По сравнению с июнем прошлого года заметно подешевели ранние овощи. Например, капуста снизилась в цене на 27%, свекла – на 53%, морковь – на 34%, чеснок – на 28%. Почти на 28% с начала года уценили куриные яйца, на 8% подешевело подсолнечное масло и на 0,6% – сливочное. На 3,5% – 4,5% стал дешевле сыр, вареное и джемы. Еще заметнее подешевели крупы. Например, пшено с декабря 2011 года снизилось в цене на 33%, гречка – на 28%, а рис – на 8%. За это же время примерно на 3% подорожало мясо животных, на 5% – мясо птицы. На 9% лишился стал дороже сахар, что вызвало удорожание кондитерских изделий. Таким образом, по данным Кемеровстата, индекс цен на продовольственные товары в Кузбассе составил с начала года 103,05%.

Александр СУСОЕВ.

официально

• Губернатор А.Г. Тулеев обсудил на встрече с епископом Кемеровским и Новокузнецким Аристархом вопрос создания центра помощи наркозависимым на территории Кемеровского района.

Губернатор отметил, что государство, областные власти должны решать проблему наркomanии, объединив усилия с Русской православной церковью и другими конфессиями. А.Г. Тулеев поддержал предложение владыки обустроить реабилитационный центр в Кемеровском районе, отметив, что для этого проекта будет выделен земельный участок и что вместе со священниками здесь должны работать врачи, а реабилитируемым необходимо предоставить возможность трудиться, например, заниматься столярным делом или сельским хозяйством. Новый центр должен открыться в районе уже в этом году.

• В администрацию Кемеровской области поступают жалобы на деятельность компании «Сибулгесбыт».

Под этим названием действуют два юридических лица: ООО «Сибулгесбыт» (зарегистрировано в Новокузнецке) и ОАО «Сибулгесбыт» (зарегистрировано в Екатеринбурге). Директор обеих фирм – Александр Нестренко. В обращениях отмечается, что «Сибулгесбыт» постоянно нарушает договоренности о поставке угля. Кроме того, подобные жалобы часто встречаются на интернет-ресурсах, где А.Г. Нестренко в открытую называют «мошенником». С 2009 года в судах разных инстанций в отношении ООО «Сибулгесбыт» и ОАО «Сибулгесбыт» рассматривалось 16 исков от разных фирм о взыскании крупных денежных сумм, заплаченных за поставку угля. Суть претензий сводилась к незаконному использованию чужими средствами и невыполнению условий поставок угольной продукции: компания поставляла уголь качества, ниже установленного либо не поставляла его вообще. Общая сумма взыскания превысила 76 млн. руб.

коротко

• Губернатор Кемеровской области А.Г. Тулеев вручил специальную премию начальнику управления Государственной инспекции безопасности дорожного движения Главного управления МВД России по Кемеровской области, полковнику полиции Юрию Мовшину. Этой награды он удостоен за заслуги в поддержании законности и правопорядка, личный вклад в обеспечение БДД и в связи с Днем образования Госинспекции.

• В молодежном центре Новокузнецка состоялось открытие трудового сезона отряда «Радуга». Бойцы студенческого педагогического отряда будут работать на дворовых площадках: развлекать ребятишек.

Климат

Сегодня

• Восход 3.40 Заход 20.59 Долгота дня 17.19

• Заход 4.23 Восход 20.55 Посл. четв. 11 июля

Днем переменная облачность, на большей части территории дождь, местами гроза, град, ветер северо-западный от умеренно-го до сильного. Давление будет слабо расти, влажность существенно не изменится. Общий уровень загрязнения атмосферы ожидается невысокий.

	день	ночь
Кемерово	+25 +27	+14 +16
Новокузнецк	+25 +27	+13 +15
Мариинск	+24 +26	+14 +16
Л.-Кузнецкий	+25 +27	+13 +15
Таштагол	+25 +27	+12 +14

5 июля

Переменная облачность, в отдельных районах небольшие дожди, грозы, ветер северо-западный 3-8 м/с, местами порывы до 13 м/с. Температура ночью +12° – +17°С, днем +25° – +30°С.

6 июля

Переменная облачность, без осадков, ветер северо-западный 3-8 м/с, днем местами порывы до 13 м/с. Температура ночью +12° – +17°С, днем +27° – +32°С.

(Окончание.  
Начало на 1-й стр.)

В компании «Регион-Март» пояснили, что в принципе ежегодно с наступлением лета во всех магазинах сети проводится проверка на соответствие температурного режима на рабочих местах. В этом году проверка показала, что 19 магазинов («Чибис») на территории Кемеровской области не соответствуют нормам, а именно: в 19 магазинах температура на рабочих местах превышает 30 градусов (поглощено 16-25%).

В связи с этим в магазинах были установлены дополнительные кондиционеры – по 3 штуки в каждый магазин (один – в зоне касс). А в гипермаркетах «Полина» и в центральном офисе отклонения выявлены не были. Но обслуживание системы вентиляции было усилено: произведена замена/чистка фильтров.

Управляющий кемеровским ТРК «Променад-2» Дариса Панникова рассказала «Кузбассу», что за все годы работы комплекса такого лета еще не было. При этом все системы жизнеобеспечения с жарой справляются: «В некоторых бутиках даже просят убавить холода». Ди-

# Жар ломит

рекция комплекса прежде пыталась сделать пребывание посетителей в центре еще комфортней, установив кулеры. Но летвора и бомжи довольно быстро все поломали: «Народу нас сами знаете как...». Лучше уж о цветах заботиться. Два раза в день клумбы вокруг комплекса поливаются. Цветы не завяли», – говорит управляющий.

А вот работникам кемеровского ТРК «Лапландия» не позавидишь. Работники бутиков жалуются, что просто задыхаются, вентиляторы не спасают. Но жаловаться в управляющую компанию и в Роспотребнадзор им сейчас и в голову не придет. Недавний пожар в комплексе расставил другие

приоритеты: надо думать, как избежать убытков.

## Шахтерам позавидуешь

В банках, офисах, магазинах сейчас народу либо душно, либо... холодно. В магазинах бытовой техники говорят, что вентиляторы и кондиционеры стали самым ходовым товаром этого лета. Ажиотаж был такой, что новые партии не успевали поступать и несколько дней полки пустовали. Когда же техника доходила до офисов, иногда возникали новые проблемы. Как рассказал «Кузбассу» сотрудник одной небольшой фирмы, недавно установленный в их офисе кондиционер

стал предметом постоянных споров: «Комната у нас маленькая. Пользоваться кондиционером люди не умеют. Включают сразу на всю катушку. Вот и кричат потом: одним холодно, другим жарко».

Однако, как свидетельствуют кузбасские врачи, за несколько последних лет люди все же научились справляться с кондиционерами. В пульмонологических отделениях сегодня почти нет пострадавших от искусственного холода. А несколько лет назад медики отмечали напльвы таких пациентов. Дело доходило до пневмонии.

Но офисные перепалки, впрочем, наверное, весело бы наблюдать сталева-

ру или горняку. Шахтеры, конечно, вне конкуренции. Под землей всегда 15-20 градусов. А вот на поверхности...

Виктор Фалеев, начальник производственного управления ОАО «УК «Кузбассразрезуголь», рассказывает: «Зимой, вот уже пару лет, мы работали в аномально низких температурах, а теперь 30-градусная жара более месяца. Конечно, это испытание и для техники, и безусловно, для людей».

Для автотранспорта на разрезах, чтобы исключить перегрев шин, устраивают так называемые «купальни»: выывают ямы, наполняют их водой. В них загоняют машины охлаждать колеса. Экскаваторное оборудование эксплуатируется в щадящем режиме: проводятся дополнительные осмотры всех узлов, электродвигателей, вентиляторов и охлаждающих установок. Технологические дороги чаще, чем обычно, поливаются.

Самые горячие не особо страдают. Современная техника оборудована кондиционерами или системами климат-контроля. На предприятиях вводится усиленный питьевой режим.

То же – у металлургов. Как сообщили в «Кузбассу» в пресс-службе ОАО «ЕВРАЗ

«СМК», на пультах управления, в кабинах кранов, мастерских, в помещениях для раскомандировок установлены кондиционеры. На рабочих площадках сталеваров, горновых, в прокатном и других цехах – аэраторы, которые создают поток увлажненного воздуха на рабочее место. Летом на 10-15% увеличивается поставка бутилированной воды (сейчас это около 15 тысяч бутылок питьевой воды ежемесечно). А кроме этого, работают автоматы газированной воды.

В руководстве областной профорганизации Горнometаллургического профсоюза поясняют, что в принципе условия работы в «горячих» цехах летом меняются на всех предприятиях.

То же до оплаты за более сильный перегрев, то все это учитывается при аттестации рабочих мест. Правда, на одном заводе в Кузбассе – Новокузнецком алюминиевом – сегодня сохранилась и летняя доплата. За работу в особо жарких условиях в электролизном цехе люди получают зарплату дополнительную 700-1000 рублей.

Мелочь, как говорится, а приятно.

Татьяна ДУМЕНКО.

рейсы

## Отклинулась «Якутия»

С 7 июля начинаются полеты по новому регулярному маршруту «Москва – Новокузнецк». Совершать их будет авиакомпания «Якутия».

Подобная возможность появилась после того, как к пяти авиаперевозкам обратились представители Росавиации. Им было предложено пересмотреть свои технические возможности, чтобы запустить новые рейсы из Кузбасса в Москву. Это произошло после того, как губернатор области заявил в Росавиацию о завышенных тарифах на воздушных линиях «Новокузнецк – Москва» и «Кемерово – Москва», а также многочисленных жалоб жителей Кузбасса на высокую стоимость авиабилетов. По сравнению с соседними регионами, например, она была завышена в два раза.

Росавиация предложила руководителям аэропортов провести работу по привлечению альтернативных авиаперевозчиков, а также рассмотреть возможность снижения цен за аэропортное и наземное обслуживание, стоимость топлива. Альтернатива нашлась – «Якутия». Цена билетов авиакомпании составит от 6.500 рублей и выше.

К слову, авиакомпания «Якутия» – лидер по перевозке пассажиров на российских авиалиниях. И не только. Она осуществляет регулярные международные рейсы в Китай, Таиланд и Южную Корею.

Татьяна ШИПИЛОВА.

спасение

## Дело о провале

В минувший понедельник сотрудникам областной поисково-спасательной службы поступила сигнализация о помощи от жительницы поселка Новостройка Кемеровского района. 81-летняя женщина забыла закрыть погreb в своем доме, в результате чего туда проникла ее ёж.

Спасатели выехали на место. Напуганная собака вела себя агрессивно, поэтому пришлось изловчаться: из-за нее сделали импровизированный народник. И уже через несколько минут ее выволокли из погреба.

С наступлением лета спасателям приходится довольно-таки часто выручать животных. Особенно крупногорлый скот.

Инна СЛАДКОЕДОВА, студентка КемГУ.

культура

## «Сказ» в «руках» Болгарии

Новокузнецкий театр кукол «Сказ» вернулся из Болгарии, где две недели гостил в рамках проекта «Болгария – Сибирь» с целью развития культурных, образовательных и экономических связей. Это проект благотворительного Фонда местного сообщества «Новокузнецк».

«Сказ» впервые приехал на болгарскую землю. За время визита в города Бургас, Стара Загора и Ямбол был показан спектакль «Иван – царский сын», проведены мастер-классы и «куклотерапия» («Кукла лечит»). Как рассказала руководитель литературно-драматургической части Екатерина Бахрева, «куклотерапия» привнесла большое впечатление на руководителей театров из болгарских городов, это даже сподвигло их приступить к реализации аналогичной программы у себя.

Также делегация новокузнецкого театра встретилась с почетным консулом России в Болгарии Тонко Фотевом и измром города Бургас Димитром Николовым. Результатом встречи стало включение сибирского регионального фестиваля детских любительских театров кукол «Куклы в детских руках – 2013» в план мероприятий, который пройдет в Бургасе в 2013 г. По предварительной договоренности, первый отборочный этап фестиваля будет проходить в Новокузнецке, а лучшие детские театральные коллективы Сибирского региона отправятся в Болгарию.

Юлия СЕРГЕЕВА.

криминал

## «Пролетел» как фанера

На трассе в Ленинск-Кузнецком районе был украден прицеп с фанерой.

Об этом в полицию заявил владелец компании-грузоперевозчика из Томска. Он рассказал, что по пути из Новокузнецка в Кемерово автомобиль-тягач, тащивший прицеп с грузом, сломался. Произошло это на стоянке возле придорожного кафе в районе города Польсаево. Водитель решил для ремонта оставить на стоянке возле кафе, но забывая, что у прицепа есть свойство постействия, длиющееся в течение месяца.

При этом нужно помнить, что противопоказаниями являются повышенная чувствительность к препарату, период лактации и беременности, возраст до 18 лет, а также дефицит сахара, непереносимость сахара и другие факторы.

Что касается укола иммуноглобулина человеку, которого укусил клещ, и который предварительно принял «Лавомакс» по профилактической схеме, то я думаю, что никакого противоречия нет, это препараты разнопланового действия.

Прививка против клещевого энцефалита создает специфический иммунитет. Она и делается для того, чтобы пациент, в организме которого попадет вирус, не заболел! Таблетка же «Лавомакс» обладает общим иммунодулирующим действием: стимулирует организм к борьбе с вирусами различных семейств. И если возникнет ситуация, при которой невозможно по ряду причин сделать прививку, прием «Лавомакса» позволяет максимально снизить риск развития серьезных осложнений.

Ведь человек никогда не знает, какой клещ его укусил. Поэтому в лес лучше идти здоровым, с хорошим иммунитетом и, конечно, хорошо механически защищенным.

Комментарий – В настоящее время устанавливаются обстоятельства произошедшего и причина смерти погибших, решается вопрос по изъятию биоматериалов для проведения общего химического исследования. По результатам проверки будет принято процессуальное решение,

– прокомментировали следственные органы Кемеровской области.

Владимир ДМИТРИЕВ.

происшествие

## Погреб смерти

В деревне Торопово Ленинск-Кузнецкого района три человека погибли в погребе, в котором хранился прошлогодний картофель. Еще двое селян, пытающихся вытащить их на свежий воздух, получили отравление и были госпитализированы.

Первыми потерпели сознание двое наемных рабочих, которые спустились под землю. Следующим стал хозяин погреба, однако и его постигла та же участь. Пострадавших пытались вытащить хозяйский сын и несколько односельчан, однако, как только они спустились вниз, всем сразу же становилось плохо. И только помощи конных вождей, намотанных на палку, односельчан удалось поднять на поверхность тела всех трех пострадавших. К сожалению, спасти их не удалось... Чем отравились люди, сейчас выясняется.

Комментарий – В настоящее время устанавливаются обстоятельства произошедшего и причина смерти погибших, решается вопрос по изъятию биоматериалов для проведения общего химического исследования. По результатам проверки будет принято процессуальное решение,

– прокомментировали следственные органы Кемеровской области.

Владимир ДМИТРИЕВ.



## За столом без пива

Вчера в эфире Радио России – Кузбасс состоялся второй выпуск совместного с нашей газетой проекта – программы «Дела житейские».

На этот раз она была посвящена изменениям в законодательстве, связанным с ограничениями в употреблении пива и его реализации. Напомним, «Кузбасс» уже писал об этом в номере за 29.06.2012.

В программе приняли участие Инна Балыкина, ру-

ководитель подразделения по делам несовершеннолетних ГУ МВД России по Кемеровской области, Роман Ермак, старший инспектор отдела организации применения административного законодательства ГУ МВД России по Кемеровской области, и Сергей Карпункин, начальник департамента промышленности, торговли и предпринимательства, которые ответили на вопросы журналистов и радиослушателей.

Оксана ПАНАРИНА.

Фото Игоря Герасименко.

нарушение

## Вне всяких обязательств?

Вчера состоялись слушания Общественной палаты Кемеровской области, где велись активные обсуждения влияния угледобывающих предприятий на социально-экономическое и экологическое состояние региона.

Особое внимание на заседании было уделено компаниям, не желающим не только осуществлять социальную поддержку, но и выполнять законные экономические обязательства. В частности, речь шла о ООО «Ровер», зарегистрированном в свободной экономической зоне Алтайского края.

По словам заместителя секретаря Общественной палаты Олега Литвинова, владелец предприятия Тимур Цориев не только не платит налоги, но и пренебрегает экологической безопасностью.

погодка

## Мало дождя!

В понедельник вечером в областном центре хозяйничала гроза. Со всеми ее атрибутами: шквалистым ветром, дождем и долгожданной снежестью.

Испущенный жарой горожане ливню радовались: да леко не веде: местами в городе воды было столько, что невозможного было перейти дорогу. Во дворах не успевала справляться с водными потоками ливневая канализация, образовывались огромные лужи.

Как пояснила начальник отдела гидрометеорологии Кемеровского гидрометеоцентра Раиса Бузунова, гроза в столице Кузбасса была сильной. Ветер достигал 17 м/с. Однако выпавшие осадки синоптики зовут «локальными дождями». И метеостанции Кемерова большого количества влаги не зафиксировали: всего каких-то 5,7 мм. Больше всего дождя досталось Топкам: здесь выпало 28 мм, это почти месячная норма. Повезло и югу области: в Таштаголе и поселках Кондома и Усть-Кабырза осадков выпало «хорошо». В степных районах области дождь было мало. Что любопытно, Киселевск, Новокузнецк и Тяжинский влаги небесная и вовсе обволышили стороной. «Локальность дождя» Кемерова еще и в том, что с разной интенсивностью он мог пролить по разным сторонам одной улицы. К тому же у города нервный рельеф, потому создавалось впечатление большого количества воды.

Такую погоду Кузбассу принес циклон из Казахстана. Сейчас он смешается с соседями в Красноярский край. Сегодня-завтра будет немного прохладнее, сохраняется большая вероятность дождей. С четверга жара вернется, осадки прекратятся.

Юлия МАТИОЩЕНКО.  
Фото Федора Барабанова.



## Прямая и скрытая угроза

Для того чтобы обезопасить себя от клещевой инфекции, эпидемиологи советуют заранее поднимать иммунитет.

На минувшей неделе в пресс-центре «Комсомольской правды» в Санкт-Петербурге состоялась масштабная видеокон

**Во исполнение требований ФЗ «Об акционерных обществах»  
от 26.12.1995 года № 208-ФЗ ОАО «КемВод» публикует годовую бухгалтерскую  
(финансовую) отчетность и аудиторское заключение**

**Общие сведения**

Полное наименование общества: открытое акционерное общество «КемВод». ИНН/КПП: 4205002327/424950001. Отчетный период/Отчетная дата: 2011 год/31.12.2011 года. Единица измерения: тыс.руб. Генеральный директор: Соловьев С.Г. Главный бухгалтер: Габрус Н.В. Дата утверждения годовой бухгалтерской отчетности годовым собранием акционеров: 25.06.2012 года. Место нахождения: 650991, РФ, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Кирова, 11. Тел./факс: (3842) 36-33-09/36-31-11. Сведения об органе государственной статистики: Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области (Кемеровостат). Банковские реквизиты: р/с 407028106051130000513 в филиале ОАО «Уралсиб» в городе Кемерово, к/с 3010181070000000783, БИК 043207783/

**Информация о результатах аудита бухгалтерской отчетности**

Аудиторская фирма  
Официальное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудита и консалтинга «Партнер». Место нахождения: 650066, Российская Федерация, г. Кемерово, пр. Октябрьский, 53/2-615.

Наименование саморегулируемой организации аудиторов: ООО «Центр аудита и консалтинга «Партнер» является членом аккредитованного профессионального аудиторского объединения Аудиторская Палата России, г. Москва, в соответствии с решением Совета АПР от 08.02.2008 г. № 2346 в реестре АПР».

**Аудируемое лицо**

Официальное наименование: Открытое акционерное общество «КемВод». Место нахождения: 650991, РФ, г. Кемерово, ул. Кирова, 11.

Государственная регистрация: серия 42 № 001867984, выдано 29.11.2002 г. ИФНС России по г. Кемерово

Мы провели аудит прилагаемой финансовой (бухгалтерской) отчетности ОАО «КемВод», состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2011 года, отчета о прибылях и убытках, отчета об изменениях капитала и отчета о движении денежных средств за 2011 год других приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках и пояснительной записки.

**Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность**

Руководство аудируемого лица несет ответственность за составление и достоверность годовой бухгалтерской отчетности в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

**Ответственность аудитора**

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применяемых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку предоставления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

**Мнение**

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ОАО «КемВод» по состоянию на 31 декабря 2011 года, результаты её финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2011 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

«27» марта 2012 года

Генеральный директор ООО «ЦАК «Партнер»  
Н.В. МАНУЗИНА.

Приложение №1  
к Приказу Министерства финансов Российской Федерации от 02.07.2010 № 66н  
(в ред. Приказа Минфина РФ от 05.10.2011 №124н)

**Бухгалтерский баланс  
на 31 декабря 2011 г.**

		КОДЫ
		Форма по ОКУД 0710001 Дата (год, месяц, число) 22.03.2012
		по ОКПО 4205002327
		по ОКВЭД 41.00.2
		по ОКОПФ/ОКФС 384 (385)
		по ОКЕИ 384 (385)

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	Форма по ОКУД 0710001 Дата (год, месяц, число) 22.03.2012		
			На 31 декабря 2011 г. <sup>3</sup>	На 31 декабря 2010 г. <sup>4</sup>	На 31 декабря 2009 г. <sup>5</sup>
1	<b>АКТИВ</b> <b>I. ВНЕОБОРТОНЫЕ АКТИВЫ</b> Нематериальные активы	1110	28	31	20
	Результаты исследований и разработок	1120	0	0	0
2	<b>Основные средства, в том числе:</b> Остаточная стоимость ОС	1130	409 343	405 605	400 449
	Незавершенное строительство	1131	390 564	372 791	330 459
	Оборудование к установке	1132	18 423	32 814	69 990
	Доходные вложения в материальные ценности	1133	356	0	0
3	<b>Финансовые вложения</b> Отложенные налоговые активы	1150	1 172	3 157	4 504
	Прочие внеоборотные активы, в том числе:	1160	11 722	19 871	26 908
	Расходы будущих периодов	1171	1 990	3 673	6 656
	Авансы, выданные на приобретение внеоборотных активов	1180	5 028	556	251
	Итого по разделу I	1100	429 283	432 893	438 788
4	<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b> Запасы, в том числе: Сырье, материалы и др. ценности	1210	62 927	52 438	49 091
	Затраты в незавершенном производстве	1211	58 056	51 882	48 914
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	29	3 039	3 013
5	<b>Дебиторская задолженность, в том числе:</b> Покупатели и заказчики	1230	134 712	92 293	66 268
	Авансы выданные	1231	94 455	76 509	40 091
	Прочие дебиторы	1232	11 345	9 576	11 869
3	<b>Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)</b>	1240	0	250	150
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	11 726	6 949	17 235
	Прочие оборотные активы, в том числе:	1260	1 764	1 174	668
	НДС с авансов полученных	1261	796	4	475
	Расходы будущих периодов	1262	968	1 170	193
	Итого по разделу II	1200	211 158	156 143	136 425
	<b>БАЛАНС</b>	1600	640 441	589 036	575 213
			Форма 0710001 с.2		
Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код	На 31 декабря 2011 г. <sup>3</sup>	На 31 декабря 2010 г. <sup>4</sup>	На 31 декабря 2009 г. <sup>5</sup>
	<b>ПАССИВ</b> <b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ*</b> Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	102 041	102 041	102 041

Собственный капитал, выкупленные у акционеров		1320	(0) <sup>7</sup>	(0)	(0)
Переоценка внеоборотных активов		1340	111 313	111 313	111 313
Добавочный капитал (без переоценки)		1350	171 765	171 765	171 765
Резервный капитал		1360	5 102	5 102	5 102
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)		1370	56 115	25 541	27 325
Итого по разделу III		1300	446 336	415 762	417 546
<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		1410	0	0	0
Заемные средства					
Отложенные налоговые обязательства		1420	13 192	12 746	11 493
Оценочные обязательства		1430	0	0	0
Прочие обязательства		1450	0	0	0
Итого по разделу IV		1400	13 192	12 746	11 493
<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		1510	0	0	0
Заемные средства					
5 Кредиторская задолженность, в том числе		1520	134 166	104 581	117 898
Поставщики и подрядчики		1521	49 638	37 160	63 011
Задолженность по налогам и сборам		1522	46 228	41 005	26 374
Задолженность перед персоналом по оплате труда		1523	18 113	16 623	14 694
Задолженность перед государственными фондами		1524	12 713	8 701	5 441
Прочие кредиторы		1525	7 474	1 092	8 378
7 Доходы будущих периодов		1530	61	150	132
Оценочные обязательства, в том числе:		1540	45 981	55 797	27 391
Оценочное обязательство на предстоящие выплаты отпускных		1541	32 233	32 227	27 391
Оценочное обязательство на предстоящие расходы по СМР		1542	10 402	16 919	0
Оценочное обязательство по условным фактам хозяйственной деятельности		1543	3 346	6 651	0
Прочие обязательства		1550	705	0	753
НДС к возмещению с авансов выданных		1551	190	0	753
НДС к возмещению с авансов выданных на приобретение внеоборотных активов		1552	515	0	0
Итого по разделу V		1			

# Пожарный расчет полицейского

**В Анжеро-Судженске старший сержант полиции Иван Мейзер спас на пожаре чету пенсионеров.**

## Огонь на себя

...В тот день супруги-пенсионеры Пермяковы изрядно «упахались» в огороде рядом со своим частным домом на окраине Анжеро-Судженска. Вечером решили лечь пораньше. Тут и случилось несчастье. Вначале запытала веранду, на которой отдохнула Ирина Николаевна. А потом огонь быстро перекинулся на крышу и стены дома, в котором находился ее супруг Николай Анатольевич.

Огонь и густой дым над соседским домом уведали Юлию Мейзер, вышедшую погулять в палисадник с годовалым сынишкой. Не мешкая, она позвала мужа Ивана. Перемахнув через забор, тот побежал к горящему дому. Успел лишь крикнуть жене, чтобы вызывала пожарных, и шагнул в пылающую веранду...

Ирину Николаевну Иван с трудом отыскал в густом дыму. Тут же задыхалась и тихо звала на помощь. Подхватив ее на руки, он выскочил наружу. Передал ее подоспевшим соседкам. Те усадили женщину на землю, наполнили водой. На вопрос о том, где для Коля, пенсионерка только слабо кивнула в сторону горящего дома.

«Иван снова бросился в дом, — рассказывает соседка Светлана. — Крыша во всю полыхает. А его нет и нет! Представляю, каково было его жене Юле в это время!»

Николая Анатольевича Иван тоже нашел в одной из задымленных комнат. Тот явно был в шоке, пытаясь покрывалом тушил бушующее пламя. Уговаривать

было некогда, и Иван просто схватил пенсионера в охапку и вместе с ним бросился к выходу...

Через несколько минут приехала и «скорая», и пожарные. Медики оказали первую помощь погорельцам, которые на свежем воздухе быстро пришли в себя. Спасателям удалось отстоять от огня лишь часть дома. На следующий день Николай Анатольевич не спеша будет переносить в банкну уцелевший прокопченный скруб. «До слез дом жалко, — сетует он. — Его ведь теперь не вос-



Вот что осталось от дома соседей...



Дружная семья Мейзер.

## Своими руками

Погорельцев приютили родственники. Несколько раз супруги приходили на пепелище. По пути обязательно навещали Мейзеров, чтобы еще раз поблагодарить своего спасителя. Но

благодарности, как правило, принимала Юлия — муж чаще был на службе: он старший сержант транспортной полиции. Милиционерскую форму Иван надел два года назад, когда вернулся из армии — его и пригласили работать в линейный отдел.

Со своей будущей супругой Юлией Иван Мейзер познакомился еще в техникуме. Подружили годик. А потом двухлетнее расставание, пока Иван служил в армии танкистом. Когда он вернулся, сыграли свадьбу. Сразу же решили обзавестись собственным жильем. Пару лет назад по объявлению нашли недорогой домишко. Пришло свои руками и фундамент укреплять, и стены, и внутренней отделкой заниматься. Но ремонта еще в разгаре — во дворе аккуратно складированы стройматериалы. «За детскую площадку вскоре возмусь, — делится планами глава семейства. — Чтобы Михаилу Ивановичу было где развернуться». Михаил Иванович Мейзер — очень серьезный молодой человек, одного года от роду. Незнакомому

человеку руку пожмет, а вот улыбнется — ни-ни...

Так что планов впереди много. Было бы время все их реализовать...

## Штрихи к портрету

«Этот парень мимо чужой беды не пройдет, — говорят коллеги Ивана Мейзера по службе. — Он только на работе начал удостоверение еще стажерское в кармане. Был на выходном, в гражданской одежде. Вышел из электрички, видит, несколько взрослых парней мальчишку избивают. Позже выяснилось, что хотели забрать у жертвы деньги и телефон. Многие мимо проходили, вмешиваться не хотели. А Иван сразу на помощь падающему бросился. Двух его обидчиков задержал и в дежурную часть доставил. Да и потом еще не раз доказывал, что и человек на неравнодушный, и работу выбрал по призванию. И случай на пожаре — тому подтверждение»...

Игорь БЕЛЯЕВ.  
Фото автора.

## комментарий

— Это далеко не единственный случай, когда сотрудники транспортной полиции приходят на помощь людям, попавшим в беду, и отличаются не только при раскрытии преступлений и задержании опасных преступников, — подчеркивает начальник Кузбасского линейного управления МВД России на транспорте Николай Кротовский. — Так, четыре года назад тоже в Анжеро-Судженске старший сержант тогда еще милиции Денис Варновский, заехавший после работы к родителям, вместе с родственниками вынес из огня пожилую женщину. При этом Денис сильно пероралась, потерял много крови и уже после пожара в бессознательном состоянии был доставлен в больницу. Храбрый милиционер и два его дяди были награждены областными медалями «За честь и мужество».

Также медаль украшает китель прапорщика Ильи Кацурина, который тоже вынес из горящего дома женщины и ребенка.

А в марте этого года сотрудник патрульно-постовой службы Кузбасского линейного управления МВД России Александр Марченко и Юрий Резников спасли от верной гибели малыша, вытащив его буквально из-под колес грузового поезда. Александр Марченко был удостоен областной медали «За честь и мужество», Юрий Резников — медали «За веру и добро».

ГБОУ ВПО Минздравсоцразвития России  
АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
приглашает получить  
высшее образование  
по заочной форме обучения  
по специальности 060500,  
**СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО,**  
валификация «бакалавр».

Срок обучения 5 лет.  
Обучение проводится на базе среднего медицинского образования.

Тел. деканата  
(3852) 36-61-59.

Стоимость  
заочного обучения —  
34 800 тысяч руб. в год.

Прием абитуриентов —  
с 1 июня по результатам  
письменного тестирования  
по русскому языку, химии,  
биологии. Учебниками  
обеспечиваем.

Адрес:  
656038, Алтайский край,  
г. Барнаул, пр. Ленина, 40.  
Основание: лицензия № 1707 учтена серия  
№ 001777 от 11 августа 2011г., выданная  
Федеральной службой по надзору в сфере  
образования и науки санкт-петербурга.



# Зеркало

## Зверский аппетит на предсказания

Немецкие правозащитники вступились за животных-оракулов. Особенно они были возмущены «массированным» использованием «братьев наших меньших» для предсказания исхода матчей чемпионата Европы по футболу.

Два года прошло с момента кончины осьминога Пауля, прославившегося своими футбольными прогнозами. И вот сейчас в этих целях используется огромное множество разных зверей.

Особый тревогу защитников прав животных вызывает шумиха вокруг коровы Ивони, лами Казимира и буйвола Ксавера. Организация Tierschutzbund заявила, что этих животных нещадно эксплуатируют в рекламных целях. Теди и радиостанции то и дело обращаются к животным за прогнозами.

Активисты уверены, что такое использование животных, которым отводится роль ясновидящих, унижает их достоинство. Особое внимание правозащитников привлек удав Адо, «работающий» предсказателем матча чемпионата мира по футболу, причем в большинстве случаев правильно угадывал результат. Прогнозы он делал, выбирая миди из разных контейнеров, на которых были нарисованы цветы национальных флагов.

Осьминог вышел на постой в преклонном возрасте двух лет и тихо скончался от старости в октябре 2010-го. В Центре морской жизни города Оберхаузена ему установили памятник: осьминог на футбольном мяче, внутри которого находится плах Пауля. А уже в ноябре в океанариуме появился прогнозист покойного. Его тоже называли Паулем.

## Наше отражение

В октябре 2010 года в Кузбассе появились свои животные-оракулы. Ими стали медведь пара Миша и Маша, обитатели музея-заповедника «Томская писаница». Они пробовали предсказать результаты игр проходившего в Кемерово второго этапа Кубка России по хоккею с мячом. Медведи «готели» оказалась не столь точным, как осьминожок, однако пользовался интересом у некоторой части зрителей, которые специально приезжали в заповедник делать ставки.

Нынешним летом Миша и Маша из-за жаркой погоды пропускали на Евро-2012 не делали. Медведи тяжело переносят зной и в это время предпочитают принимать водные процедуры, нежели «работать на публику». Однако организаторы «сессий предсказаний» надеются, что, если жара спадет, косолапые восстановят свои силы к Олимпиаде в Лондоне.

А как наши читатели относятся к животным-оракулам и предсказаниям вообще? Доверяют ли им кузбассовцы?

Сергей, 41 год, строитель:

— Глупо доверять животным делать какие-то прогнозы. Я люблю футбол, люблю тотализатор. Но предпочитаю человеческую логику. Причем мужскую. Женщины, если начинают вдруг делать ставки, неведомо чем руководствуются.

Егор, 20 лет, студент:

— У меня кошка предсказывает погоду совершенно точно. Если, когда спит, укрывается под хвостом — сто пудов погода испортится. Похолодает непременно.

Антонина, 37 лет, сотрудник музея:

— Я человек неизвестный. Но, знаете, когда мой муж и его друзья бегали с горящими глазами перед Евро и делали ставки, и спорили, и снова делали ставки, я тоже поддавалась общему ажиотажу. И сделала ставку. Но не выиграла, потому что поставила просто так, наудачу. Животные тоже ничем не руководствуются, они вообще не ведают, что творят. Так что эти все звери-оракулы — баловство. Это для нас, людей. Мы так играем, не более.

Наталья Павловна, 64 года, пенсионерка:

— У меня в городе все цветы — предсказатели. Они все живые, они все гораздо лучше нас чувствуют изменения природы, они сами — ее частичка. Надо просто уметь их читать. Мини-предсказатели — это человеческая выдумка и жаждка нахвата. Однако если животные от этого не страдают, их не мучают, а людям не жалко расставаться с деньгами — ну и на здоровье!

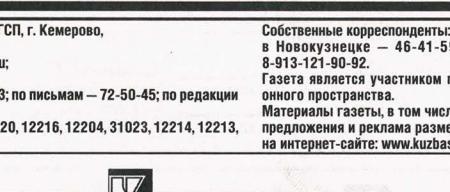
Ольга СЕРГЕЕВА.

Коллектив Кемеровского филиала ОАО «Ростелеком» выражает глубокое и искреннее соболезнование директору филиала Александру Яковлевичу Рейхерту в связи с безвременной кончиной его отца

Якова Николаевича.

Редакция не отвечает за содержание публикемых объявлений.  
Время подписания номера в печать по графику 18.00.  
Слан в печать 18.00. Объем 2 лл. Печать офсетная.  
Тиражи во вторник, среду, пятницу — 10077; четверг — 30117; субботу — 11267.  
Газета набрана и спрессована на компьютерном комплексе газеты «Кузбасс».  
ОАО ИПП «Кузбасс». 650630, г. Кемерово, пр. Октябрьский, 28.  
Заказ № 115.

Кузбасс





«Опора» выходит при поддержке некоммерческих партнерств «Кузбасский мясо – молочный союз», «Строительные предприятия малого и среднего бизнеса Кузбасса», Государственного фонда поддержки предпринимательства Кемеровской области.



**Прощай, «Оплот»!  
Здравствуй,  
ОПОРА РОССИИ!**

**ХАССП:  
совершенству  
нет предела  
IV стр.**

**Кому нужнее  
патент?  
VII стр.**

**Охотница  
за головами  
XII стр.**

В Белове появилось  
самостоятельное  
отделение  
Кемеровской  
ОПОРЫ РОССИИ.  
В него полным  
составом вступили  
члены созданного  
здесь два года назад  
предпринимательского  
объединения «Оплот».

Возглавила  
новое отделение  
руководитель группы  
компаний  
«Право-Плюс»  
Анна Таргоний.

➤ III

В России появился омбудсмен бизнеса - официальный уполномоченный по правам предпринимателей. Им стал председатель «Деловой России» Борис Титов. Об этом 21 июня на Санкт-Петербургском международном экономическом форуме объявил президент Владимир Путин.

Российские предприниматели не просто давно мечтали о собственном омбудсмене, они сами всячески старались осуществить свою мечту о таком ангеле-хранителе – спрашливом, никому не подвластном судье и защитнике в одном лице. Делали это в меру своих сил и способностей. Первой о появлении в своих рядах омбудсмена заявила ОПОРА РОССИИ.

«В ОПОРУ постоянно поступает информация о нарушениях прав предпринимателей со всей страны. Ряд проблем носит системный характер, и в ходе проведенной масштабной работы появилось четкое осознание необходимости создания дополнительных механизмов защиты прав малых и средних предпринимателей. Одним из них призван стать институт уполномоченного по защите прав предпринимателей», – объясняют в ОПОРЕ РОССИИ, где с 2003 года действует Бюро по защите прав предпринимателей и инвесторов.

Эту идею президент ОПОРЫ РОССИИ Сергей Борисов озвучил 20 декабря 2011 г. на заседании Правительственной комиссии по вопросам социально-экономического развития

# Бизнес получил АНГЕЛА-ХРАНИТЕЛЯ и в придачу к нему... ПРОКУРОРА



тия Северо-Кавказского федерального округа в Гудермесе.

Далее события разворачивались так: премьер-министр Владимир Путин поддержал ее - 2 февраля 2012 г. на форуме «Россия 2012», заявил о том, что в России появится уполномоченный по защите прав всех предпринимателей, наделенный особым процессуальным статусом. А 21 июня 2012 на Санкт-Петербургском международном экономическом форуме Путин-президент сообщил: «Такой омбудсмен у нас уже есть. Он получит особый процессуальный статус, а следовательно, право отстаивать интересы предпринимателей в суде, рассматривать их жалобы, вносить предложения в органы государственной власти, а также (в некоторых случаях это вполне обоснованно) приостанавливать ведомственные нормативные акты до решения суда и в качестве обеспечивающей меры обращаться в суд с оперативным приостановлением действий чиновников». Президент назвал имя омбудсмена российского бизнеса: Борис Титов, председатель «Деловой России», заметив, что решение о назначении Титова федеральным омбудсменом было

принято по итогам консультаций с бизнес-сообществом.

Как свидетельствует центральная пресса, кандидатов в омбудсмены выдвигала «большая четверка» – РСПП, ТПП, «Деловая Россия» и «ОПОРА РОССИИ» – и Агентство стратегических инициатив (АСИ). Шансы занять эту должность были у Сергея Борисова, президента «ОПОРЫ РОССИИ», и адвоката Михаила Барщевского из РСПП. Но президент выбрал Бориса Титова из «Деловой России».

Но назначением одного федерального омбудсмена дело не должно ограничиться. Речь идет о создании в России института омбудсмена. Но что под этим понятием подразумевается, пока неясно.

Снова обратимся к хронике: 24 января 2012 г. с просьбой «дать поручение создать институт уполномоченного по защите прав предпринимателей на региональном уровне во всех субъектах Российской Федерации». Совместно с ОПОРОЙ РОССИИ и другими предпринимательскими объединениями – разработать механизм взаимодействия уполномоченных на федеральном уровне, на региональном уровне и инвестиционных уполномоченных при полномочиях – к тогдашнему президенту Дмитрию Медведеву обратилась уполномоченный по правам предпринимателей при ОПОРЫ РОССИИ Светлана Халфина. К тому времени сама ОПОРА РОССИИ уже инициировала появление омбудсменов малого и среднего бизнеса в регионах. Первый региональный омбудсмен в сфере предпринимательства – Анатолий Сага, председатель Ульяновского регионального отделения ОПОРЫ РОССИИ, – был утвержден на эту должность на местном законодательном уровне и приступил к работе в 2011 году. Подобную возможность при активном участии региональных лидеров ОПОРЫ РОССИИ рассматривают в Башкортостане, Пермском крае, Дагестане и Татарстане.

Лично Титов продвигает либерализацию «экономических» статей Уголовного кодекса: реформу ст. 159 УК («мошенничество») и изменение порядка возбуждения дел (только при наличии заявления потерпевшего). Титов предлагал максимально упростить трудовую миграцию для иностранцев, отменить любые налоги для малого бизнеса, переведя его на патентную систему, выступил за резкое снижение страховых взносов.

**Омбудсмен (от швед. *ombudsman*, омбудсман – «представитель») – в некоторых государствах должностное лицо, на которое возлагаются функции контроля за соблюдением законных прав и интересов граждан в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц.**

**В настоящее время уже в 100 странах всего мира омбудсмены занимают свои должности.**

(По материалам «Википедии»).

несколько вариантов создания института омбудсмена. Первый – полномасштабный: для обеспечения деятельности уполномоченного создается специальный государственный орган, включающий в себя не только центральный аппарат в Москве, но и представительства в федеральных округах. В этом случае омбудсмен назначается указом президента. Второй вариант предполагает создание этого института при президенте: при этом омбудсмен является федеральным государственным гражданским служащим, которому напрямую подчиняются инвестиционные уполномоченные в федеральных органах и региональные уполномоченные по правам предпринимателей. Были и другие варианты.

В ходе совещания, как отмечалось в прессе, присутствующие пришли к консенсусу по поводу того, что деятельность института омбудсмена должна охватывать всю страну, иметь представительства на уровне регионов и во всех федеральных органах исполнительной власти и главный акцент делать на защите прав малого бизнеса. Обязательное условие существования такого института – независимость омбудсмена от региональных властей и руководителей любых иных исполнительных органов власти.

(Сегодня, когда речь идет о том, что омбудсмен Титов будет подчиняться только президенту, встает другой вопрос: значит ли это, что его региональные коллеги будут подчиняться губернаторам? О какой тогда независимости ангелов-хранителей бизнеса речь? Но может ли быть иначе? Как гласит старая пословица: кто платит, тот и заказывает музыку).

28 апреля 2012 года президент Дмитрий Медведев подписал перечень поручений, среди которых был и вопрос «о введении в качестве самостоятельного института уполномоченного по защите прав предпринимателей, а также о целесообразности наделения соответствующими полномочиями прокурора, непосредственно подотчетного генеральному прокурору Российской Федерации». Свои предложенные до 1 июля нынешнего года должны были представить правительство совместно с Генпрокуратурой РФ.

Новый президент России Владимир Путин ускорил решение поручений своего предшественника. 21 июня с.г. он уже назвал имя федерального уполномоченного по защите прав предпринимателей. А накануне Генпрокуратура назвала имя руководителя нового подразделения по защите прав предпринимателей.

Так что российские предприниматели теперь имеют не только своего бизнес-ангела, но и своего прокурора.

**Вера КАРЗОВА.  
(Использованы материалы  
российской прессы  
и информационного  
портала  
ОПОРЫ РОССИИ).**

от ОПОРЫ

**В Кузбассе пока нет регионального омбудсмена. Обращение Кемеровского регионального отделения ОПОРЫ РОССИИ с таким предложением в администрации области обсуждалось, но, по имеющейся у нас информации, зашло в тупик только из-за кадрового вопроса: стать омбудсменом бизнеса даже уважаемый в бизнес-сообществе человек должен захотеть сам.**

**И предприниматель должен сам захотеть, чтобы кто-то встал на его защиту, считают в прокуратуре Кемеровской области, где на прошлой неделе прошло заседание Общественного совета по предпринимательству. Пока же, судя по единичным обращениям, кузбасские предприниматели в защите прокуратуры не нуждаются. Подробнее об этом – в ближайшем выпуске ОПОРЫ.**

## Борис ТИТОВ

Родился 24 декабря 1969 г. в Москве. Окончил Московский институт международных отношений (МГИМО) в 1983 г. По специальности – экономист международник. Работал в государственной компании по экспорту нефти и нефтепродуктов. Специализировался на поставке нефтехимии и технических масел в Латинскую Америку и на Дальний Восток.

В 1991 г. создал с рядом российских и английских партнеров собственную компанию по торговле, а затем и инвестициям в логистику и производство продукции нефте- и газохимии, которая в дальнейшем переросла в инвестиционно-промышленную группу SVL.

Параллельно с ведением бизнеса Титов занимался общественной деятельностью. В 2003 г. он стал сопредседателем, а через год – председателем Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», до этого входил в руководство РСПП, ранее был сопредседателем партии «Правое

дело» и входил в состав Общественной палаты. Будучи членом федерального координационного совета Общероссийского народного фронта, на осеннем съезде предложил выдвинуть Путина кандидатом в президенты и был его доверенным лицом.

По его инициативе «Деловая Россия» ведет несколько проектов, связанных с защитой прав предпринимателей, главный из которых – «Бизнес против коррупции»: он оказывает правовую поддержку бизнесменам, столкнувшимся с попытками отъема бизнеса с использованием административного ресурса.

Лично Титов продвигает либерализацию «экономических» статей Уголовного кодекса: реформу ст. 159 УК («мошенничество») и изменение порядка возбуждения дел (только при наличии заявления потерпевшего). Титов предлагал максимально упростить трудовую миграцию для иностранцев, отменить любые налоги для малого бизнеса, переведя его на патентную систему, выступил за резкое снижение страховых взносов.

Вслед за Новокузнецким самостоятельное отделение Кемеровской ОПОРЫ РОССИИ открылось в г. Белово. Правда, ради этого беловским предпринимателям пришлось закрыть свою общественную организацию «Оплот».

Инициатором создания местного отделения ОПОРЫ РОССИИ в г. Белово выступила член этой организации Аниса Хуснудинова – не просто индивидуальный предприниматель, а человек с активной жизненной позицией. В малый бизнес Аниса пришла более 10 лет назад из большого бизнеса – из объединения «Беловоуголь», где была заместителем директора УМТС, работала, как она вспоминает, «со всем Советским Союзом» – отгрузка беловского угля, получала все необходимое для жизнеобеспечения горняков, вплоть до горно-шахтного оборудования». Оставила Хуснудинова эту должность по состоянию здоровья.

Она быстро освоилась на розничном рынке (в прямом смысле этого слова) своего родного города, нашла незанятую нишу – все для детей. И до самого мирового кризиса, в который местная власть без обсуждения и предупреждения увеличила налоговую нагрузку на предпринимателей, а точнее, коэффициент  $K_2$ , корректирующий базовую доходность при исчислении ЕНВД. Бывший инженер Аниса Хуснудинова легко подсчитала, для кого из коллег и во что такое нововведение (при том, что дифлятор был увеличен на

# Прощай, «Оплот»! Здравствуй, ОПОРА РОССИИ!



Аниса Хуснудинова: пост сдан!



Анна Таргоний: пост принят!

13% по всей России, а в Белове постоянно снижался покупательский спрос) выльется. Обидней всего было то, что в кризис во многих регионах власть или наложила мораторий на увеличение налоговой нагрузки, или даже снизила ее. Аниса решила действовать...

Так, на волне недовольства налоговой политикой местной власти в Белове появилась региональная общественная организация малого и среднего предпринимательства Кемеровской области «Оплот». Региональной ее ре-

шили назвать потому, что в «Оплот» вступили предприниматели из соседних малых городов. Возглавила «Оплот» Аниса Хуснудинова.

«Оплот» не только добился снижения налоговой нагрузки на малый бизнес Белова, но и вынудил местный горсовет заказать социологическое исследование о состоянии бизнес-климата в городе, чтобы, проведя широкомасштабный опрос предпринимателей, рассудить, прав или нет «Оплот», заявляя об отсутствии в городе условий для разви-

тия малого и среднего бизнеса.

Но большинство беловских предпринимателей, занятых розничной торговлей, такие высокие матери, как составляющие бизнес-климата, не волновали. Главная угроза их бизнесу – повышение ЕНВД – миновала.

– Других каких-то серьезных проблем, которые бы их объединяли, какое-то время не было. Кому же тут власть в городе поменялась, работа в «Оплоте» немножечко поутихла. С другой стороны, очень много вопросов нача-

ло возникать, которые касаются не поголовно всех предпринимателей, а какой-то определенной группы, и вопросы эти касаются либо регионального, либо федерального законодательства. И такая организация, как «Оплот», решить их не в состоянии, – вспоминает Анна Таргоний, член координационного совета «Оплота». Именно к ней, генеральному директору беловской юридической компании «Право-Плюс», предприниматели обратились сначала с просьбой помочь в борьбе за снижение ЕНВД, а потом оформить общественную организацию, которая бы могла на местном уровне отстаивать права предпринимателей.

Вот тогда у Анисы Хуснудиновой и появилась идея ликвидировать «Оплот» и предложить предпринимателям вступить в ОПОРУ РОССИИ, открыв в Белове представительство этой организации.

Сама Аниса вступила в ОПОРУ РОССИИ еще до создания «Оплота», а создав его, первым делом заключила договор о сотрудничестве с Кемеровским региональным отделением ОПОРЫ РОССИИ, заручившись его поддержкой при защите прав и интересов предпринимателей из «Оплота».

Идею Хуснудиновой поддержали и в «Оплоте», и в кемеровской ОПОРЕ РОССИИ.

Но от руководства новым объединением Аниса отказалась и предложила на должность председателя местного отделения кемеровской ОПОРЫ РОССИИ в Белове Анну Таргоний, ныне директора группы компаний «Право-Плюс». Чем вызвала недоумение у многих: «Она же не предприниматель!» «Она – юрист, который 10 лет занимается проблемами именно предпринимателей. Она на острье всех проблем малого бизнеса!» – как всегда, Аниса Хуснудинова сумела отстоять свою точку зрения.

Ее преемнице Анне Андреевне Таргоний немногим за 30, у нее два высших образования – юридическое и финансово-экономическое, и аттестат профессионального налогового консультанта. Не случайно вторая ее компания – налоговое агентство «Право-Плюс», которую Таргоний открыла в Новокузнецке, взяла курс на узкую специализацию: налогообложение, налоговая экспертиза.

Думается, сейчас, когда в России, и в Кузбассе в частности, грядут большие изменения в налоговом законодательстве, такой лидер, как Анна Таргоний, просто незаменим. Пожелаем удачи ей и всему новому отделению кемеровской ОПОРЫ РОССИИ!

**Вера КАРЗОВА.**

## Кстати

С предложением создать местное представительство кемеровской ОПОРЫ РОССИИ в областном отделении этой общественной организации обратились предприниматели Юрги, Березовского, Кемеровского, Тяжинского и Гурьевского районов и поселка Краснобродский.

## КРУГЛЫЙ СТОЛ

# Инвалиды – свои люди в бизнесе

Как вовлечь в бизнес людей с ограниченными возможностями? Эту проблему обсуждали на встрече за круглым столом представители Всероссийского общества инвалидов, приехавшие в Кемерово из разных уголков страны.

Встреча состоялась в Центре поддержки предпринимательства, поскольку здесь уже есть наработанный опыт (цокольный этаж центра отдан начинающим предпринимателям, более тысячи человек уже получили консультации, прием посетителей идет по принципу «одного окна»).

Поэтому тон разговору задали кемеровчане и наши соседи по Сибирскому региону. В частности, Игорь Галл-Савальский, председатель новосибирской областной организации ВОИ, считает, что стоит говорить не о социальных программах для инвалидов (в том числе занятости), а о про-

граммах извлечения прибыли с участием инвалидов. Поэтому и кадры должны быть не абы какие, а конкурентоспособные, в связи с чем в Новосибирске инвалидов делают доками в каком-то определенном деле. Например, после обучения компьютерной грамотности эти люди могут работать в электронном правительстве, в интернет-магазинах, способны писать программы, выполнять заказы на фотшоп, перевод аудиофайла в текстовый и многое другое.

Наши соседи-алтайцы практикуют аренду рабочих мест на промпредприятиях и в бизнесе при невозможности создания мест на предприятиях администрации Кемерова, выделяет три задачи: сделать предпринимателем человека с ограниченными возможностями, привлекать инвалидов в

ностями и заключает договор, например, с санаторием «Белокуриха», о том, что здесь будут работать диспетчер, массажист, мастер по ремонту обуви из числа инвалидов. Зар-

плату кадрам платит предприятие.

В Кемерове, например, 11 человек уже создали рабочие места – и не только для самих себя, но и других людей с ограниченными возможностями трудоустроили. А все потому, что в городе создана благоприятная среда для начинающих свободное плавание.

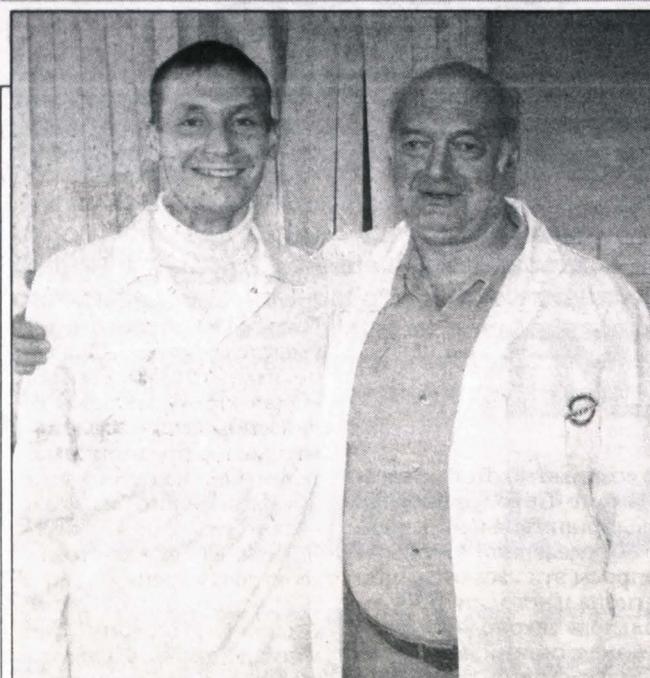
Наши соседи-алтайцы практикуют аренду рабочих мест на промпредприятиях и в бизнесе при невозможности создания мест на предприятиях администрации Кемерова, выделяет три задачи: сделать предпринимателем человека с ограниченными возможностями, привлекать инвалидов в

уже готовый бизнес и развивать в малом бизнесе производство товаров и услуг для инвалидов. Первая задача – самая сложная, и только потому, что сам инвалид не верит в

да для начинающих свободное плавание. Взять тот же бизнес-инкубатор муниципального фонда поддержки малого предпринимательства. Обратившимся сюда людям, в том числе и с ограниченными возможностями, могут предоставить займы средства на льготных условиях, помогут в успешной реализации проектов, оказывая консалтинговые услуги. Например, востребован такой проект: производство социальной ортопедической обуви для инвалидов и пожилых людей с выездом специалиста на дом к заказчику для снятия мерок.

Словом, участники встречи пришли к выводу, что человек с ограниченными возможностями вовсе не ограничен в реализации своих бизнес-идей.

**Елена ЩЕРБАКОВА.**



**-Варос Левонович, вам есть с чем сравнивать, как вы оцениваете уровень производства у Волкова?**

- Оно гораздо выше среднего уровня. И персонал очень ответственный, квалификация растет, и, надо отдать должное, грамотно организовано производство, собрана правильная команда, поставлены внятные задачи...

В России есть два типа предприятий. Как у Волкова, которые вкладывают деньги в развитие, которые хотят на этой земле жить и трудиться до конца дней своих. А есть другие, что хотят хануть и убежать. Вторые до последнего времени преобладали...

На самом деле, если заниматься сертификацией систем ХАССП, можно стать оптимистом. Потому что на эту сертификацию идут лучшие, а не те, кто хочет однодневно хануть. У меня каждую неделю командировки по заводам, по предприятиям, вижу, что у них есть желание и возможность развиваться.

Одна из самых интересных последних встреч – в белгородском холдинге «Белогорье». У них 24 предприятия, есть три зерновые компании, которые выращивают корм, есть два комбикормовых завода, 17 свинокомплексов, два крупных мясоперерабатывающих завода, торговый дом, транспортная компания, которая по России развозит продукцию. И 52 человека из этого холдинга прошли обучение и сейчас внедряют систему сертификации. Такой плановый подход, казалось бы, возможен только при социализме. Это внушиает оптимизм.

**- Традиционный вопрос: что вы увидели на предприятии сегодня?**

- Я все время вижу изменения в лучшую сторону. Приезжаю, стараюсь найти, к чему еще можно приложить силы... Сегодня обратил их внимание на влажность. Есть заводы, где то же самое производство, а пол сухой. Эта влага теоретически может влиять на безопасность

## ТРЕТЬЕ пришествие, или Как стать оптимистом

продукции. Ну, и людям менее комфортно работать. Теперь нужно будет провести борьбу с лишней властью, найти инженерное решение. Глаз ведь замыливается: испокон веку так, привыкли, все другие так работают... Моя задача – заметить и поставить задачу...

**- Все же объясните, какие преимущества дают все эти сертификаты? Пришли в Европу, показали дипломы, и что, поверьте больше?**

- И так тоже, и это есть... Это говорит об уровне производства, его соответствии стандартам. Это престижно. А практически... Некоторые международные сети без ХАССПа с вами даже разговаривать не станут...

**- Многие ли из ваших клиентов воспринимают ВТО как благо?**

- Мой шеф давно говорит: есть локальный рынок и глобальный. Ряд локальной скропортиющейся продукции не повезут из-за бугра, соответственно, никакого влияния вступление в ВТО на нее не делает. Есть более долгосрочная продукция, но она специфически местная. Какие-нибудь колбасы, если ее срок годности в пределах пяти дней. Но есть сегмент продукции длительного срока, здесь, конечно, конкуренция вырастет. К чему надо понимать, что у нас природные условия более тяжелые, у нас нет, как в Бразилии, вечнозеленных уголков, где буйволы ходят, у нас любое производство обходится гораздо дороже. И никуда не денешься, себестоимость продукции у нас выше. Соответственно должна быть какая-то защита рынка. С другой стороны, конкуренция тоже должна быть.

**- То есть вы не говорите «уже» или «лучше», вы констатируете?**

- Понимаете, покажет, как говорится, будущее. Как будет реагировать на

С Варосом Аршакуни, главным экспертом по классификации производств Всероссийского НИИ сертификации, мы встретились в третий раз. Прилетая ранним утром, он успевал набегаться по колбасному цеху Анатолия Волкова, надиктовать указаний Ивану Иванову, своему верному пажу, на предприятии отвечающему за внедрение системы ХАССП, а потом по-восточному велеречиво отвечал на мои вопросы. Впрочем, и в первый, и во второй раз разговор шел «на троих», и было крайне любопытно наблюдать, как он то и дело перерастает в гимн ХАССПу на два голоса...

Кстати, кто забыл или и не знал, ХАССП – с английского Hazard Analysis and Critical Control Points – система Анализа Рисков и Критических Контрольных Точек. Основана на предупреждении ошибок, а не на их выявлении посредством контроля уже готовой продукции. ХАССП позволяет предвидеть риски и, исключая их, обеспечивать гарантию безопасности потребляемого продукта.

Аршакуни с ХАССПом связан с 2001 года, когда первым в стране стал адаптировать систему к России. Волков начал мечтать о внедрении этой системы на своем предприятии восемь лет назад.

деленный компромисс между ценой и этой вредностью. Есть очень умный документ, который называется «Внесение требований безопасности в стандарты». Там написано: та норма, которую мы записываем как безопасную, есть компромисс между вредностью продукта и другими свойствами. Так, нитрит натрия – это яд. Но если его не использовать при производстве колбасы, то она будет годна к употреблению максимум сутки. Приходится искать компромисс и тот же нитрит натрия использовать в безвредных количествах. Но если его будет много, он станет вредным...

**- То есть разговор все же и о том, что потребитель должен понимать, что он ест, и что от этого будет?**

- Да, не гарантирует. Но давайте определимся, что значит «не вредно»? Те же консерванты практически всегда присутствуют в продуктах в том или ином количестве. Но важен опре-

ны. Мы должны понимать, что едим. Но если страна голодная и нищая, для нее «вредность» не очень важна. Если с голодающим помирает человек – он съест что угодно.

**- Ему не до выбора: умереть, питаясь не самой полезной пищей, через двадцать лет или сейчас от голода?**

- Да. В России тоже очень часто срабатывает цена... Я знаю один российский завод, который делает сосиски, название «Сюрприз». Отпускная цена – 50 рублей за килограмм. Они делают эмульсию из свиной шкурки, немного куриного мяса перемалывают вместе с костями, добавляют крахмал, сою, что-то еще... А в чем сюрприз-то? Заставили меня попробовать, говорят: не бойся! Ем, и мне попалась... щетинка. И оказывается, именно щетинка от шкурки – сюрприз! Торговля делает накрутку, и бедные люди эти сосиски берут! Они безопасны. Но и пользы от них нет.

**- Как известно, совершенству нет предела. Что, по вашему мнению, предстоит хозяйству Волкова в будущем?**

- Следующий этап – надо внедрять международный стандарт ISO 22000. Этот стандарт у нас введен в действие в 2007 году. Он более почетный, он более обширный. Понимаете, я вам пример приведу. В ХАССПе есть 14 основных руководств к действию. А в стандарте ISO 22000 уже 115 требований! То есть они дифференцированы, они не очертены одной фразой, а более детально расписаны.

**- Это из той серии, что коготок увяз – всей птичке пропасть? Сначала ISO 22000, потом какое-нибудь 28000...**

- Как мой любимый начальник говорит: «Нет повода не выпить!», то есть нет предела совершенству. Но это мировая тенденция, от этого никуда не уйти. ISO 22000 уже есть в Удмуртии, Татарстане, Башкортостане, Екатеринбурге, а в Кузбассе и Сибири пока нет. Может, первым традиционно станет Волков...

Беседовал

Игорь АЛЁХИН.

НА СНИМКЕ: Варос Аршакуни и главный «хассповед» волковского колбасного цеха Иван Иванов.

### Тем временем



Пока материал готовился к печати, в Кемерове состоялось открытие нового волковского магазина, расположившегося на проспекте Советском, 43. Именно там Анатолий ВОЛКОВ говорил «ОПОРЕ»:

- Качество продукции – это системная проблема. Да, готовясь к вступлению во Всемирную торговую организацию, мы многие годы занимаемся вопросами качества, и система ХАССП с помощью видеонаблюдения, записей приборов учета и контроля, документооборота позволяет нам предупреждать ошибки, а в случае возникновения претензий или сомнений – поэтапно проверить их обоснованность и устраниить их.

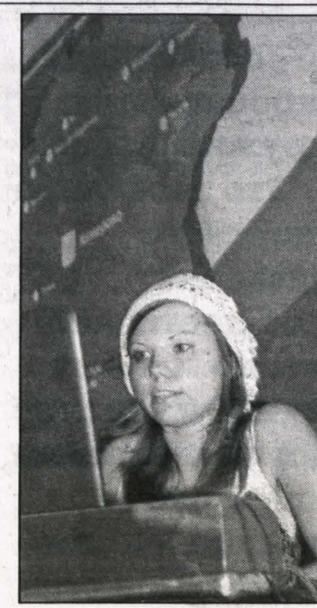
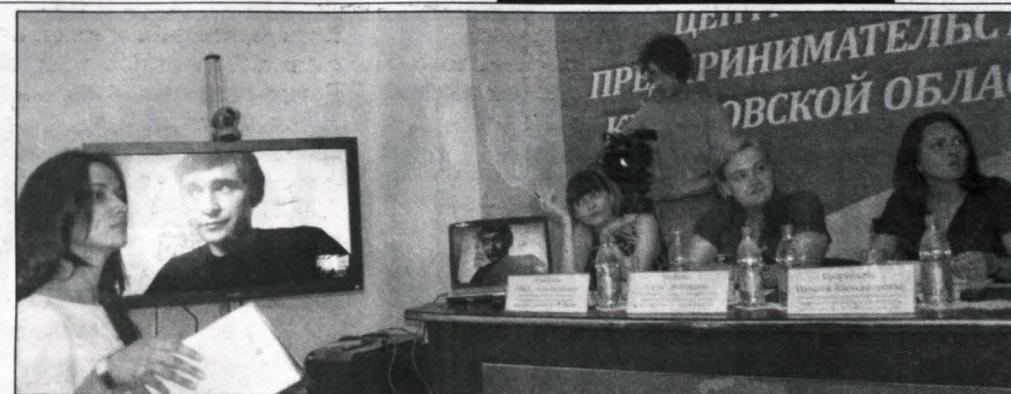
Но параллельно мы воспитываем профессионалов, которые постоянно повышают свой уровень. Мы мотивируем людей на результат, стараемся, чтобы они чувствовали себя нужными, а не просто винтики... Мы решаем вопросы качества сырья, и принципы ХАССПа активно внедряются при производстве мяса на наших птицефабриках от инкубирования яйца, контроля всех ингредиентов корма до условий содержания птицы и транспор-

По итогам отборочного тура в Кузбассе были отобраны участники на смену «Предпринимательство», которая началась на Селигере 1 июля.

Молодые, раскованные, уверенные в себе и перспективности своих, порой еще небольших, бизнесов, готовые убеждать и доказывать – такими они были в тот день. Шел отбор в делегацию Кузбасса на всероссийский молодежный образовательный форум «Селигер-2012», на смену «Предпринимательство». Один из членов комиссии по отбору – Дмитрий Герасимов, заместитель руководителя проекта «Ты – предприниматель!» Федерального агентства по делам молодежи, вполне в духе ХХI века поглядывал на претендентов с экрана, задавал вопросы, звук чуть отставал от изображения, ведь Герасимов в это время был в Москве.

Требования к кандидатам – наличие бизнеса, желание учиться, активная жизненная позиция, мотивация на успех, актуальность и социальная значимость бизнеса, наличие реальных и значимых результатов.

В итоге был отобран десяток молодых предпринимателей для поездки на Селигер, одну из них, Анну Мухачеву,



# На Селигер, за опытом и синергией

«ОПОРА» расспросила об ощущениях от очередного экзамена, об ожиданиях от Селигера, о впечатлениях от коллег.

Вот что ответила нам Анна Мухачева, предприниматель, преподаватель, аспирант:

– У меня очень хорошие, положительные эмоции от этого конкурса. Знала практически всех участников, встретила своих друзей, появившихся у меня еще с бизнес-марафона «Стань предпринимателем за 60 дней»... На самом деле на подобных мероприятиях чаще всего одни и те же лица, мы друг друга знаем, имеем представление, у кого какой бизнес. Пред-

принимательская прошлость, активно участвующая в таких программах, достаточно невелика. Мы – предприниматели с некоей общественной направленностью, мы «светимся» во всех проектах и программах. Лишь со школы всегда была отличницей, всегда была в социальном активе. И сейчас я лучшая, думаю, потому, что у меня интересный проект. Да, этому способствуют и личностные качества, но львиная доля – именно актуальность моего проекта. Мало кто увлекается этой сферой – культурой и искусством, в основном все идут в торговлю, в услуги. А я создала интер-

нет-магазин по продаже эксклюзивных музыкальных инструментов, до этого окончила музыкальную школу, играла в рок-группе. Особых прибылей пока нет, но расходы уже покрываются с небольшой маркой... Создала первую в Кемерове музыкальную школу современных жанров для взрослых людей. Подобная школа сначала появилась в Новосибирске, у них очень хорошие финансовые показатели, сейчас они открывают пять филиалов. Наш город более промышленный, культурно мы менее развиты, но реакция на проект пока обнадеживает. Съезжу на Селигер, наберусь, быть

может, идей, как проект раскручивать.

– Аня, стали ли новостью для вас проекты других претендентов?

– Основную массу проектов знала. У Антона Шафрая – сертификаты на услуги от прыжка с парашютом до дайвинга. Детский сад Марианны Приходько – про нее давно наслышана, у нее был очень сложный путь, сначала ей попросту не давали хода. Вероника Зайцева уже два года занимается сувенирной продукцией. Познакомилась с Натальей Вьюшковой и ее дизайн-студией «Гармония»... Мне чем нравятся все эти мероприятия? С одной стороны, прямой финансовой выгоды от них нет. Но есть нечто большее, что в конечном итоге можно сформулировать даже через финансовые показатели, а именно – обмен идеями, такой синергетический эффект, получаемый при сплочении, при обмене опытом...

и планами... Когда возвращаешься в профессиональной среде, получается как бы взаимная подпитка.

– Мне было забавно смотреть, как в ответ на вопрос Дмитрия Герасимова, отпустит ли вас в поездку муж, вы уверенно сказали, что удалось договориться...

– В кузбасской группе нас, замужних, трое. Причем они отпрашивались: «Даже Аня едет!», а я ссыпалась на них: «Марьяну же отпустили, Наталью отпустили, а они вообще с детьми!» Муж, конечно, не в восторге, но понимает, что это развитие...

Участниками смены «Предпринимательство» форума «Селигер-2012» будут восемьсот молодых предпринимателей со всех концов страны. Среди гостей – Сергей Борисов, президент «ОПОРЫ РОССИИ»; Радислав Гандапас, самый титулованый бизнес-тренер России; Руслан Байрамов, руководитель уникального проекта «Этномир»; Григорий Варцибасов, управляющий директор банка «ТРАСТ»; Сергей Выходцев, президент компании Velle; Александр Глушков, основатель и президент сети салонов красоты «МОНЕ». Большинство из них тоже совсем недавно были молодыми, мечтали об успехе, а сегодня готовы делиться опытом...

**Игорь АЛЁХИН.**

**НА СНИМКАХ:** во время отбора кандидатов на поездку на форум «Селигер-2012».

Теперь кузбасские предприниматели – члены ОПОРЫ РОССИИ могут получить квалифицированную консультацию специалистов по проблемам социальных отношений и охраны труда.

Для этой цели в структуре Кемеровского областного отделения этой общественной организации создан комитет по социальному развитию и трудовым отношениям. Это пятый рабочий орган, созданный здесь. Но профильным ни один из них не назовешь, все они созданы на острие проблем, возникающих в местном бизнес-сообществе. Так появились по решению Совета областного отделения ОПОРЫ РОССИИ Бюро по надзору за соблюдением прав предпринимателей, комитет молодежного предпринимательства, комитет по оценке собственности, Центр правовой экспертизы и аналитики проблем предпринимательства.

Убеждать предпринимателей в актуальности создания нового комитета по социальному развитию и трудовым отношениям его организаторам придется. Хотя бы потому, что с 1 сентября 2011 года в России

## Пятый готов помочь

вступил в действие новый Порядок проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, который не минует микро- и малый бизнес. Каждое рабочее место должно аттестовываться не реже одного раза в пять лет, причем оценку условия труда должна проводить независимая по отношению к работодателю аттестующая организация. Более того, не проведение аттестации рабочих мест или нарушение ее порядка, нарушение порядка проведения обязательных медицинских осмотров и обучения по охране труда очень скоро могут оцениваться как правонарушения и караться по закону большими штрафами и даже – за особо серьезные нарушения – уголовной ответственностью.

Возглавил Комитет по социальному развитию и трудовым отношениям член ОПОРЫ РОССИИ, директор Кемеров-

ского филиала ООО «Эйч-Эс-Эй Аттестация» Иван Рахманов (его контактный телефон 8 (3842)76-04-06).

Ивану Геннадьевичу Рахманову 35 лет. Окончил КузГТУ, где получил профессию инженера-менеджера. После окончания вуза работал в фирме по аттестации рабочих мест, экспертом по сертификации работ по охране труда. После этого создал свою фирму по аттестации рабочих мест. Сейчас он директор Кемеровского филиала московского ООО «Эйч-Эс-Эй Аттестация» – ведущей российской компании, оказывающей услуги по проведению аттестации рабочих мест по условиям труда.

– Охрану труда в России сейчас регулирует порядка 3,5 тысячи нормативных актов.



Самому предпринимателю в них не разобраться. Организовав такой комитет в кемеровской ОПОРЫ РОССИИ, мы предоставим работодателю возможность не только получить необходимую консультацию специалистов, но и самому пройти обучение по интересующей его теме. Мы планируем пригласить их на семинары о предотвращении несчастных случаев на производстве, о проведении аттестации рабочих мест, об оценке профессиональных рисков (все западные модели охраны труда основываются на оценке профессиональных рисков), о

системах управления охраной труда.

Предприниматель-работодатель обычно нормально относится к работникам, учитывает их нужды и запросы, но не умеет formalизовать эту деятельность в соответствии с законодательством. Ну, и, конечно, упускает некоторые вещи, которые необходимо сделать, – по разным причинам. Это может быть банальное незнание, но чаще, на мой взгляд, происходит такая цепочка событий: есть требование. Чтобы его выполнить, нужны деньги + специалист. Но – срок еще не наступил, подождем. Ой, проверка – побежали, быстрой сделаем. Что потом и выливается в наказание. Кроме того, сорвать денег можно за услуги в срочном порядке и задним числом. Скупой всегда платит дважды. Один раз за себя (штраф, низкая производительность) и второй раз за того парня, который все сделал. Но в охране труда нет ничего сложного, и стоимость ее не так велика, чтобы пренебречь своей законной обязанностью. Нужно всего лишь правильно подойти к ней. Именно для этого и создан наш комитет.

**— Мы здесь гости, — остановила журналистов с микрофонами и диктофонами, окруживших ее, Наталья Шалева. — Это заседание общественно-экспертного совета... Но для появления на этом заседании общественно-экспертного совета по малому и среднему предпринимательству Кемеровской области начальника и двух ведущих специалистов департамента промышленности, торговли и предпринимательства был серьезный повод: в Кузбассе завершается долгосрочная целевая программа развития малого и среднего предпринимательства на 2008–2012 годы.**

## Как поддержать предпринимателей?



В ближайшее время мы планируем эту программу закрыть, разработать и принять новую, — объяснила общественно-экспертному совету начальник отдела приоритетных направлений предпринимательства департамента промышленности, торговли и предпринимательства Кемеровской области Наталья ШАЛЕВА.

«Сработала» первая программа, как заметила Наталья Владимировна, «в полную силу». По данным Росстата, число малых предприятий, даже несмотря на кризис, возросло в 1,5 раза: с 19 тысяч в 2008 году до 29 тысяч в 2011 году. Если в 2008 году каждый седьмой кузбассовец был занят в малом бизнесе, то в 2011 году — каждый четвертый житель региона. Если за эти годы в нашей области было создано 20 тысяч рабочих мест, то 9 тысяч из них — в малом бизнесе, т.е. почти половина.

Реализация программы позволила власти существенно расширить набор форм и механизмов поддержки. — За последние 4 года была создана мощная инфраструктура поддержки малого предпринимательства в целом (как орга-

# Власть советуется с бизнесом



Фото Александра Суссова.

тельства — наравне с Госфондом и муниципальными фондами у нас заработали во всех городах и районах центры поддержки предпринимательства, открылись 5 бизнес-инкубаторов, центр субконтрактации, ЕвроинфоЦентр. Все, конечно, начало, но, тем не менее, структура создана и достаточно успешно работает, — подвела Шалева итог подыткнутого.

Достичь большего призвана новая Программа развития малого и среднего предпринимательства Кузбасса до 2015 года, которую начал разрабатывать департамент промышленности, обрабатывающие производств, долю бизнеса, которая работает на субконтракте с крупными поставщиками (финансируется из бюджета). Кстати, федеральные власти понимают необходимость поддержки малого бизнеса — это видно даже по тем лимитам и суммам, которые получает на эти цели, в частности, Кузбасс, они постоянно увеличиваются.

— Будем стараться увеличить долю в малом бизнесе промышленности, обрабатывающих производств, долю бизнеса, которая работает на субконтракте с крупными поставщиками (финансируется из бюджета). Кстати, федеральные власти понимают необходимость поддержки малого бизнеса — это видно даже по тем лимитам и суммам, которые получает на эти цели, в частности, Кузбасс, они постоянно увеличиваются.

Механизмы поддержки приоритетных направлений развития малого и среднего бизнеса определены федеральной властью и, как заметила Наталья Шалева, «остаются незабываемыми». Это софинансирование муниципальных программ, субсидии субъектам малого и среднего бизнеса на создание центров пропагандирования (центров молодежного творчества), субсидирование затрат по договорам финансового аренда (лизинга).

— Мы будем поддерживать производственные базы малых производственных и инновационных предприятий. Субсидии достаточно внушительные будут: от 3 до 10 миллионов рублей, — уточнила Шалева.

По мнению власти, такая солидная поддержка «малышей» должна помочь им совершил прорыв и в сфере производства, и в сфере инноваций.

Одобренные федеральными властями региональная программа «Вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность», деятельность региональных инновационных центров молодежного научно-технического творчества, где молодежь может быстро и доступно реализовать в виде макетов и опытных образцов свои идеи и проекты, получит возможность для проверки и коммерциализации своих инновационных идей.

Первоочередной задачей при использовании этих механизмов поддержки предпринимательства власти Кузбасса считают повышение прозрачности принимаемых решений. За счет того, что все мероприятия, предпринимательство с финансовой поддерж-

кой на конец этого года будут переведены на конкурсную основу, а критерии определения победителей будут просты и понятны каждому.

Механизмы поддержки приоритетных направлений развития малого и среднего бизнеса определены федеральной властью и, как заметила Наталья Шалева, «остаются незабываемыми».

Это софинансирование муниципальных программ, субсидии субъектам малого и среднего бизнеса на создание центров пропагандирования (центров молодежного творчества), субсидирование затрат по договорам финансового аренда (лизинга).

— Мы будем поддерживать производственные базы малых производственных и инновационных предприятий. Субсидии достаточно внушительные будут: от 3 до 10 миллионов рублей, — уточнила Шалева.

По мнению власти, такая солидная поддержка «малышей» должна помочь им совершил прорыв и в сфере производства, и в сфере инноваций.

Одобреными федеральными властями региональная программа «Вовлечение молодежи в предпринимательскую деятельность», деятельность региональных инновационных центров молодежного научно-технического творчества, где молодежь может быстро и доступно реализовать в виде макетов и опытных образцов свои идеи и проекты, получит возможность для проверки и коммерциализации своих инновационных идей.

Первоочередной задачей при использовании этих механизмов поддержки предпринимательства власти Кузбасса считают повышение прозрачности принимаемых решений. За счет того, что все мероприятия, предпринимательство с финансовой поддерж-

## Как вовлечь молодежь в бизнес?



Затем же пришла на заседание общественно-экспертного совета по малому предпринимательству Кемеровской области и Елена БОРИСОВА, и.о. начальника отдела по развитию молодежного предпринимательства областного департамента промышленности, торговли и предпринимательства. Ей предстоит финансирование, обучение, продвижение технологий и инноваций. Второй — в регионе обязательно должна быть развита инфраструктура поддержки, она непосредственно содействует развитию бизнеса. Третий — законодательная база и административные ресурсы. Четвертый не-маловажный фактор — предпринимательская культура, менталитет и отношение общества к предпринимательству в целом (как орга-

низмов хотят по-другому. Многие эксперты взахлеб расхваливали проект нового закона за то, что он предлагал 10% средств, поступивших от продажи патентов, перечислять в бюджет субъекта Федерации, а 90% оставить в муниципальных бюджетах (прежний «оставлял» им только 70%). По их мнению, «такое перераспределение потока налогов в сторону муниципалитетов позволит сосредоточить внимание местной власти на проблемах малого бизнеса», — говорили одни. «Главы муниципалитетов поймут, что важнее помогать бизнесу расти и вместе с ним становиться сильнее, чем стоять с протянутой рукой за дотации», — вторили им другие. «Финансовая заинтересованность подвигнет муниципальную власть активнее работать над выводом малого бизнеса из тени», — подхватывали третья.

Вице-президент Кузбасской ТПП Галина Евтушенко — организатор и ведущая «круглого стола» не случайно первым дала слово представителям муниципалитетов, где малый бизнес, и налогом на патент.

— А к кому претензии по этому поводу? К себе? — интересовалась я у Шульмина.

— Я же сказал: мы начали эту работу...

У муниципалитетов есть право передать дальше по поселений соответствующие нормативы налога, взимаемого по патентной системе налогообложения. В Таштагольском районе, как рассказал Михаил Шульмин, заместитель главы администрации по экономике, в 2010 году предприниматели купили 33 патента (когда ваш корреспондент спросил Михаила Николаевича, сколько это от общего числа предпринимателей, тот ответил: даже 1% будет) на сумму 96 тысяч рублей. В 2011 году — 20 патентов, но сумма составила уже 130 тысяч. Если раньше предприниматели брали патент на месяц-два, то в прошлом году решались уже на более долгий срок.

Причин неэффективного использования возможностей, которые предоставил муниципалитету областной закон о патенте, по мнению Шульмина, две.

— Первую...

— Две...

— Третью...

— Четвертую...

— Пятую...

— Шестую...

— Седьмую...

— Восьмую...

— Девятую...

— Десятую...

— Елесянскую...

— Красноярскую...

— Иркутскую...

— Читинскую...

— Благовещенскую...

— Амурская...

— Хабаровскую...

— Сахалинскую...

— Камчатскую...

— Чукотскую...

— Якутскую...

— Саха...

— Тыва...

— Алтайскую...

— Красноярскую...

— Иркутскую...

— Бурятскую...

— Тувинскую...

— Агинскую...

— Сахалинскую...

— Чукотскую...

— Якутскую...

— Тыва...

— Алтайскую...

— Красноярскую...

— Иркутскую...

— Бурятскую...

— Тувинскую...

— Агинскую...

— Сахалинскую...

— Чукотскую...

— Якутскую...

— Тыва...

— Алтайскую...

— Красноярскую...

— Иркутскую...

— Бурятскую...

— Тувинскую...

— Агинскую...

— Сахалинскую...

— Чукотскую...

— Якутскую...

— Тыва...

— Алтайскую...

— Красноярскую...

— Иркутскую...

— Бурятскую...

— Тувинскую...

— Агинскую...

— Сахалинскую...

— Чукотскую...

— Якутскую...

— Тыва...

— Алтайскую...

— Красноярскую...

— Иркутскую...

— Бурятскую...

— Тувинскую...

— Агинскую...

— Сахалинскую...

— Чукотскую...

— Якутскую...

— Тыва...

— Алтайскую...

— Красноярскую...

— Иркутскую...

— Бурятскую...

— Тувинскую...

— Агинскую...

— Сахалинскую...

— Чукотскую...

— Якутскую...

— Тыва...

— Алтайскую...

— Красноярскую...

— Иркутскую...

— Бурятскую...

— Тувинскую...

— Агинскую...

— Сахалинскую...

— Чукотскую...

— Якутскую...

— Тыва...

— Алтайскую...

— Красноярскую...

— Иркутскую...

— Бурятскую...

— Тувинскую...

# КРЕДИТ для маленькой такой компании

Главный вопрос, который стоит перед бизнесом любого уровня, от индивидуального предпринимателя до холдинга, – «Где взять деньги на развитие?» СКБ-банк предлагает выгодные условия кредитования малого и среднего бизнеса.

С необходимостью пополнять свой бизнес инвестициями сталкивается каждый грамотный предприниматель. Как правило, кредиты для бизнеса оформляются на покупку основных и пополнение оборотных средств, на приобретение необходимого оборудования, транспорта или недвижимости. Кроме того, заемщик может взять кредит при форс-мажорных обстоятельствах.

В этом поможет СКБ-банк, выбравший кредитование малого и среднего бизнеса одним из своих стратегических приоритетов. Это заложено в самом названии банка: «СКБ» означает «Содействие Коммерции и Бизнесу». Что особенно важно, банк уделяет особое внимание микрокредитованию предприятий с небольшими оборотами. Понимание потребностей и проблем этого сегмента позволило СКБ-банку создать очень интересные продукты для этой целевой аудитории.

СКБ-банк стремится создавать продукты, которые быстро и просто удовлетворяют спрос нашей целевой аудитории. Придерживаясь принципа «сила простоты», СКБ-банк сформировал всего два продукта, полностью отвечающие потребностям предпринимателей.

Кредит «Просто так» – это ключевой кредитный

продукт для МСБ, на который поступает до 90% всех заявок. Он рассчитан на небольшие суммы.

Кредит «Набирай обороты» предназначен для предпринимателей, которые нуждаются в средствах на инвестиционные цели и пополнение оборотных средств.

## Конкурентные преимущества

- БЫСТРО.** Мы понимаем, насколько важна для предпринимателя скорость, а потому решение по заявкам на суммы до 3 миллионов рублей вы получите в течение суток. В случае положительного ответа мы также гарантируем быструю выдачу денежных средств.

- ПРОСТО.** Зная о том, как непросто предпринимателям предоставить залог, мы готовы выдать значительную сумму без залога и поручительств – только под честное слово!

- УДОБНО.** Принимая решение по кредиту, мы рассматриваем только результаты работы наших заемщиков. А потому мы не требуем от наших заемщиков горы заверенных бухгалтерских отчетов. Пакет необходимых документов минимален.

- НАДОЛГО.** Мы выдаем кредиты на длительный срок. За счет удлинения срока уменьшается ежемесячная платежная нагрузка и у предпринимателя есть возможность взять максимальную сумму для развития своего бизнеса.

## Взаимная выгода

Конечно, выдавая кредиты, банк не забывает и о рисках, ведь его главная задача – возврат кредитов с процентами. Комплексная работа с банком со стороны заемщи-

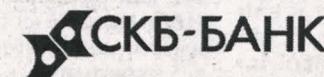
ка, его открытость существенно упрощают процедуру предоставления кредита. А потому наличие расчетного счета в СКБ-банке позволяет нам видеть движение денежных средств по счетам, поступление платежей, развитие предприятия в целом. Это позволяет минимизировать риски и увеличивает вероятность выдачи кредита практически до 100%.

## Время – деньги

СКБ-банк не просто декларирует, а обеспечивает возможность своим клиентам выдачи кредита за короткий срок с минимумом формальностей. При этом даже необязательно посещать офис: заявку на кредит предприниматель может заполнить на сайте банка или оформить по телефону Контакт-центра 8-800-1000-600.

Надо отметить, что СКБ-банк – одна из старейших российских кредитных организаций, ровесник банковской системы современной России. Он был основан в ноябре 1990 года на базе свердловского областного управления Агропромбанка СССР. Сегодня это универсальный банк, который входит в пятерку крупнейших кредитных организаций страны по приросту кредитного портфеля.

Основная цель СКБ-банка – содействие бизнесу своих клиентов. Таким образом, предлагая каждому клиенту универсальное и удобное обслуживание, банк выступает в качестве профессионального и грамотного финансового партнера. Широкий перечень оказываемых услуг, разветвленная инфраструктура и разумные тарифы делают сотрудничество с СКБ-банком выгодным и приятным.



г. Кемерово,

пр-т Ленина, д. 124.

Тел. 8-800-1000-600

(звонок бесплатный, круглосуточно)

[www.skbbank.ru](http://www.skbbank.ru)

ОАО «СКБ-банк», Генлиц. ЦБ РФ № 705

бизнес и власть: инвестируем вместе

# Остров снова обитаем

Остров Кемеровский, куда в течение нескольких лет вообще не прокладывался временный мост, на прошлой неделе снова стал обитаемым. В минувшее воскресенье здесь прошло торжественное открытие первого участка зоны отдыха для горожан. Это совместный проект городской администрации, Центра поддержки предпринимательства и ООО «Колос».

Новая зона отдыха – еще и площадка для развития малого бизнеса. Центр поддержки предпринимательства тщательно, несколько месяцев, выбирал инвесторов для сотрудничества, которые смогут довести дело до конца. Лето в Сибири короткое и капризное, поэтому за один сезон возвратить вложения весьма непросто.

– Именно поэтому город взял на себя в этом году солидную долю затрат, организовали работу по прокладке моста с набережной

до острова. Предварительно здесь проведена санитарная рубка деревьев и кустарника. Завезли кабинки туалетов, контейнеры для сбора бытового мусора и многое другое. В общем, по договору с инвестором, город выполняет стартовую часть работ, а предприниматель вкладывается в инфраструктуру по организации отдыха горожан, – говорит начальник управления потребительского рынка и развития предпринимательства городской администрации Андрей Белов.

Многие помнят, что еще 15-20 лет назад остров был переполнен отдыхающими горожанами, ведь возможность провести летний отпуск за границей была тогда далеко не у всякого, да и притязания людей к комфорту и безопасности были значительно ниже. С тех пор ситуация серьезно изменилась. Наши люди теперь активно выезжают отдохнуть за рубеж, видят, как там организован отдых, поэтому привлечь их на остров в выходной день только киоском с газировкой и пирожками не получится.

– Договор у нас с городом заключен до 2017 года. Первоначальный объем инвестиций составляет чуть больше 3 миллионов рублей. У нас уже есть опыт обустройства места отдыха на озере Красном, где мы пять лет работаем и уже немало сделали. Здесь мы сначала обустроим ближнюю к набережной часть острова, а чуть позже пойдем на другую сторону. Там планируем открыть волейбольную площадку, поставить теннисные столы, лежаки. Работы по обустройству острова много, поэтому мы планируем вести здесь строительство и в зимнее время, чтобы подготовиться к следующему

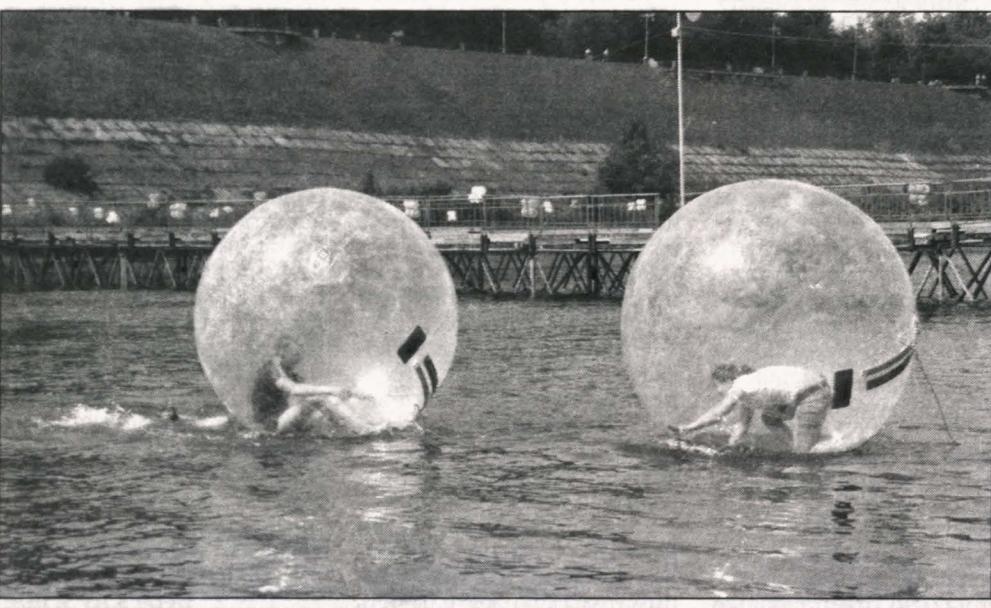


летнему сезону, – говорит заместитель директора ООО «Колос». Сейчас в прибрежной полосе у самой узкой части протоки, отделяющей остров от набережной, развернуты работы по организации зоны отдыха для детей. Здесь уже появились лежаки, зонты, раздевалки, летние кафе, где можно поесть и выпить холодной воды. Взрослые могут на несколько часов отдать своего ре-

бенка под присмотр аниматоров.

В ближайшие дни такие же зоны отдыха горожан у воды откроются на правом берегу, в Березовой роще, и на пруду, в районе Плодопитомника. К участию в этих городских проектах бизнесменов также привлекает Центр поддержки предпринимательства.

Александр СУСОЕВ.  
Фото автора.



# Вас увольняет не конкурент, а клиент,

уверен директор кемеровской компании ООО «Еда – Всегда» Вадим Хващевский, который три года назад сменил банковский пиджак на «рубашку» общепита.

Все началось в 2009 году, в кризис. Остался без работы. У него жена, маленький ребенок и банковский кредит. Для рассуждений времени не было. Да и выбора – тоже. С головой ушел в затяжное когда-то с бывшим однокурсником дело – доставка еды из ресторана. Сейчас, спустя три года, это решение можно считать вполне успешной антикризисной мерой.

*– Вадим, в 2009 году многие ломали голову над тем, чем заняться. Малый бизнес провалился почти по всем фронтам. И был кризис идей. Вы выбрали доставку еды. Не самую, на первый взгляд, востребованную услугу в кризис. Чем руководствовались?*

– Я по образованию маркетолог. Начал работать еще во время учебы в КемГУ на Кемеровском кондитерском комбинате. Потом был торговым и региональным представителем в различных компаниях. Работал в двух банках. Занимался потребительским кредитованием, отвечал за развитие бизнеса по всему региону. В последнем банке отработал девять месяцев. А тут кризис – банк сворнул свою деятельность в регионе.

Вообще-то начал не с нуля. Со своим партнером, однокурсником Михаилом Авдеевым, мы еще раньше вложились в дело – доставку еды из ресторанов. Дело не прибыльное. Работали за небольшие деньги – 10–15 процентов. Но раз работы не стало, пришлось вливаться в это дело.

Мы руководствовались тем, что кушать людям хочется всегда, каж-

ый день. Причем иногда им не хочется самим идти в магазин, готовить. Тогда почти никто в Кемерове не занимался доставкой. Вот мы и начали осваивать рынок. Доставляли клиентам еду из ресторанов «Friday» и «Sacramento».

*– У нас до сих пор не слишком развит бизнес доставки. Но вы перешли на собственное производство. Почему?*

– Действительно, если посмотреть даже справочник ДубльГИС, в Кемерове не слишком развит бизнес по доставке еды по сравнению с другими сибирскими городами.

это уже самим стало интересно. Не захотели платить комиссионные нам, начали заниматься доставкой самостоятельно.

*– Открыть ресторан доставки. Это дорого? Хлопотно?*

– Мы с партнером взяли потребительские кредиты в банке по 250–300 тысяч, чтобы открыть производство. Целенаправленно искали помещение, в котором уже был общепит. Нашли бывшую столовую «Автоагрегата». Мы посчитали, что у нас объем продаж будет 100 заказов в день. От этого объема заказов и подбирали обо-



тить событие. Пиццу в 2009 году к тому же почти никто не доставлял. Также с сушами. А почему домашние обеды? Сушки и пиццу каждый день есть не будешь. С другой стороны, как мы ожидали, своими обедами мы сможем привлечь клиентов на сушки и пиццу. Ожидания оправдались.

*– А ставили вы на кого? Кто ваш клиент?*

– Очень разные клиенты. В общих чертах – офис-

лагаем по приемлемой цене удовлетворить свои потребности. У нас, например, есть комплексное предложение бизнес-ланч за 120 рублей.

*– Что главное? Цена блюда или то, что мы одним словом «вкусно» называем?*

– Цена, конечно, имеет значение. Но в нашем бизнесе важнее быстрота, качество и то самое, что называется «вкусно». Мы доставляем заказ за час-полтора. В условиях нашего города это нормально. А что до вкуса, то для каждого клиента – это разное. Скажем, пицца. Начинки у нас много. Потому что русские люди так хотят. У нас, например, бывает заказ – сушки, роллы и борщи. У каждого свой вкус...

Принципиально важно держать характеристики блюда на одном уровне. Или та же моцарелла бывает разного вкуса в зависимости от страны-изготовителя. Вкус, как говорят, у блюда в итоге «не тот». Что делаем? Работаем, чтобы такого не было.

*– Пицца и сушки – это навсегда?*

– Есть у любого продукта стадии становления, насыщения и умирания. Посмотрим, что будет дальше. Хотя мировая практика показывает, что пицца и сушки популярны почти везде.

А если про бизнес как таковой, то сейчас мы хотим сделать стационарное помещение, чтобы был зал с посадочными местами. Созрели, думаю, для этого. Сейчас ищем помещение. Думаю, это будет интерес-

нее, чем просто доставка. Хоть и говорят сейчас о второй волне кризиса, в ресторанах-кафе столики заняты.

Надеюсь, что у нас это получится уже в этом году. Есть инвесторы, которые готовы вложить в нас деньги. В нас поверили.

*– И ресторанов-кафе вроде бы полно. Конкуренты...*

– У нас конкуренты – домашние хозяйки, магазины, кафе, рестораны. Если думать все время только о конкурентах, толку не будет. Посмотрите! Вроде бы конкуренция у нас. Между тем все по одному шаблону. Блюда, оформление, детские комнаты, летние веранды. Все следуют одним направлением. Например, детскую комнату открывают. У других же есть. А почему, наоборот, не запретить вход с детьми?

У самого двое детей. Провожу с ними все свободное время. Но кто сказал, что во всех заведениях нужна комната для детей?

В своем собственном проекте мы планируем кое-что особенное в смысле сервиса. Чтобы было не так, как у других. Знаете, уволить вас может не конкурент, а клиент. Поэтому мы ориентируемся на клиента.

*– Вадим, ваша компания ведет активную жизнь в соцсетях. Это сильно помогает развивать бизнес?*

– Мы рассматриваем соцсети как инструмент формирования лояльности. Как канал, который мы используем для общения с клиентами. В группе «Вконтакте» [http://vk.com/eda\\_vsegda](http://vk.com/eda_vsegda) у нас более 10 тыс. человек. Это больше, чем у других компаний общепита в городе. Не могу утверждать, что все эти люди – наши клиенты. Но это аудитория, с которой мы общаемся, не только рассказывая о своих новинках, но и объясняя некоторые процессы, решения, меню, наконец.

*– У «Опоры» есть фирменный вопрос. Как вы представляете себе свой бизнес лет через пять?*

– Это будет сеть заведений по Сибири. Еще думаю организовать производство молока, хлеба, мяса. Я хочу есть натуральные продукты. Хочу, чтобы все люди ели качественные, натуральные продукты.

Беседовала  
Татьяна ДУМЕНКО.  
Фото  
Сергея Гавриленко.

**У нас сейчас люди время ценят. Сходить в магазин, приготовить, в пробках стоять будет дольше и дороже. Мы же им предлагаем по приемлемой цене удовлетворить свои потребности.**

**В своем собственном проекте мы планируем кое-что особенное в смысле сервиса. Чтобы было не так, как у других. Знаете, уволить вас может не конкурент, а клиент. Поэтому мы ориентируемся на клиента.**

Желание открыть свое производство у нас появилось тогда, когда начались проблемы. Невозможно было контролировать процесс производства. Вы нам звоните, хотите пиццу. Наш диспетчер принимает заказ. А ресторан говорит, что обслуживает банкет. Нет пиццы. И все вопросы и претензии клиентов – к нам. Мы рекламировали ассортимент конкретных ресторанов. Но мы просто занимались доставкой. А отвечали за все. При этом делали довольно приличные обороты ресторанам. И тогда им

рудование. Персонал искали по объявлению. Использовали личные знакомства. У меня есть хороший друг. Он шеф-поваром работал не только у нас, но и в Москве, в Питере, в Сочи. Он нам много дельного подсказал. Сейчас коллектив уже сложился. В штате 15 человек. Есть еще люди по договору, которые занимаются доставкой. Всех вместе 25 человек.

*– Вадим, почему у вас в меню именно пицца, сушки, домашние обеды?*

– Пицца – это еда на-

всегда. Перекусить, отме-

# ОПОРЕ – 10 лет: новая встреча со старыми героями

С тех пор, как в «ОПОРЕ» вышла публикация под таким заголовком, прошло более четырех лет. Начинающий предприниматель из Междуреченска Юлия Васькина (теперь она Яковлева) свой маленький бизнес выносила вместе с ребенком: салон «Сладкий сон» по чистке перьевых подушек она открыла, будучи на девятом месяце беременности. И пока не нашла и не обучила сотрудника, работала практически до самого роддома. Конечно, родные помогали: то дочь забежит из школы, проплысит, то муж по пути заедет, чем-нибудь поможет. Так что «Сладкий сон» Юлии, где предлагают реставрацию пухово-перьевых подушек, – ровесник ее сына Георгия.

## «Сладкий сон» Юлии Васькиной

У Яковлевой два высших образования. По первому диплому она менеджер, специализировалась на управлении фирмой. По второму – специалист по бухгалтерскому учету, анализу и аудиту. Второе образование, как говорит, получала «для себя», вот оно и пригодилось – теперь всю бухгалтерию ведет сама. Десять лет работы в газетном рекламном бизнесе научили ее хорошо ориентироваться во всем спектре предоставляемых малым бизнесом услуг. А в последние годы она постоянно задумывалась над тем, чтобы самой найти в предпринимательстве еще не занятую нишу. Торговля не привлекала, хотелось организовать что-то новое, что было бы востребовано в городе, и главное, чтобы эта услуга была доступна любому слою населения. Случайно узнала, что в соседнем регионе зародился такой бизнес – по реставрации перьевых подушек. Потом удалось посмотреть рекламный ролик, увидеть, что представляет собой оборудование, какие у него возможности, как на нем работать, что в итоге получается.

Семейного капитала, чтобы купить оборудование, не хватило, пришлось прибегать к банковским услугам. Купила машину «Селезень М» (ее производство запатентовано в России и на Украине). Для размещения оборудования требуется совсем небольшое помещение – 6 кв. метров.

«Селезень М» состоит из трех отсеков. В первый (самый объемный) отсек загружается перо. Там оно просушивается, распускается с помощью вентилятора, а мощная антибактерицидная лампа убивает бактерии. Мусор, накопившийся в подушках, остается, а продезинфицированное перо по второму отсеку-ручейку поступает в третий уже чистым и обработанным, загружаясь прямо в новый наперник. Небольшое отверстие наперника потом застрачивается на машинке. При этом нет никакой пыли, перо по воздуху не летает. На всю реставрацию подушки уходит не более десяти



минут. Клиент в это время наблюдает за всем процессом, он видит, что происходит с его подушкой, и не сомневается, что чистится именно его подушка. В это время ему объясняют, что реставрация проходит без применения вредных для человеческого организма химических веществ, с применением ультрафиолета, при этом погибают пылевой клещ и другие микрорганизмы, с годами накопившиеся в подушках. Пере не только сушится, но и разрыхляется, из него удаляется крупный и мелкий сор. Подушка выдается клиенту уже в новом плотном напернике, который не позволяет перу выбиваться наружу.

Юлия нашла помещение в центре города с умерен-

ной платой за субаренду. Поставили машину, шкаф, стол и стулья. Купили швейную машинку и качественный материал для наперников. Дали рекламу в СМИ, заказали листовки. Муж в свободное время занимался доставкой, если клиент не имел возможности привезти-увезти свои подушки сам. С этого и начался бизнес. И, как показали уже первые два месяца работы, услуга оказалась в городе востребованной.

**- Юля, что изменилось с тех пор, как о твоем бизнесе рассказала «ОПОРА»?**

**- Во-первых, «ОПОРА» – это хорошая информационная поддержка для начинающих предпринимате-**

лей. Если честно, то я даже не ожидала такой реакции после выхода газеты. Публикация вызвала большой резонанс. Я принимала множество звонков со всего Кузбасса. Люди задавали самые различные вопросы: «Расскажите о новой и столь полезной услуге. Как вы не побоялись открыть свое дело, на таком сроке беременности?»; «Сколько требуется вложений? Где брать расходные материалы?»; «Куда следует обратиться за информацией, чтобы подробнее узнать об этом виде бизнеса?»; «Можно приехать и посмотреть, как работает ваш отдел?» И так далее.

Несколько человек действительно приезжали ко мне «набраться опыта». Самое интересное, что через совсем небольшой промежуток времени к нам на реставрацию стали привозить подушки не только из кузбасских городов – Новокузнецка, Мысков, Кемерова, Юрги, Осинников, но и из соседних регионов – Томска и Красноярска. Не специально, конечно, но, навещая родственников в Кузбассе, почему бы заодно не прихватить с собой подушки для чистки?

С момента публикации в «ОПОРЕ» прошло четыре года. Мой маленький отельчик по реставрации подушек расширился до трех салонов. Мы заменили успевшее устареть за это время оборудование на современное, добавили реализацию сопутствующего товара (в салоне теперь можно приобрести и текстиль), успешно сотрудничаем не только с населением, но и с учреждениями. С уверенностью могу сказать, что, приходя в наши салоны, клиенты получают качественные услуги в максимально короткие сроки и, что немаловажно, по очень доступным ценам. Так что можно заверить, что «ОПОРА» стала опорой для моего зарождающегося бизнеса.

Людмила ХУДИК.

## Желаю вам...

**В** год 10-летия хотелось бы пожелать «ОПОРЫ» успешно добраться до следующего юбилея! Помечтаем... Было бы здорово видеть свежий выпуск на сайте каждого Центра поддержки предпринимательства и каждого бизнес-инкубатора в городах Кузбасса. Было бы еще лучше взять в руки толстенький выпуск в полноцвете на мелованной бумаге. Прячно было бы видеть молодые лица новых авторов в авторских колонках, привлекающих внимание к «ОПОРЕ» молодежи. И еще более приятным станет известие о постоянном расширении финансирования издания, позволяющем редакции выйти за рамки только издательской деятельности и стать эффективным инструментом общения разных сторон в инфраструктуре поддержки малого бизнеса.

Вот что бы оставила неизменным, так это редактора – Веру Карзову. Ведь именно она есть, собственно, опора ОПОРЫ. Поздравляю!

Ирина ФЕДЧЕНКО,  
эксперт-аналитик  
Кемеровского регионального  
ресурсного центра.

**М**ного читаю в кузбасской «ОПОРЫ» о различных удачных и неудачных бизнес-проектах, думаю вместе с другими читателями, можно ли чем-то помочь их авторам. В этом большая практическая ценность газеты. Она позволяет лично мне взглянуть на бизнес со стороны, анализировать, думать о том, что перспективно сегодня, а что нет. «ОПОРА» дает возможность увидеть новые лица в бизнесе, найти перспективных партнеров, о которых не пишет ни одно СМИ в Кемерове, и это очень важно. Так произошло, например, со мной: несколько партнеров для своего «Клуба красивых женщин» я нашла по публикациям о них в «ОПОРЕ». И еще, надеюсь стандартные рекламные статьи о бизнесе, которыми пестрит большинство местных газет, знают некоторых предпринимателей, доверяющих только этому изданию. И есть клиенты, которые поверили в меня во многом потому, что про мои проекты пишет «ОПОРА».

У газеты 10-летие, и я хочу поздравить ее коллектив с этим замечательным юбилеем. Спасибо вам за то добное и полезное дело, которое делаете!

Ольга ШУБИНА, директор ООО «Коммуникационное агентство Шубиной Ольги», г. Кемерово.

## Любовь к делу, холодный разум и энтузиазм

Мариинский предприниматель Елена Сурина – частный гость на страницах ОПОРЫ. Инициатор создания в Мариинске Фонда поддержки малого предпринимательства и первый его руководитель, одна из первых предпринимателей и директор первого в городе агентства недвижимости «Жилфонд» рассказывала нашим читателям об успешных реализованных идеях, давала советы начинающим свое дело и раскрывала секреты бизнеса. Сегодня ОПОРА вновь встречается с Еленой, чей бизнес оказался примером для многих.

Два простых вопроса мы продолжаем задавать тем, кто решал тысячи сложных задач, от которых, возможно, зависела судьба:

**- Какое решение из принятых вами в начале пути в бизнес вы и сегодня считаете самым правильным и важным?**

- Изначально все мои знакомые говорили, что риэлтерские услуги в маленьком городе не востребованы, и агентства недвижимости в Мариинске не будет никого. И можно было сразу откинуть эту идею, поскольку меня не поддержал ни один человек. Но я решила не отступать и пройти этот путь до конца, поскольку сама я видела в этом бизнесе перспективу. На тот момент у меня уже был предпринимательский опыт: открывала кафе, торговала на рынке, ездила за товаром в Китай... Но все в итоге заканчивалось ничем – не было развития. Поэтому начала искать свою сферу деятельности. Я понимала, очень важно найти свое дело – то, что я могу делать лучше всего. И когда я решила открыть агентство недвижимости, уверенно шла к цели. Второе: на старте я решила не изобретать велосипед и обратилась к опыту предпринимателей. Позвонила руководителям кемеровских агентств, и люди оказались достаточно открытыми...

В начале работы, честно говоря, я не думала о прибыли. Тогда мое понятие прибыли было простым – как-нибудь выжить. Меня вдохновлял сам процесс: люди к тебе приходят, хотят купить дом – место, где они будут жить, и ты, несмотря на все трудности, с которыми сталкиваешься, находишь решение. Иногда мы просто виртуозы, ведь постоянно меняются законы, стандарты и требования различных учреждений, и нужно вовремя все согласовать, организовать, продумать все возможные варианты развития событий. Любовь к делу, холодный разум и энтузиазм.



тий, и сделать таким образом, чтобы все стороны были удовлетворены. Люди это оценивают, и это такая приятная благодарность!

Еще одно важное для меня решение – в работе каждый должен быть на своем месте. Я занимаюсь тем, что могу делать лучше всего – руководить. Поэтому, окончив университет, прошла обучение по Президентской программе подготовки управленческих кадров. Если бы я сама работала юристом или риэлтером, то никогда не стала бы хорошим руководителем и мой бизнес не развелся. Думаю, залог успеха в этом.

**- Если бы вы начинали свое дело сегодня, какие ошибки уже не повторили?**

- Сегодня у моего бизнеса как раз новый этап: в начале апреля мы вышли на рынок Кемерова – открыли «Агентство риэлтерских услуг Елены Суриной». Раньше я стремилась создать команду и с ней сжиться навечно. Я всех своих работников старалась сделать своими друзьями, поэтому желания коллектива для меня были в какой-то степени важнее, чем желания клиентов. Думаю, это было неправильно. Работа должна быть работой, а личные отношения – личными отношениями. Не нужно много эмоций вкладывать в бизнес. Рынок не стоит на месте, и нужно быть ориентированными на клиента, только тогда ты будешь конкурентоспособен. Надо идти в ногу со временем, быть реалистичными, потому что рынок не терпит слабых. Для себя я решила: ошибки и неудачи – это всегда новые возможности. В бизнесе, как и в жизни, не бывает, чтобы все шло ровно и гладко, и перепады нужно заполнять энтузиазмом и новыми действиями. Что нам нужно для успешного бизнеса? Любовь к делу, холодный разум и энтузиазм.

Записала  
Наталья СВИРИДОВА.

**Мы продолжаем рассказывать о финалистах кузбасского молодежного проекта «Ты — предприниматель!», рискнувших представить свои бизнес-проекты инвесторам (таких смельчаков было 17, о пяти новокузнецанах мы рассказали в майском выпуске ОПОРЫ). Та инвестиционная сессия проходила 21 декабря прошлого года. Удалось ли ее участникам реализовать задуманное?**



**Наталья ВЬЮШКОВА,** индивидуальный предприниматель, представила инвесторам проект «Открытие мастерской авторского дизайна интерьера, ориентированной на обслуживание владельцев загородного жилья и квартир в новых домах в г. Кемерово и пригородах»:

— На самом деле, была потребность в логическом и грамотном завершении своего бизнес-плана, советах и опыте экспертов, что сыграло значительную роль в пересмотре своих взглядов на собственный бизнес (а точнее, пока — хобби) и бизнес вообще. А как таковой необходимости в заемных средствах не было. Возможно, средства инвесторов при их грамотном распоряжении приведут к большей прибыли значительно быстрее, но я бы не хотела начинать свое дело с долгов. Грустновато, когда, еще не почувствовав запаха хороших денег, их уже нужно кому-то отдавать.

В целом мой проект (открытие мастерской авторского дизайна интерьера) реализуется по намеченному плану. По ходу, конечно, корректируется. Практика в любом случае отличается от теории, ведь теория всех проблем не покажет, как бы четко ты ни планировал свои действия и ни пытался предвидеть ситуацию на рынке. Заказов сейчас больше, чем ожидалось, недавно наняла помощницу. Таким образом, положено начало пополнения штата, причем немного раньше намеченных сроков.

Предпринимательство — это образ жизни, и без изменений в ней не обошлось. Это касается, в первую очередь, изменений в личностных качествах; появились новые цели; некоторые, пустившие многогодовые глубокие корни убеждения и утверждения, подверглись переосмыслению, и многие стереотипы сломались. Вероятно, каждый человек из определенного события берет именно то, что ему необходимо, что ему не хватало. На меня очень сильно действовали истории успеха, биографии тренеров, экспертов, работавших с нами. Я бы не сказала, что рожден лидером, но понимаю, что могу им стать, дело только в том, насколько

сильно я этого хочу и насколько готова принять все трудности и все радости, ожидающие меня.

Когда я пришла на проект, мой бизнес был только в самом начале своего становления, и тогда были совсем другие представления о его развитии; поэтому с полной уверенностью можно сказать, что он родился и начал функционировать именно на проекте «Ты — предприниматель!». С новыми идеями, с новым видением, с новыми знаниями. Кроме того, на проекте я нашла партнеров, с которыми сейчас активно сотрудничаем, а также просто хороших людей, способных в нужный момент подсказать и поделиться опытом.

Если бы у меня появилась возможность вернуться на старт проекта «Ты — предприниматель!», по возможности, прошла бы как можно больше программ доступных модулей (а лучше — все!) и обязательно походила бы на стажировки! А также сказала бы слова благодарности: «Уважаемые эксперты, тренеры, инвесторы — все, кто организовывал, обучал, советовал и жил этим проектом! Вы многим из нас дали больше, чем думаете! Вы учили бизнесу, вы учили жизни, вы учили взаимоотношениям. Вы дарили себя и свое время. Спасибо всем вам за краткосрочную, но достаточно ёмкую жизненно необходимую школу!»



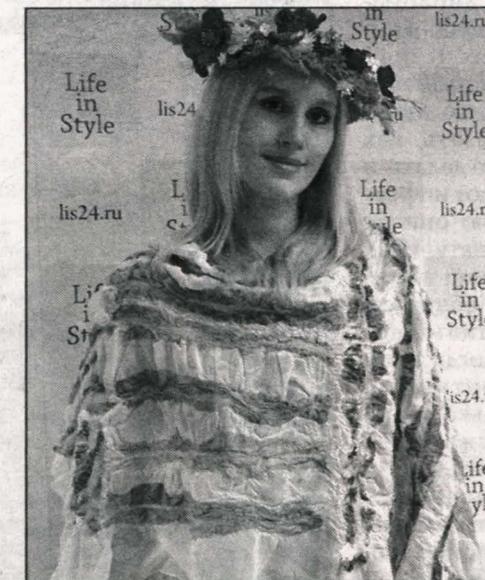
**Кирилл ШАШКОВ,** студент юридического факультета КемГУ. Вниманию инвесторов предложил проект по организации спортивно-развлекательного «Лазертаг клуба» в Топках:

— Проект пришлось «заморозить», так как я не нашел инвесторов. Сейчас, с учетом прошлых ошибок, разрабатываю новый бизнес-план. Предыдущий, хотя и не был реализован, дал много незапланированного опыта. При этом, если бы мне пришлось все начинать сначала, не думаю, что я кардинально поменял бы что-то. Я довольно серьёзно отнесся к своему начинанию и не думаю, что мог бы получить принципиально новые знания, если бы что-то сделал иначе. Даже не уверен, что изменил бы свой проект. Воз-

можно, доработал его немного, но точно не менял бы сути.

Проекту «Ты — предприниматель!» было отдано много сил и времени, так что он просто не мог не повлиять на меня. После завершения проекта поменялось мое мировоззрение.

Посетив практически все «модули» проекта «Ты — предприниматель!», я до сих пор хранил как письменные лекции, так и аудиозаписи, так как считаю, что в них содержится действительно полезная информация.



**Зоя ЛЕВКОВСКАЯ,** выпускница технологического факультета КузГПА, в октябре 2011 открыла в Новокузнецке арт-салон «Ля-ля-фа». На инвестиционной сессии представила проект по созданию на базе этого салона площадки для совместного продвижения продукции кузбасских мастеров, занимающихся изготовлением сувениров и предметов интерьера:

— Салон просуществовал всего несколько месяцев. К сожалению, нет спроса на его продукцию. Одно восхищение, которым сын не будешь. К тому же дорогая аренда. В результате он стал приносить убытки, и в феврале текущего года его пришлось закрыть. Но тут же открыла другое дело. Сейчас руководит магазином «Мыловар», где продаются товары для творчества и мыловарения. Проводим мастер-классы для взрослых и детей по мыловарению и скрапбукингу. Дело проходит успешно.

Участвуя в проекте «Ты — предприниматель!», я защищала бизнес-план перед инвесторами, но цели получения денег не было. Только для того, чтобы приобрести новые связи. Я человек творческий. Созре-

ла для бизнеса, поняла, что могу заниматься любимым делом. Подхожу более расчетливо, с умом, рассчитываю прибыль. Бизнес-план хоть и не оправдал себя, но дал опыт. Приобрела новые знания, знакомых, друзей, со многими из них до сих пор собираемся вместе.

Хочу обратиться к педагогам, которые учили нас. Спасибо вам за тот опыт, который вы передали нам. Но мы вели себя скованно и не понимали, что можно значительно больше общаться с вами, получить больше наставлений, чтобы идти в нужном русле. Поэтому с огромным удовольствием я стала бы участником проекта еще раз.



**Марина МАРДАРЬ,** студентка 5-го курса факультета информационных технологий и менеджмента КузГТУ, планировала открыть в Кемерове Центр здоровья и красоты «Валеолайф»: — От реализации проекта отказалась, так как поняла, что хочу заниматься другим: мой проект был связан с медициной, но в процессе участия в нем я поняла, что мне гораздо ближе сфера маркетинга и рекламы:

После завершения проекта «Ты — предприниматель!» я стала более уверенной в своих силах, научилась правильно презентовать свои «проекты» (будь то бизнес-план или дипломный проект) и в целом получила очень много знаний, которые, несомненно, могут помочь моей карьере.

Во-первых, я бы не боялась «не пройти дальше», как это было при подготовке к первой экспертной сессии. Во-вторых, выбрала бы другую тему проекта, ту, которая была бы мне ближе.

Записал  
**Максим МОСКВИКИН.**

#### От ОПОРЫ:

**Вполне возможно, что желание Зои Левковской и других участников той инвестиционной сессии сбудется: на уже знакомом им сайте [www.molpred42.ru](http://www.molpred42.ru) началась регистрация участников очередного кузбасского молодежного проекта «Ты — предприниматель!».**

## а как у них?

- **Лаура, в чем заключается ваша работа?**

- Хедхантеры занимаются поиском специалистов высокой квалификации и переманиванием их в компанию заказчика. Мы имеем дело с крупными компаниями и высокооплачиваемыми кандидатами. В основном сегодня заказывают топ-менеджеров, инженеров и программистов.

- **И почему вы решили этим заняться?**

- Когда я окончила университет и получила профессию переводчика с немецкого языка, то не могла найти работу по специальности в течение 3 лет. Поэтому я решила искать работу секретаря. Проходила интервьюирование в одной компании, и мне сказали, что способностей и образований (я окончила еще факультет философии) у меня больше, чем требуется, и что я могу получить лучшую работу, например, стать хедхантером. Я настойчиво рассыпала письма в разные компании, отправила порядка 500 резюме, и, наконец, одна из известнейших компаний в Париже меня пригласила. Однако там сказали, что мне не будут платить, просто я три месяца могу стажироваться. Я подумала, почему бы нет, я могу получить опыт. Но когда начала работать... Первое время я была в шоке. Я представляла все совершенно по-другому. Профессия оказалась стрессовой. При этом компания просто использовала меня и других молодых людей. Они знали, что мы не могли получить работу, и требовали от нас очень много. Кроме того, жила я в Париже, где жизнь сама по себе очень дорогая, и, т.к. я не получала зарплату, мне нечем было платить за жилье и питание. Я уже хотела бросить все... Но решила работать на себя, стать фрилансером.

- **И чем же сложна работа хедхантера?**

- Каждый день нужно добывать информацию от разных людей о ситуациях в компаниях. Ты должен общаться с множеством людей. При этом приходится постоянно приводиться тем, кем ты не являешься: нужно постоянно создавать условия, чтобы выведывать информацию, а это не по моим правилам.

- **Это правда, что хедхантеры обладают уникальными способностями и влияют на сознание людей...**

- Существует много секретных методов в работе. Но всему можно научиться. Я достаточно прямолинейная и открыто выражала свои эмоции, а мой бывший босс - опыт-

**В современном мире высококвалифицированный специалист – на вес золота.**

**Крупные компании готовы платить немалые деньги, чтобы заполучить профессионала. И за такими кадрами идет настоящая охота.** ОПОРА побеседовала с одним из представителей пока еще редкой для России профессии – охотником за головами. Лаура ЧЕРИСЕ, хедхантер и путешественница из Франции, поделилась с читателями профессиональными секретами.

- **Кто же ваши заказчики?**

- Директора крупных компаний и их специалисты, которые занимаются человеческими ресурсами. Но очень часто между руководителем и менеджером по персоналу возникает непонимание, разногласие в том, какого человека нужно найти. Все хотят получить работника очень высокой квалификации, но руководителю нужно одно, а его менеджеру по персоналу – другое. А я должна каким-то образом найти компромиссный вариант, чтобы угодить и тому, и другому, а это очень про-

- Сначала добываю информацию из СМИ и Интернета, затем – от сотрудников компаний. Узнаю контактные данные специалиста. Однажды я пришла в один офис, и представилась человеком из компании, где производят шампанское, и что я хотела бы передать презент их инженеру, и тут же это сработало – мне дали его имя, телефон и адрес. Затем общаюсь с человеком по телефону, или в социальных сетях, или пишу на e-mail. После предварительных переговоров организуется встреча. При этом нельзя много рассказывать о компании-заказчике, это считается секретной информацией, и надо секрет держать до конца. Затем организуется встреча с менеджером по ресурсам заказчика.

- **Если человек не идет на контакт, что вы предпринимаете?**

- Обычно я приглашаю его на ярмарку вакансий, если это специалист, например, инженер. И затем говорю, что я тоже могу туда прийти, и мы можем попить вместе кофе... Сложно с людьми, которые имеют очень высокую квалификацию, и с теми, кто недавно работает в компании, такие могут не прийти на личную встречу. Влияет и экономическая ситуация в стране: если она нестабильна, то люди не хотят менять место работы.

- **Вам приходится бесседовать с друзьями или коллегами кандидата?**

- Это зависит от человека. Некоторые рассказывают при встрече о себе очень много, и можно за полчаса узнать все. А некоторые достаточно скрыты, и тогда приходится общаться с их коллегами. На встрече многое решается. Иногда в разговоре ты понимаешь, что кандидат не подходит по определенным качествам, но он может быть полезен позднее, и ты должен быть дипломатичен.

- **Вы имеете дело с успешными людьми, как вам удается их уговорить и на что они «клюют»?**

- В основном – деньги, деньги, деньги. Одни меняют место работы, если предложишь им больше денег. Для некоторых мотивация – переезд в другую страну. Это довольно часто происходит. Европейцы любят жить в разных странах. Обычно я не работаю с людьми младше 45 лет, соответственно жизнь у них налажена, и поэтому им нужно предоставить возможность снять жилье, устроить детей в школу и прочее. Что касается карьерного роста – это тоже один из факторов, но он срабатывает редко. Кандидаты уже имеют высокие должности. В большинстве своем люди любят именно смену работы, узнавать что-то новое и хорошо зарабатывать.

- **Часто заказчики просят найти специалиста у конкурента?**

- Постоянно. Иногда очень забавные вещи получаются: три года человек в одной компании поработал, потом перешел к конкуренту, потом снова вернулся в компанию. Его постоянно переманивают. Но цель заказчика не навредить конкуренту, он действительно нуждается в хороших специалистах. А заработная плата, которую предлагают кандидату, с каждым разом становится выше.

- **Как выходите на кандидатов?**

- **И сколько зарабатывают кандидаты, за которых вы охотитесь?**

- По-разному, от 12 до 50 тыс. евро в месяц. Но я пока не готова работать с людьми, чья зарплата выше 200 тыс. евро в год. Это слишком высокий уровень, он требует больших знаний. Я для этого еще недостаточно опытна.

- **За одну такую «голову» сколько вы получаете?**

- За одного кандидата - 10 тыс. евро. Иногда эта сумма на много месяцев, и ты должен быть осторожен – не тратить деньги, потому что не знаешь, когда еще появится зароботок. Здесь много рисков. Например, заказчики наяли на работу моего кандидата, а потом поняли, что он не подходит. А если не подходит кандидат, то следующего ты должен искать бесплатно. Это гарантия в работе. Хотя причины отказа могут быть разные, не зависящие от меня.

- **Вы знаете своих конкурентов?**

- О, да. Обычно 5-6 хедхантеров на одну и ту же позицию работают одновременно. Первый, кто найдет кандидата, получит деньги. Иногда можешь найти быстро, иногда ищешь 3-4 месяца. Иногда конкурент представляет кандидата компании и его не берут, и я, признаться, рада, потому что не потеряла времени даром. Но я не общаюсь с конкурентами. Я работаю достаточно быстро. Не беру больше 3 кандидатов сразу, потому что стараюсь как можно быстрее сделать, чтобы быть первой. Другие хедхантеры берут по 8 и более кандидатов.

- **В каких европейских странах особо развит хедхантинг?**

- На первом месте Англия, затем Германия и Франция. Слабее в Польше и Греции. В Москве хедхантинг развивается сейчас достаточно активно. Многие иностранные хедхантеры сейчас охотятся на Украине за программистами, эта специальность очень востребована. Думаю, что это зависит от экономических условий страны.

- **В России вы первый раз?**

- Да. И я путешествую одна. Мне нравится побывать в стране и понять, что там происходит. Если ты не один, возникают обстоятельства, связывающие тебя, и ограничивающие твой интерес и возможности. А путешествие для меня – это свобода.

Расспрашивала  
Наталья СВИРИДОВА.

Фото автора.

# ОХОТНИЦА за головами



испанцами, они постоянно передумывают и часто в последний момент не приходят на встречи.

- **Скажите, рекрутер и хедхантер – это одно и то же?**

- Рекрутеры размещают объявления, ведут подбор,

переговоры с кандидатами, и все. А хедхантинг – это работа, которая связана с тем, что мы должны выдавать много секретной информации. Мы охотимся за специалистами, которые уже работают в крупных компаниях и получают достаточно высокую зарплату. Чтобы найти и переманить такого человека, я должна знать многое о кандидате и о его компании. И хедхантеры немного прозрительно относятся к рекрутерам. Считается, что рекрутеры на ступень ниже.

блематично. Бывает и так, что я нахожу хорошего кандидата на работу, а его не берут. Причина – неизвестна. Может быть, он слишком умен и со временем будет претендовать на место директора...

- **Часто заказчики просят найти специалиста у конкурента?**

- Постоянно. Иногда очень забавные вещи получаются: три года человек в одной компании поработал, потом перешел к конкуренту, потом снова вернулся в компанию. Его постоянно переманивают. Но цель заказчика не навредить конкуренту, он действительно нуждается в хороших специалистах. А заработная плата, которую предлагают кандидату, с каждым разом становится выше.

- **Как выходите на кандидатов?**