

ФАКТОГРАФ

золотая игла

В любом ты, модница, наряде хороша!

Не выбрасывайте футлярчики от шоколадных яиц «Киндер-сюрприз». Они вам могут пригодиться для... юбки.

Одна милая девочка (по понятным причинам я не буду называть ее имя) призналась, что самые оригинальные идеи даже безумные идеи к ней приходят на уроках. Но не математики, а литературы и истории. А иногда и биологии. Учитель доски, а эта девочка представляет себя на подиуме в магическом мире ее величества Моды. Да, да, атмосфера волшебной музыки, девочка не ступает, а словно парит, восхищая девушек следящих за ее глазами.

Итак продолжается с самого звонка на... перемены.

Но вот и сейчас мы слышим звонок. Уже не школьный, правда. Этот звонок под сводами областного эстетического центра возвестил об открытии пятого детского фестиваля «Золотая игла». Уже не в девочкиных туниках, а на самом деле наступающая волна юных мелодий сцену спустили изящные фигуры юных модниц.

Уже сама тема конкурса давала ولو неудержимости и вдохновению: «Размышление о будущем. Мода на рубеже веков». Тема была дана поистине «с небес» — самим мастером Зайцевым. Ведь «Золотая игла» — конкурс российского масштаба. И прошедший фестиваль — только одна ступенька, один из отборочных этапов.

Наши модницам из театральной студии «Золотопад» (центр творчества имени Верни Волиной) уже выпадала часть «покорять» Москву и Анапу. Говорят, что там



тврить. И то, что девочки имались не только демонстрируют наряды, но и создают их, особенно похвально.

Программа не была затянута, с��илась поистине на одном дыхании. Да и удивила порой: «Разве все это будет носить?»

Слово было получено от мастера отечественной моды Зайцева. Покорит ли «Золотопад» на этот раз?

Хотя фестивали, конкурсы — это как вспышка. Озарит, вызовет восторг и останется в приятных воспоминаниях. Но студии, классы, кружки — они остаются

научными, что нет предела совершенству. Да, что-то из их коллекций останется только для показа, для подиума, а в чем-то можно покорять и восхищать на дискотеках, на улицах города, на школьных вечерах и тусовках в тех же самых драмах творчества Ленинского, Заводского, Кировского, Центрального, Рудничного районов.

В фестивале участвовало 10 коллективов! И это главное. А Дом творчества Ленинского района сразу представил два коллекции — модников постарше и просто подрастающих. Но таких задорных. Их яркая, универсальная, играющая не последнюю роль в настроении коллекция «Веселые караулы» вызвала аплодисменты, и улыбки. Да и представление было настоящим озорным спектаклем. Bravo!

Но пришла пора сказать обладателям «Гран-при» «Золотой игры». Это снова «Золотопад»! И снова засияло счастливой улыбкой лицо его главного руководителя — Натальи Лурье.

Алина СНЕГИРЕВА. НА СНИМКЕ: ах, какие модницы!

Фото Сергея Ильинского. Г. Кемерово.



автоновинки

Будет джип!

прямая связь

В ближайшие дни на телефонах прямой линии будут дежурить:

15.03 — Кульбакина Марина Владимировна — начальник управления цен Кемеровской области, т. 23-48-51;

16.03 — Медведев Сергей Александрович — председатель комитета по земельным ресурсам и землеустройству Кемеровской области, т. 36-08-40;

17.03 — Сурков Николай Иванович — председатель департамента труда администрации Кемеровской области, т. 36-91-89;

18.03 — Жигулин Виктор Владимирович — генеральный директор ОАО «ЭлектроСвязь», т. 36-35-19;

19.03 — Лидиев Василий Петрович — начальник организационно-территориального департамента администрации Кемеровской области, т. 23-43-84.

Время работы прямой линии с 15 до 17 часов. Телефон для справок 23-37-81.

Телефон советов и предложений губернатору 23-41-97 работает ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 8-30 до 17-30.

Анжерский автосборочный завод, выделившись из «Анжеромаша», существует всего год. Многое сделано по становлению производства, освоение автомобильной технологии, непривычной для машиностроителей в основном угольного направления.

Опробовав сборку автомобилей корейской фирмы «Хендэ», наши земляки убедились, что она им по плечу. Но дальнейшие шаги в этом направлении отложены до лучших времен. Пока все усилия направлены на выпуск отечественного внедорожника, кузбасского джипа.

Пока нет работы по основной профессии, слесарь-сборщик Андрей Августин изготавливает необходимые детали на фрезерном полуавтомате.

Лучшая бригада Бронислава Доманевского делает каркасы — основы будущих автомобилей.

Уникальное импортное оборудование — линию всестороннего инструментального контроля готовой продукции «Автоса» опробовывает бригада Сергея Хасанова.

В конце марта в цехах «Автоса» будет собран первый кузбасский джип.

Владимир МАУРИН, корр. «Кузбасса».

НА СНИМКЕ: руководитель линии инструментального контроля Сергей Хасанов.

Фото Сергея Щербина.



контроль

«Участковые» на трассе

На юргинском контрольном пункте милиции (КПМ) инспектор ДПС тормознул для проверки «КамАЗ». В прицепной цистерне оказалось 17 тысяч 200 литров этилового спирта. А вот документов на груз вовсе не было. Будто ничейное море алкоголя.

А всего с начала года только на таких вот стационарных постах задержано 54 тысячи 490 литров подозрительного спиртного. Кроме того, у водителей изъято 20 незаконных «стволов», задержано 14 угнанных автомобилей. Похищенные мясо да цветные металлы в последнее время попадают в милиционеры особенно часто.

Словом, эффективность КПМ давно уже подтверждена на практике. Помимо инспекторов дорожно-патрульной службы, здесь работают сотрудники и уголовного розыска, и отделы борьбы с экономическими преступлениями, и налоговой инспекции.

Хотя периодически местные власти пытаются ввести запрет на ввоз-вывоз какого-либо товара, незаконность этих распоряжений всегда сомнительна. На КПМ преграждают путь лишь грузам, которые нарушают проводимые документы.

Напомним лишь, что сейчас прозрачность водителей и автомобилей могут осуществляться только в ходе специальных рейдов либо на подобных стационарных постах.

Валерий КАЧИН.

НА СНИМКЕ: контрольный пункт милиции на трассе Кемерово — Новосибирск в районе Юрги.

Фото Сергея Кельберга.



По сообщениям корреспондентов газеты, информационных агентств Интерфакс, BBCNews.

Высший рейтинг доверия

На сегодняшний день премьер-министр РФ Евгений Примаков, согласно опросам, имеет самый высокий в России рейтинг доверия — 65 процентов, в то время как рейтинг президента Бориса Ельцина составляет всего 3 процента.

Об этом сообщил 25 февраля на пресс-конференции в Москве президент фонда «Политика» Вячеслав Никонов. По его словам, негативный рейтинг главы государства сегодня наиболее низкий (—89 процентов) в сравнении с рейтингами других политиков: здесь Борис Ельцин «опередил» даже Анатолия Чубайса и Владимира Жириновского.

Депутатское кресло будет стоить \$200 тысяч

Президент фонда «Политика» Вячеслав Никонов считает, что «средняя стоимость депутатского кресла» в новом составе Госдумы составит \$150-200 тысяч.

Именно столько, по мнению Никонова, придется потратить «не-проходящим» депутатам, например, желающим пройти во власть бизнесменам; на предвыборную кампанию. Вместе с тем, считает известный политолог, многим популярным политикам, чтобы быть избранными, «достаточно зарегистрироваться и выступить в округе».

План есть, штаб готов

Первый сбор организационного комитета по подготовке дней защиты от экологической опасности состоялся в областной администрации под председательством первого заместителя губернатора С. В. Березенова.

Этот всероссийский акции в области надо, подчеркнул С. В. Березенов, придать принципиальное значение: «встряхнуть всех». Сверхзадача акции, если так можно выразиться, начать готовиться к моменту, когда заработает промышленность. Ибо сегодняшнее небывалое уменьшение некоторых выбросов — это результат падения производства, а не технических мер.

Акция будет проводиться областной госкомитетом по экологии С. М. Малаховым. Утвержден также план мероприятий в течение акции. Первый из отмеченных дней — 22 марта. Всемирный день воды.

Пьяный за рулём — преступник, на дороге — жертва

В последнее время на дорогах области резко возросло количество аварий, происходящих по вине пешеходов. Особенно много жертв среди пьяных, которые неадекватно реагируют на дорожную ситуацию и зачастую едва ли не сами бросаются под колеса проходящего автомобиля. Причем водитель не всегда успевает среагировать. В итоге — тяжелые, порой смертельные травмы.

Для уменьшения и предотвращения подобных tragedий управление ГИБДД ГУВД области проводит с 15 по 22 марта специализированную операцию «Пешеход». В ходе ее будет проводиться профилактическая работа не только с нарушителями-пешеходами, но и с водителями, агрессивное поведение которых дестабилизирует обстановку на дорогах. Запланированы и тематические беседы со трудниками ГИБДД в трудовых коллективах.

Продано за долги

Служба судебных приставов с помощью центра реализации имущества продала в Промышленновском районе для погашения долгов по зарплате здания четырех магазинов Промышленновского района и Тарасовского коопредприятия. 223 с половиной тысячи рублей выложили за них местные торговые предприниматели. 140 тысяч рублей уже получены службой судебных приставов для выплаты истцам по исполнительным листам.

Аресты и реализация имущества в принудительной форме для выяснения с ответчиками истцов практикуются службами судебных приставов во всех городах и районах области, сообщает пресс-служба управления юстиции.

Больше не разливают

В Кемерове обезврежен подпольный цех разлива «самопальнной» водки в бывшем кочегарке по улице Центральной, которую арендовал некий предприниматель. Там разливали в грязных бутылках алкогольный суррогат несколько безработных из центра занятости, где с ними договорился этот предприниматель, обещав по 60 рублей за смену.

Изъято 40 ящиков готовой к отправке продукции, обнаружены самодельные спирометры и наклейки с голограммическим рисунком, заготовки для термоусадочных колпачков, этикетки.

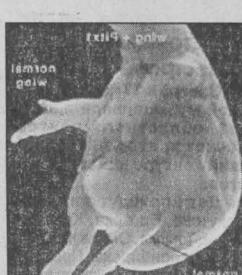
Сотрудникам ОБЭП и областной налоговой инспекции пришлось изрядно потрудиться, чтобы изъять и пересчитать улов. Материалы будут переданы в прокуратуру.

Ура-а-а!

Генетики из Массачусетса, повозившись с куриным зародышем, перенесли ген P1x1, обычно присутствующий лишь в лягушках, в крыльышко. Развиваясь после этого конечность потеряла ряд «крылатых» особенностей и приобрела некоторые «ночные» — зачатки коготков и массивные мышцы.

Как считают сами учёные, цель эксперимента в том, чтобы понять, каким конкретно образом гены регулируют морфогенез. С точки зрения дилетанта, он ценен в первую очередь удивлением количества окороков.

Фото BBCNews.



Памяти товарища

На 41-м году ушла из жизни после тяжелой болезни замечательная женщина, удивительный человек, творческий педагог Амкудинова Галина Александровна, методист Кемеровского областного института усовершенствования учителей.

Смерть выбывает из строя на взлете самых лучших. Сколько идей, планов и задумок осталось нереализованными.

Галина Александровна всегда была в поиске, ее энергия, знания служили стимулом к действию, ориентиром в море новых образовательных программ и педагогических технологий.

Она делала все возможное, чтобы дошкольные учреждения обрели новые виды деятельности, чтобы в них были счастливые, росли здоровыми и умными дети.

Галина Александровна была добродушной, заботливой женой и матерью, отзывчивым на чужую беду и боль человеком.

Департамент образования скорбит по поводу бессмертной кончины и выражает глубокие соболезнования родным и близким Амкудиновой Г. А.

Департамент образования.

Все материалы предоставлены пресс-службой департамента образования.

Сроки все население, а особенно дети, получает необходимые прививки.

В целом по стране к 1998 году прививкам против полиомиелита было охвачено более 90 процентов детей в возрасте до года. И хотя за этой цифрой стоит громадная работа медиков, она прямо-таки кричит: опасность заражения не устранена!

Вот почему необходима дополнительная иммунизация. Вакцина закуплена в достаточном количестве, прививки делаются бесплатно. Мы обращаемся к родителям: обязательно приведите с ребенком в лечебное учреждение — капельки вакцины заслонят его от полиомиелита.

Вера САЮТИНА, главный специалист муниципального учреждения «Управление здравоохранения» г. Кемерово.

Потребовался срочный ремонт...

Становятся известными новые детали трагедии в Прокопьевской городской больнице, где погибли трое послеоперационных больных.

Отключение электроэнергии произошло рано утром. Врачи пытались проводить вентиляцию легких вручную, однако попытки не увенчались успехом.

А дело в том, что на линии, питавшей электропривод ЦБ, произошла авария. Ремонтники городской электросети, чтобы заменить поврежденный кабель, отключили снабжение, не предупредив даже такого клиента, как больница.

Правда, в случаях, когда отключается основная система энергоснабжения, приходит на помощь аварийная. Но, как оказалось, ЦБ она есть только в операционных. Странно, что даже реанимацион



Редактор
выпуска
Олег КАЧАЕВ.

СПОРТРЕНА



Специальный выпуск департамента физической культуры, спорта и туризма администрации области и газеты «Кузбасс».

вольная борьба

Высший класс сибирских девчат

Кубок России по вольной борьбе среди женщин собрал в Санкт-Петербурге всех сильнейших спортсменок страны.

Нев первый раз наши девушки пробуют силы среди сильнейших, и надо сказать, что их выступление не осталось незамеченным, соперницы почувствовали тактическую смелость, быстроту действий и настрой сибирячек.

В весовой категории до 57 кг новокузнецчанка И. Потапова успешно провела все предварительные поединки и только один раз споткнулась, проиграв по баллам второй призерке чемпионата мира А. Грачевой из Дагестана, что отбросило ее в утешительную группу и позволило бороться только за третье место. В решающем поединке Инна продемонстриро-

вала класс и по всем статьям превзошла соперницу из Чувашии. Уже на второй минуте суперстарований схватку и приудили победу сибирячке за явным преимуществом.

В весовой категории до 65 кг уже вторую попытку завладеть кубком страны предприняла кемеровчанка Л. Суходолина (в прошлый раз остановилась в шаге от пьедестала). В предварительных поединках все складывалось хорошо, соперницы уходили с ковра побежденными. Однако в полуфинальной схватке Лариса встретила отчаянное сопротивление новосибирской спортсменки Т. Ивановой и ус-

тупила ей всего один балл. Недовольственная таким исходом схватки и разозлившись на себя, Лариса вышла на подиум с чрезвычайно агрессивной ликовской спортсменкой и уже через три минуты набрала 12 баллов против двух соперниц. Это позволило ей одержать досрочную победу и занять третье место.

Кто уж произвел фурор на соревнованиях, так это воспитанница новокузнецкого тренера Н. Долгейко Дарья Назарова, выступавшая в весовой категории до 60 кг. Дело в том, что параллельно с Кубком России среди женщин проводилась первенство страны среди кадеток (возраст до 16 лет).

Все предварительные поединки Дарья в великолепном, наступательном и агрессивном

стиле заканчивала досрочно. В полуфинальной встрече она так

измотала чемпионку мира среди кадеток, представлявшую

Борис ПРОСКУРИН.

каратэ-до

На татами — юные

В Кемерове прошел чемпионат области по каратэ-до — шотокан. Организаторы соревнований — федерация восточных единоборств Кузбасса «Век» и департамент физической культуры, спорта и туризма администрации области — организовали, что в соревнованиях примут участие 140 спортсменов из Кемерова, Новокузнецка, Анжеро-Судженска, Прокопьевска, Ленинска-Кузнецкого, Тяжина. В действительности на татами вышли всего 44 участника — представители трех кемеровских клубов каратэ-до и спортсмены из Ленинска-Кузнецкого.

По мнению президента федерации «Век» Тамерлана Рахматуллина, неявка большинства участников имеет несколько причин. Во-первых, параллельно с соревнованиями в Кемерове, в Прокопьевске проводился неофициальный чемпионат по каратэ-до — шотокан. Во-вторых, не у всех иногородних клубов есть деньги, чтобы приехать в областной центр. И, в-третьих, соревнования проводились перед праздником.

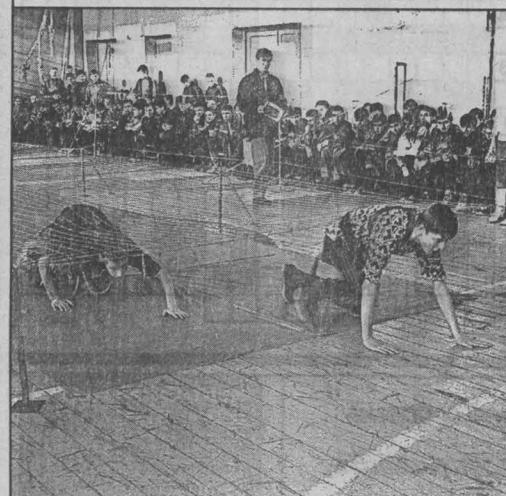
Но, несмотря на все это, чемпионат все же состоялся. Соревнования проводились в три круга среди спортсменов в возрасте от восьми до 16 лет. Победителем в возрастной группе восьми-девятилетних стал Денис Красненков; 10-11 лет (вес до 30 килограммов) — Денис Судаков из Ленинска-Кузнецкого. Лучшим среди спортсменов 11-12 лет стал Роман Шакуров, 13 лет — Роман Лобанов. В самой старшей возрастной группе — 15-16 лет, вес до 60 килограммов, второе место занял победитель прошлогоднего чемпионата, спортсмен из Ленинска-Кузнецкого Александр Власов, чемпионом здесь стал Алексей Волковский.

Алексею 15 лет, он занимается каратэ-до в кемеровском клубе «Синкот» только полтора года, но уже на прошлом чемпионате области был третьим, а вот в этом году победил.

— Я очень рад успеху и жду новых побед, — говорит чемпион Кузбасса. — Самым трудным для меня был поединок с Александром Власовым. Он драка очень напорист и эмоционально, может быть, это его и подвело. Я был более хладнокровен и расчетлив, поэтому, наверное, и победил.

Победителям и призерам чемпионата вручены заслуженные награды.

Оксана АКУЛОВА,
студентка КемГУ.



Команды из 12 краев и областей Сибирского региона съехались в Тобольск на III Спартакиаду Сибири, которая включала в себя соревнования по семи видам спорта.

Спортсмены Кузбасса не участвовали лишь в одном — биатлоне. А вот соревнований по горнолыжному спорту и прыжкам с трамплина, где позиции наших земляков традиционно сильны, не было, и это не могло не сказаться на общем итоге. Всего очко разделило победителей спартакиады, которыми стали хозяева, со вторым призером, Красноярским краем, и Алтайским краем (третье место) — с Кемеровской областью. На прошлой спартакиаде сборная Кузбасса была третьей.

«Выступили в свою силу» —

спартакиада

Шаг назад

так коротко охарактеризовал выступление кузбассовцев заслуженный тренер СССР Юрий Васильевич Подолепов, имея ввиду, что в составе команды не было по объективным причинам некоторых ведущих спортсменов. Например, лыжника Владимира Биликова, которого тренеры сборной задействовали на этапе Кубка мира. А вот еще один «сборник», Сергей Крянин, выступил и принес своей команде Ханты-Мансийского автономного округа «золото» на дистанции 15 км «классикой» и победу в эстафете. В нашей команде тоже был известный гонщик, участник Олимпийских игр в Нагано Максим Пичугин, но он подхватил перед стартом простуду и хотя выступил, но не в свою силу. Простудились и некоторые другие наши гонщики.

Наши футболисты играли в однокруговом турнире и заняли третье место, уступив лишь в одном матче. Игру тюменцев

хронометр

Хоккей

В розыгрыше суперлиги начались матчи 1/8 финала. Соперником новокузнецкого «Металлурга» стала команда «Северсталь». Первый матч завершился победой «Металлурга» со счетом 4:2. Гости надеялись отыграться вплоть до 58-й минуты, когда Морозов окончательно закрепил победу команды. Вчера состоялся второй матч.

Хоккей с мячом

Чемпионами страны стали хоккеисты архангельского «Водника». Выиграв ответную встречу в красноярского «Енисея» 3:1, архангелогородцы за счет большего количества мячей, забитых на чужом поле, завоевали чемпионское звание. На помним, что первый матч завершился со счетом 5:3 в пользу «Енисея».

Бронзовые награды у хоккеистов иркутского «Сибсакны», разгромившей в ответном матче екатеринбургский СКА — 6:1.

Теннис

Вслед за Евгением Кафельниковым «зачехлил» ракетку и Пит Сампрас, проигравший во втором круге турнира «супердевятки» в США испанцу Феликсу Мантилье. Успешно миновал второй круг Марат Сафин. В 1/8 финала он ждал австралиец Марк Филиппусис, обладатель одной из мощнейших подач в мире.

Фото Ольги Кисельниковой.

любимое дело

Фанаты могут все

За 15 лет, что Михаил Иванович Яковлев работал в облоно, десять преподавателей физической культуры в кузбасских школах получили звание «Заслуженный учитель Российской Федерации».

15 лет, что работал Михаил Иванович в облоно, десять преподавателей физической культуры в кузбасских школах звание «Заслуженный учитель Российской Федерации» получили.

— Обо всех мы, что горнолыжный спорт в области начали в прошлом раз сказали, — первое, что говорит Михаил Иванович Яковлев, с которым мы снова встретились. И добавляет:

— Ведь гору-то Топаз у Мыски яша Степанов открыл — он ее и нашел, и просеку прорубил, и подъемник оборудовал... Он окончил спортфак Кемеровского пединститута и не к себе в Междуреченск поехал, а в Мыски махнул. С нуля и начал. Мастеров спорта воспитал, чемпионов мира «Урожай» Центрального совета.

— Фанат, одним словом... — уважительно заключает Яковлев. И потом во время разговора еще много раз повторяет это слово, связывая его с именами конкретных людей, ни с кем своих, ни времени для спорта ни жалевших.

— Или взять хотя бы Роберта Бруера — спортсмен, турист — его многие знают. Он в шестидесятых годов Новокузнецк горнолыжный спорт и разворачивал. Галия Шишкова, Толя Афанасьев, Галия Зверева — эти его ребята и в сборную Кузбасса входили; в Междуреченске Юрий Кулешов начиндал. Сегодня Междуреченск, как известно, центр подготовки и российских лыжников. Вот что способны люди делать, когда к работе больше чем с энтузиазмом относятся...

— А я одну гору забыть не могу, — продолжает Михаил Иванович. — Макара называют, в Тисульском районе. Чудо-гора. Внизу — речка Кия. Может, и доберется кто до нее — есть там где развернуться? А самое главное, не было бы у горнолыжного спорта в Кузбассе в шестидесятые годы успехов (да и основа не была бы заложена, что успехи сегодняшние держат), если бы не поддерживал горнолыжников председатель облспорткомитета Сергея Михаиловича Иванова. Не равнодушен к спорту был — по-настоящему к делу относился.

Завчурал кемеровский опыт преподавания физической культуры в школе на российском уровне. На встречах в Ростове и Ленинграде, в Всеесоюзной конференции в Бресте выступает Михаил Иванович Яковлев, рассказывая о том, как совершенствуется физическое воспитание школьников в области. Теперь уже его включают в бригады проверки Министерства образования. Методические новинки, изданные в Кемеровском областном институте усовершенствования учителей под руководством Яковleva, интересны педагогам области и родителям страны.

В руках у Михаила Ивановича скопка книг и брошюр — все это увидело свет в семидесятых. Здесь и «Тематическое планирование занятий по физической культуре в 4-10-х классах», и «Общебиологическая школа» — своеобразный учебник методических рекомендаций, написанный М. И. Яковлевым. Годовой план-график, поурочно — тематические планы по всем видам спорта, входящим в школьную программу. 260 страниц вмещают ценнейшее, что может заработать человека, — опыт.

— Шпаргалка «номер один» для учителя физкультуры, — шутит Михаил Иванович.

Так оно и есть.

Опять повезло...

— На людей мне опять повезло, — говорит Яковлев. — Перешел в 1980-м работать в облоно инспектором физвспитания. Как в институте усовершенствования Е. Г. Гинзбург, О. В. Юнгман, Т. Г. Рудая помогли, так и здесь Б. Б. Фильяров, В. Н. Веснин, Р. А. Никитина много что рассказали.

Тем и отличается инспектор от методиста, что у него больше административной власти. Только не торопился применять ее Яковлев. А целью поездок по области (которую теперь, за девять лет, изучил как следует) опять не поиск недостатков становится, а поддержка людей, своей работе преданных. За те

первые

шаги на льду?

Как однажды, на костюмы, на

спортсмены, на костюмы, на

Ваше право

Информационно-правовая газета для потребителей и предпринимателей

№ 1 (1). 13 марта 1999 г.

В номере:

- Пить или не пить?
- Европейские технологии в Кузбассе.
- В записную книжку потребителю и предпринимателю.

ЗДРАВСТВУЙТЕ, уважаемый читатель!

Сегодня вы держите в руках газету, посвященную Международному дню защиты прав потребителей! Он отмечается 15 марта. Для большинства из нас это еще малоизвестный праздник, особенно в это трудное для всех времена. Время, при котором мы вынуждены экономно тратить каждую копейку. Но, с другой стороны, мы должны быть и ответственны требовательными к качеству товаров, услуг.

Мы хотим рассказать вам не только о том, как бывает трудно бороться за свои права, но и показать положительные сдвиги в экономике Кузбасса, рассказать новое о потребительских свойствах товаров и услуг. Подготовка номера была связана с проведением просветительской акции "Научимся дружить — будем лучше жить". Нам не хочется, чтобы потребитель и предприниматель стояли по разным сторонам баррикады. Нам хочется, чтобы каждый из них знал, уважал и соблюдал права потребителей. Ведь лозунга "Клиент всегда прав" поддерживает преупспевающий предприниматель.

ХОРОШО иметь беспроводной телефонный аппарат. Провода нет, лишь радиоканал соединяет телефонную трубку с миниатюрной базовой станцией, установленной в квартире. Но массовое использование беспроводных телефонов имеет также весьма непривлекательную обратную сторону — радиотелефон стал настоящей находкой для "телефонных воров". ("Радиотелефон" здесь пишется в кавычках, поскольку распространенное употребление этого термина применительно к беспроводному телефонному аппарату неверно. Радиотелефон — это окончательное устройство мобильной сотовой, а не проводной связи. Но, поскольку в народе прижилось именно слово "радиотелефон", мы пользуемся им для удобства читателя).

Первые тревожные сигналы начали поступать в узлы связи лет пять назад: владельцы телефонных аппаратов жаловались, что получали счета за междугородные/международные переговоры, к которым не имели никакого отношения. Организация связи по каждой жалобе повела проверку, и в каждом случае было получено подтверждение, что с



данного конкретного номера телефона действительно были произведены телефонные разговоры по автоматической системе связи по международным или международным комм.

Для регистрации телефонных разговоров используется современное оборудование связи, которое работает под постоянным контролем технического персонала и вероятность ошибки практически отсутствует. Были проведены и технические проверки, показавшие, что каких-либо повреждений или сбоев в работе оборудования не было, а также что посторонние подключения к абонентской линии не обнаружены. В тоже время выяснилось, что большинство владельцев телефонов, оспаривающих предъявленные ими счета за разговоры, используют беспроводные телефонные аппараты.

В 1997 году количество жалоб от абонен-

Все мы потребители

Какие именно права признаны во всем мире и в конечном итоге должны быть приоритетны и у нас?

Это право на удовлетворение основных нужд — право на основные товары и услуги, обеспечивающие выживание, — на адекватную пищу, одежду, кров, санитарные условия, здравоохранение, образование.

Право на безопасность — право быть защищенным от продуктов, производственных процессов и услуг, опасных для здоровья или жизни.

Право на информированность — право получать сведения, необходимые для того, чтобы делать обоснованный выбор. Потребители должны быть обеспечены информацией, позволяющей им действовать разумно и ответственно, должны быть защищены от вводящих в заблуждение или неточных рекламных сведений.

Право выбора — право иметь доступ к разнообразию товаров и услуг, продаваемых по конкурентным ценам, а в случае монопольной торговли — иметь при справедливой цене гарантию удовлетворительного качества.

Право быть выслушанным означает право потребителя отстаивать свои интересы и побуждать органы власти принимать их к полному и сочувственному рассмотрению.

Право на возмещение — право на удовлетворение обоснованных претензий, то есть право получать компенсацию в случае приобретения некачественных товаров или получения неудовлетворительных услуг, а также пользоваться приемлемыми формами правовой помощи для удовлетворения как серьезных, так и мелких претензий.

Право на потребительское просвещение — право приобретать знания и навыки, позволяющие потребителю постоянно повышать грамотность по части отстаивания своих потребительских прав.

Право на здоровую окружающую среду — право на физическое окружение, способное повышать качество жизни.

Для реализации этих прав у нас в России создана законодательная база. Пусть она громоздкая, ее можно критиковать, но она становится все более действующей. Хотелось бы отметить, что в случае возникновения у потребителя претензий к продавцу или исполнителю услуг, он освобожден от уплаты государственной пошлины. Можно обращаться в защиту своих прав как по своему месту жительства, так и по месту нахождения ответчика. Из практики деятельности обществ по защите прав потребителей, в Кемеровской области 95 процентов споров заканчиваются победой потребителей. Недовольные потребители у нас в Кузбассе могут жаловаться на нескольких уровнях. Они могут непосредственно связаться с магазином или фирмой, товарами или услугами которых они недовольны; могут обратиться за помощью в местную администрацию, при некоторых из них, как например в Кемерово, созданы отделы по защите прав потребителей. Координирует деятельность по защите прав потребителей федеральная структура — Кемеровское антимонопольное управление. Почти во всех крупных городах области созданы общественные организации по защите прав потребителей.

Поздравляем всех жителей Кузбасса с праздником, желаем иметь достаточно денег для покупки качественных товаров и услуг, быть нетерпимыми к плохим!

Союз потребителей Кузбасса.



Весовой контроль.

Фото В. Фоминского.

ОСТОРОЖНО: телефонный вор!

това в акционерное общество "Московский международный и международный телефон" перевалило за тысячу. В 1998 году АО "ММТ" вынуждено было уже ежемесячно разбирать до тысячи подобных заявлений. Значительные моральные и материальные потери несут обе стороны — и телефонная компания, и абоненты: астрономические счета за телефонные переговоры, к которым владельцы телефонов не причастны, становятся предметом конфликта вплоть до судебного разбирательства. И здесь необходимо еще раз подчеркнуть, что большинство потерпевших владельцев телефонов пользуются беспроводными аппаратами, причем, как правило, несертифицированными.

Не минули эти проблемы владельцев беспроводных телефонных аппаратов и в нашей области.

Механизм подключения телефона "пирата" на чужой телефонный номер прост: когда трубка снята с основного аппарата (базовой станции) — радиоканал оказывается доступен для подключения других подобных трубок или сканирующих устройств в виде телефонной трубки, изготовленных умелцами специально для этих целей и, кстати, широко рекламируемых средствами массовой информации и рекламными изданиями. Пока абонент разговаривает — радиоканал занят, но стоит ему закончить разговор и не положить трубку на аппарат, — телефонный вор легко может обнаружить свободный радиоканал, подключиться через него к базовой станции и звонить куда ему вздумается. Особенность "удобных" для нелегальных подключений телефонов, работающих в 900-мегагерцовом диапазоне, так как они дают возможность увеличить на порядок дальность устойчивой связи между базовым блоком и носимой трубкой. Но настоящая находка для телефонных пиратов — аппараты с двумя и более трубками: они всегда, вне зависимости от положения трубок, открыты для постороннего подключения к базовой станции. Ни один беспроводной телефонный аппарат с двумя и более трубками не имеет разрешения на подключение к сетям связи России (сертификата соответствия Минсвязи или Госкомсвязи России), но такие аппараты весьма популярны у населения.

Телефонные воры действуют, как правило, по крупному: подключившись к чужому телефону, ведут длительные международные

и международные переговоры или даже организуют нелегальные переговорные пункты. При этом замечено, что наибольшее число нелегальных подключений зафиксировано в тех районах, где находятся оптовые и вещевые рынки, общежития студентов и т.п. Суммы за состоявшиеся разговоры в некоторых случаях превышают десятки тысяч рублей.

Организации международной связи неоднократно пытались через средства массовой информации предупредить абонентов о тех неприятностях, к которым может привести использование радиотелефона. Но многие издания живут за счет рекламы, в том числе и радиотелефонов, и специальных сканирующих устройств, с помощью которых возможно осуществить подключение. Поэтому информацию об опасности подключения к радиотелефонам размещать торопятся не все.

Между тем существуют несложные, но действенные правила защиты от телефонного воровства — их должен знать каждый владелец беспроводного телефонного аппарата.

1. Широко распространена продажа телефонных аппаратов, не имеющих сертификата соответствия, выданного Минсвязи или Госкомсвязи России. Такие аппараты продаются как на вещевых рынках, так и в крупных специализированных магазинах оргтехники. Сертификаты Госстандарта, определяющие соответствие аппарата нормам электробезопасности, в данном случае не заменяют сертификатов Госкомсвязи.

Покупая радиотелефон, обязательно проверьте наличие к нему сертификата соответствия, выданного Минсвязи или Госкомсвязи России и не приобретайте телефонные аппараты на рынках.

Ознакомится со списком телефонных аппаратов, имеющих сертификат и рекомендованных к применению, можно на узле связи по месту жительства.

Более того, обязанность использования абонентом сертифицированного окончного оборудования определена п. 74 Правил оказания услуг телефонной связи и статьями 16 и 27 федерального закона "О связи". В противном случае организация связи в соответствии со статьей 37 закона "О связи" и пункта 52 Правил оказания услуг телефонной связи имеет право отключить телефон. Следовательно, использование абонентом несертифицированного аппарата является нарушением и возможных мер защищает аппарат от нелегального доступа. Поставщикам телефонов импортного производства вменено в обязанность включить в инструкцию по эксплуатации аппарата информацию о возможности нелегального подключения и возможных мерах защиты.

Материал подготовлен совместно с ОАО "Электросвязь" Кемеровской области и с использованием пресс-релиза Госкомсвязи.

ним действующих законов и правил и организации связи не несут ответственности перед абонентом в случае нелегального подключения к его аппарату.

Подключая приобретенный телефон к сети связи, абонент обязан поставить в известность о типе подключаемого аппарата городскую телефонную сеть — зарегистрировать абонентское устройство, что предусмотрено п. 74 Правил оказания услуг телефонной связи. Эта процедура является бесплатной.

2. При пользовании беспроводным телефоном будьте внимательны: после любого состоявшегося разговора обязательно кладите трубку на аппарат (хотя в некоторых случаях это сокращает срок службы аккумуляторов), при фиксации постороннего разговора на Вашем номере немедленно выдерните шнур базового устройства из телефонной розетки.

3. Рекомендуется ставить специальные устройства защиты абонентских линий. Особенно актуальной является защита посредством подобных устройств при наличии у абонента телефонного аппарата с постоянно открытый радиоканалом — наиболее распространены телефоны фирм Panasonic Sanyo и другие. Но многие из них не сертифицированы.

Для защиты от несанкционированного параллельного подключения к абонентской линии совместно с телефонными аппаратами рекомендуется включать всевозможные защитные устройства, телефонные приставки, блокираторы и т.д. Более 10 индивидуальных защитных устройств имеют сертификат соответствия Госкомсвязи России и выпускаются отечественными предприятиями. Устройства выполнены, как правило, в виде стандартной телефонной розетки и включаются в абонентскую линию последовательно с телефонным аппаратом. Это устройства типа "Барьер", "Грань", "Цикада", "Скат", "Квант", "Телефонный замок", "Залп" и ряд других защитных абонентских устройств.

Госкомсвязь России в свою очередь также принимает меры к тому, чтобы обеспечить защиту абонентов от телефонного воровства. В общие технические требования на беспроводные телефоны, на основе которых проводится сертификация аппаратов, вносятся необходимые корректировки и дополнения, позволяющие повысить уровень защиты аппаратов от нелегального доступа. Поставщикам телефонов импортного производства вменено в обязанность включить в инструкцию по эксплуатации аппарата информацию о возможности нелегального подключения и возможных мерах защиты.

Знакомьтесь: потребительский журнал "Тест"

Ежемесячник "Тест", издающийся известной потребительской организацией по испытанию качества товаров и услуг "Штифтунг Варентест" - один из самых популярных в современной Германии журналов. Он был создан в 1966 году, когда идея информирования потребителей путем предоставления им нейтральной взвешенной оценки качества товаров и услуг только начинала завоевывать умы.

"Тест" публикует результаты проводящихся в лабораториях независимых испытательских институтов проверок качества товаров и услуг, советы, рекомендации. Производители товаров и услуг считаются с мнением журнала и стоящей за ним потребительской организации "Штифтунг Варентест", предпочитая устраниить как можно скорее получившие огласку недостатки, а не отрицать их существование.

Материалы, напечатанные в журнале, охотно используются как немецкими, так и зарубежными средствами массовой информации. Мы предлагаем Вашему вниманию сокращенные и немного переработанные фрагменты материалов из специвыпуска "Теста", посвященного проблемам питания, и надеемся, что они вызовут интерес и у наших кузбасских читателей.

Лекарства с грядки

О пользе свежих овощей и фруктов все мы знаем с детства ("Съешь эту морковку, в ней много витаминов!") Лабораторные исследования последних лет, испытания на животных и людях-добровольцах показали, что значение витаминов шире, чем считалось до недавних пор. Некоторые из них поддерживают иммунную систему, помогают ей предупредить остро протекающие заболевания, вызванные бактериями и вирусами, или лучше справиться с ними. Например, витамины С, Е и бета-каротин (провитамин А) нейтрализуют действие свободных радикалов - коварных молекул, способствующих возникновению онкологических заболеваний, артериосклероза, появлению катаракты. К тому же витамин Е может использоваться при лечении ревматизма и профилактике коронарных сердечных заболеваний.

Не менее важны и так называемые вторичные растительные вещества, не привлекавшие до недавнего времени особого внимания ученых. Противомикробным действием обладают, например, содержащийся в чесноке аллицин, горчичные масла, встречающиеся в хрени, кресс-салате, капусте, или флавоноиды, содержащиеся почти во всех растениях (последние обладают еще и антиканцерогенным действием!) Противораковым действием наделены и особые соединения серы, содержащиеся в различных видах капусты. А каротиноиды, имеющиеся в моркови, помидорах, красной смородине, стимулируют рост лимфоцитов и оказывают тем самым положительное воздействие на иммунную систему.

Но самое главное, что эти чудодейственные витамины содержатся не в экзотических, а в самых обычных овощах и фруктах - тех, что продаются в любом магазине или растут на вашем дачном участке.

Знакомые незнакомцы

Человечество знакомо с кофе давным-давно, еще со времен "Тысячи и одной ночи". Но этот любимый многими напиток и по сей день остается одним из самых загадочных. Из входящих в состав кофе двух тысяч веществ известна только половина, а изучено с точки зрения физиологии и того меньше.

Лучше всех остальных изучен кофеин, оказывающий бодрящее, стимулирующее действие, хорошо известное и соням и полуночникам. Он улучшает реакцию и выдер-

жку, способность концентрировать внимание и комбинировать, особенно необходимую людям умственного труда. Конечно, кофе не увеличивает наш интеллектуальный потенциал, но позволяет полнее его использовать, а это тоже неплохо! И еще: кофе помогает справиться с угнетенным состоянием духа, депрессивными настроениями.

Однако для болезненно нервных или страдающих от постоянной депрессии людей, в особо напряженных ситуациях, при физическом или душевном истощении или чрезмерном употреблении кофе оно может дать прямо противоположный эффект - вызвать рассеянность, ускользание мыслей, внутреннее беспокойство.

К сожалению, не соответствует истине утверждение, что кофе ослабляет действие алкоголя. Наоборот, горячий напиток повышает усвоемость спиртного. Кроме того, у пьяного человека за рулем кофе создает кошмарную иллюзию бодрости. И, наконец, кофе усиливает утреннее состояние похмелья, так как увеличивает обезвоживающее действие алкоголя. (Впрочем, то же можно сказать и о популярном методе снятия похмелья по принципу "клип клином", и о некоторых других "народных средствах").

Изучение такого известного всем напитка, как чай, тоже способно принести свои неожиданности.

Слово "кофеин" ассоциируется у большинства из нас с утренней чашкой горячего кофе. Между тем в различных сортах черного чая содержится от 2 до 4 процентов кофеина - почти в два раза больше, чем в поджаренных кофейных зернах.

Но кофеин, содержащийся в чае, растворяется лишь на две трети, в то время как кофеин, входящий в состав кофе, растворяется почти полностью. Еще одно обстоятельство, возбуждающее действие кофе наступает сразу, при употреблении чая оно гасится входящим в его состав дубильной кислотой.

Приготовить бодрящий чай несложно - следует взять побольше заварки и настаивать ее в течение трех минут (за это время в напиток переходит значительная часть кофеина). Возбуждающее действие такого чая наступает позднее, чем при питье кофе, но продолжается гораздо дольше.

Пить или не пить?

Спор о полезных и пагубных свойствах спиртных напитков продолжается не одно столетие и длится и в наши дни. К неожиданному выводу пришли ученые из Гарварда

(США): алкоголь может быть полезен... для сердца! Они уверяют, что полный отказ от спиртного скорее вредит коронарным сосудам сердца, а две - три рюмки в день заметно снижают риск сердечных заболеваний. Но не спешите радоваться - другие исследователи пришли к прямо противоположным выводам.

Неоспоримо, что регулярное употребление алкоголя ведет к повышению кровяного давления, что со временем наносит вред сердцу.

Кроме того, те, кто "увлекается" спиртным (400 г. в неделю и более) имеют больше шансов "заработать" инсульт. Минимально-максимальную риску инсульта подвергают себя, однако же, не трезвенники, а те, кто употребляет спиртное умеренно (100, самое большое 200 г. чистого алкоголя в неделю). Так показали исследования, проведенные в английском городе Бирмингеме.

Немало споров вызывает и сам феномен алкоголизма, до сих пор не объясненный медициной. Ученые описывают его так: в мозговом стволе имеется особая система поощрений, которая регулирует и стимулирует наше самочувствие и эмоции, вырабатывая и выбрасывая в организм морфины. Наркотики вроде алкоголя дополнительно возбуждают эту систему, но длительное употребление спиртного отрицательно оказывается на выработке организма собственных морфинов. Алкоголик все чаще нуждается в стимуляции извне, ему требуется все большее количество алкоголя, которое еще сильнее повреждает систему поощрения мозгового ствола. Получается замкнутый круг - такова цена этого спорного "удовольствия".

И еще одна подробность: расходнее выражение "с пивом и жаждой сильнее" имеет под собой весьма серьезное физиологическое обоснование. Дело в том, что алкоголь включается в водообмен организма и обладает обезвоживающим действием. Он не утоляет жажду, а лишь усиливает ее. Владельцы пивных баров и ресторанов в Германии знают это по опыту и отпускают крепкие напитки по ценам ниже, чем безалкогольные.

Не верьте обещаниям чудес, а делайте их сами

Как бы не различались условия жизни в России и в Германии, желание иметь строй-

STIFTUNG WARENTEST

test spezial
ERNÄHRUNG

DM 9.-80 Herausgeber
Stiftung Warentest



ную фигуру объединяет всех нас. Каждый год приносит с собою новые диеты и лечебные курсы для желающих похудеть. Почему же эти "чудодейственные" способы так редко помогают добиться желаемого результата?

Причина - в удивительной приспособляемости нашего организма. Посаженный на "голодный паек", он активно начинает "борьбу за выживание". Так, в первые дни диеты человек теряет, прежде всего, не живые запасы, а запасы воды. Вес, сброшенный в это время, может быть быстро набран снова, что и объясняет неэффективность краткосрочных диет.

Распад жировых клеток организма наступает примерно через пять дней. Но и здесь организм сражается за каждый грамм веса. Он начинает вырабатывать особые гормоны, защищающие жировые отложения, переходит к более экономным обменным процессам и вполне обходится меньшим количеством калорий. Следует учесть, что уже имеющихся жировых клеток невозможно избавиться никаким голоданием. Они могут уменьшиться в объеме, но всегда готовы вновь приступить к накоплению жиров в соответствии со своим предназначением.

И тут мы переходим к трудностям, поддающимся нас после окончания диеты. На первых порах расход энергии остается очень небольшим, а активность ферментов, способствующих накоплению жиров, напротив, исключительно высокой. В результате сброшенный с таким трудом вес быстро набирается вновь.

Так что же, отказаться от желания обрести хорошую фигуру, здоровье и привлекательность? Конечно, нет, если помнить, что всякая диета - лишь переходная ступень к здоровому, нормальному питанию и не забывать о необходимости двигательной активности, занятий спортом. Не бойтесь изменить свою жизнь, тем более что новый год только начинается!

Е. Ткаченко.

Как выбрать телефон?

и стоит недешево, но и приобретается он не на один год. Кнопочные телефоны очень широко представлены в магазинах города. Они имеют два типа набора - импульсный (PULSE) и тональный (TONE).

В импульсном режиме работают "пожилые" городские АТС, в тональном - электронные (начинаются на цифры 31, 32, 34, 35, 36, 37, 61, 62, 69, 73). Тональный набор позволяет пользоваться дополнительными услугами ГТС (уведомление о вызове, перенаправление вызова, конференция, будильник и т.д.) Это очень удобный вид набора номера - каждой цифре соответствует звук определенной высоты. Набор происходит быстрее. У всех моделей кнопочных телефонных аппаратов есть функция повторного набора последне-

го номера (REDIAL). Из других функций хотелось бы отметить - ускоренный набор из памяти аппарата, причем количество кнопок быстрого набора бывает от двух до двадцати;

- возможность разговора не снимая трубки - спикерфон (HANDFREI);

- автодозвон;

- аппарат сам сбрасывает и вновь набирает номер занятого абонента до 15 раз;

- подсветка номеронабирателя;

- жидкокристаллический дисплей для отображения набираемого номера;

- счетчик времени разговора;

- отключение микрофона во время разговора;



Хорошо зарекомендовали себя дисковые телефонные аппараты "Тесла 2300 ДС/ЕС", "ВЭФ", "Телта 308", кнопочные "Тесла ИСН/ГС", "Сименс" модели 805,815, "Пасоник" - модели 2310,2315,2365. Из российских хорошо себя зарекомендовали аппараты фирмы "Эрри-Москва", разных моделей.

Все эти телефоны сертифицированы и имеют срок гарантии не менее одного года.

Широкое распространение получили телефоны с автоматическим определителем номера. При этом необходимо учитывать, что такие аппараты абонент обязан зарегистрировать и оплачивать услуги ГТС. Не все номера станций определяются - такие как номера станций, которые начинаются с цифрами 4, 7, 22, 29 в г. Кемерово. Хорошо зарекомендовала себя продукция московской фирмы "Палиха" на базе процессора Intel. В настоящее время разрабатывается новая модель фирмы "Палиха", на которой будет высвечиваться не только номер звонящего, но и информация об абоненте - его фамилия, адрес, время звонка.

И напоследок, перед покупкой лучше задать сто вопросов и получить на них ответ, чем купить, а потом спрашивать.

Рекомендует консультант отдела "Телефоны" (тел. 25-38-43) магазина "Объектив" Елена Моисеевна Мицуря.

Перед покупкой телефона необходимо знать будет ли у вас подключен телефонный аппарат на отдельной линии или по спаренной схеме, возможно с применением аппаратуры уплотнения линии. При подключении на отдельной линии будут работать любые сертифицированные модели аппаратов. А вот при спаренной схеме или с применением аппаратуры уплотнения подходит лишь отдельные модели телефонов, такие как например трехпроводные дисковые аппараты с механическим звонком - "ВЭФ", "Тесла". Эти аппараты универсальны, так как работают в телефонных сетях с колебаниями напряжения.

О возможностях подключения кнопочного телефона по спаренной схеме (прижилось выражение - параллельный телефон) необходимо получить консультацию на ГТС. Выбор кнопочного телефона не сложен. Определитесь для чего вам телефон, в каком месте желаете его установить. Важен ли для вас дизайн, цвет или важнее его сервисные возможности.

Телефон - технически сложный аппарат

Европейские технологии в Кузбассе

На Международной выставке-ярмарке "Архитектура. Строительство", которая проходила в январе в Новокузнецке, особое внимание посетителей привлекла экспозиция Кемеровского производственного предприятия "Сибтранссервис". На ней были представлены оригинальные изделия для строительства. За освоение новых технологий предприятию был вручен Диплом.

Чем же конкретно занимается "Сибтранссервис"? Он изготавливает пластиковые/ПВХ окна, двери, различные витражные конструкции по технологии немецкой фирмы VEKA. За короткое время изделия этого предприятия завоевали немалый авторитет у потребителей. Они подкупают и практичностью, и дизайном.

Поначалу, надо сказать, было немало сомнений: подойдут ли изделия европейского образца к нашим, сибирским, условиям? Прежде, чем поставить производство на поток, директор предприятия Сергей Николаевич Бабитов в течение двух лет всесторонне "обкатывал" все смузжающие скептиков вопросы, пока не пришел к окончательному выводу: окна, да и все другие изделия из ПВХ, полностью отвечают требованиям СНИП "Строительная технология". Более того, для сибирских условий внедряемая предприятием новинка просто необходима.

Если коснуться технологии, то суть тут вот в чем.

Изделия из пластика, производимые "Сибтранссервисом", оборудованы специальным стеклопакетом, который в свою очередь имеет тройное остекление с двумя совершенно герметичными воздушными камераами. Такое окно в любые холода ни один Дед Мороз не разрисует. Стекла, хотя и тройные, всегда неподражаемо прозрачны. Кроме того, две герметичные прокладки, — нитки специального резинового уплотнения, проходят по всему периметру окна и створок. Через них ни одна пылинка не преберется, не говоря о том, чтобы подувал ветер. Надежная запорная фурнитура еще больше усиливает герметичность изделия и которая также расположена по всему периметру.

А что в итоге? Говоря сухим, но экономичным языком, в квартире сохраняется благодаря таким окнам, балконным дверям до 30 процентов тепла больше, чем с простыми окнами. А если эту, внутриквартирную экономию тепла, перевести на больший масштаб? На общекузбасский? Или, предположим, при отапливании коттеджа, частного дома, безразлично ли нам, сколько мы сожжем угля, мазута или электроэнергии? Если можем сэкономить тридцать процентов теплоэнергетических материалов, установив в своем жилье или офисе, изделия "Сибтранссервиса", почему этим не воспользоваться?

Когда в доме тепло — приятно. Но еще приятнее душевное тепло, созданное дизайном окна или двери в вашем доме. И эту красоту вы можете заказать по своему вкусу и настроению.

О хоязяйках пластиковых окон и дверей и



говорить не чего: у них отпадает проблема ухода за окнами — их не надо мыть, красить, обклеивать на зиму.

"Сибтранссервис" уже сегодня может обеспечить потребность кузбасского строительного рынка оконных блоков новой технологии, любой конструкции и европейского дизайна, на 80 процентов. Производственная линия у него не простирает. Идут заказы от строительного департамента областной администрации, от частных лиц, строящих свое жилье, от тех, кто хочет в своих "этажах" сменить деревянные балконные блоки на современные, практичные пластиковые.

У директора предприятия Сергея Николаевича Бабитова дальний прицел. Производство оконных, дверных блоков европейской конструкции его предприятие освоило. Теперь он взялся за другое звено строительной цепочки — изучил и планирует строить завод по выпуску сухих строительных смесей. Что это такое? Это для Кузбасса тоже "ноу-хау". Нет у нас пока такого, но вскоре благодаря его фирме появится.

Новый продукт "Сибтранссервиса" позволяет строителям, да и всем нам, рядовым потребителям, обходится при кладке кирпично-го дома, наливании плитки в ванне или на кухне, заливки пола, оштукатуривания, обойтись без лишних хлопот. Разведи смесь водой согласно инструкции и — заливай самонивелирующимся инертным раствором полы, клей на этот пол приглянувшийся линолеум или кафельную плитку. Такому полу, кстати, не нужны швы — раствор сам прекрасно знает, как себя вести при низких и высоких температурах. Словом, сухая смесь освободит строителей от множества сегодняшних проблем с изготавливанием скрепляющих растворов.

Но какой же окончательный прицел у Сергея Николаевича? Освоив шаг за шагом новые технологии, которыми давно пользуется Европа, построить в своем родном Рудничном районе жилой микрорайон с такими квартирами европейского образца, чтобы они были доступны по цене и нам, рядовым горожанам.

А. Жохов.

На снимке: директор производственного предприятия «Сибтранссервис» С. Н. Бабитов.

Азбука потребителя

На вопросы граждан отвечают специалисты отдела по защите прав потребителей Кемеровского антимонопольного управления, тел. 36-26-40.

Я заказала в ателье шубу из меха норки, который предоставила сама. При приеме заказа в ателье отметили высокое качество меха. Я неоднократно ходила на примерки и была довольно выполненной работой. В назначенный день я пришла за готовой шубой, но в ателье сообщили, что работа еще не окончена, так как не нашли мех и просили зайти через неделю. Но и через неделю шубу мне не отдали. Разъясните, пожалуйста, какие обязанности лежат на ателье в сложившейся ситуации?

И. Петрова

Вам необходимо написать претензию на имя директора ателье, описать в ней подробно ситуацию и потребовать, ссылаясь на статью 35 Закона РФ "О защите прав потребителей", либо возместить двукратную стоимость утраченного материала (вещи), а также другие расходы, понесенные Вами, либо незамедлительно возобновить договор и изготовить изделие из однородного материала в кратчайший технически возможный срок. Максимальный срок удовлетворения претензии — 10 дней. В случае неудовлетворения претензии Вы имеете право подать исковое заявление в суд, в котором можете потребовать и компенсации материального вреда. Размер компенсации морального вреда определяется судом и осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных убытков.

Я приобрел разборный кухонный гарнитур. Когда приступил к сборке, обнаружил, что отсутствует сопроводительная инструкция, без которой провести сборку гарнитура не представляется возможным. Какие права я имею как потребитель?

В. Иванов.

Вам надо потребовать от продавца предоставления в трехдневный срок надлежащей информации, согласно статье 12 Закона РФ "О защите прав потребителей". В случае, если информация не будет представлена в оговоренный срок, Вы имеете право расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных Вам убытков.

Я приобрел цветной телевизор, но уже через месяц он вышел из строя. Я обратился к продавцу с требованием о замене телевизора на новый, предъявив при этом товарный чек и

технический паспорт. Однако же продавец потребовал еще справку из гарантийной мастерской о том, что телевизор не подлежит ремонту.

Должен ли я предъявлять соответствующий документ продавцу, или можно ограничиться товарным чеком и техническим паспортом?

П. Долгов.

Требования магазином справки из гарантийной мастерской являются незаконными, так как согласно п. 5 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" Ваши требования должны рассматриваться при предъявлении гарантийного чека и технического паспорта или заменяющего его документа.

В универмаге приобрела детский костюм, который оказался мал ребенку. Могу ли я поменять его на больший размер?

К. Потапова.

Согласно ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей", если указанный товар не подошел по форме, размеру, фасону, расцветке или по иным причинам не может быть использован Вами по назначению, то обменять товар можно в течение 14 дней, не считая дня покупки. Обмен производится в том случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный чек или кассовый чек, выданные потребителю вместе с указанным проданным товаром.

Вместе с тем права потребителя ограничены актом Правительства РФ от 19.01.98 г. № 55, утверждающим Перечень товаров, не подлежащих обмену или возврату, а так же дополняющим этот Перечень Постановлением Правительства РФ от 20.10.98 г. № 1222.

Таким образом, Вы можете поменять свой товар, так как он не входит в этот перечень товаров.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения к продавцу, Вы вправе по своему выбору расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы или обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу. Продавец обязан сообщить Вам, потребовавшему обмена непродовольственного товара надлежащего качества, о его поступлении в продажу.

Мой дом — моя крепость? Консультация юриста

ретением в собственность жилых помещений.

Сегодня граждане имеют право обратиться в суд, во-первых, в связи с отказом в приватизации жилого помещения, занимаемого ими по договору найма или аренды в домах государственного и муниципального жилищного фонда, включающего жилищный фонд, находящийся в полном хозяйственном ведении предприятий или в оперативном управлении учреждений. Во-вторых, в случае возникновения спора по поводу правомерности договора передачи жилого помещения (в том числе — в собственность) одному из его пользователей, или по поводу включения жилого помещения или его части в наследственную массу (если наследодатель, подавший документы на приватизацию, умер до оформления или до регистрации договора). Наконец, в связи с определением порядка пользования приватизируемой квартирой, с иском о признании недействительным договора, заключенного на приватизацию жилого помещения и т. п.

На сегодняшний день основными законодательными актами в области жилищного права являются Жилищный кодекс РСФСР, принятый еще в 1983 году, Закон Российской Федерации "Об основах федеральной жилищной политики" от 24 декабря 1992 года, Гражданский Кодекс РФ и Закон РФ «О приватизации жилищного фонда в РФ» от 4 июля 1991 г. с последующими изменениями и дополнениями.

С принятием Закона РФ «О приватизации жилищного фонда в РФ» получил развитие процесс приватизации, который вызвал к жизни вопросы, возникающие при рассмотрении судами дел, связанных с приоб-

ли совместно, вели общее хозяйство. В 1992 г. Ю. по просьбе К. выписался из квартиры, но продолжал постоянно проживать в ней, не приобретя права на жилую площадь в другом месте. В 1996 г. К. умерла. Уже после ее смерти Ю. узнал, что квартира еще в 1993 г. перешла в собственность К. Проконсультировавшись у юриста, Ю., считая, что при приватизации квартиры были нарушены его права как члена семьи нанимателя, вселившегося в новое жилье одновременно с нанимателем и проживавшего в квартире на момент ее приватизации, обратился с соответствующим заявлением в суд. Рассмотрев обстоятельства дела, суд удовлетворил претензии истца. В результате Ю. остался с крышей над головой, а могло быть иначе.

Завершая разговор, отмечу, что в обоих случаях интересы граждан в суде представляли юристы, специализирующиеся в области жилищного права — именно к ним, и следует обращаться при решении спорных «жилищных» вопросов.

Адвокат юридической консультации Заводского района Е. Устинова.

Деликатесы с подвохом

"Не верь глазам своим!" Это предос торжение всплывает в памяти само собой при знакомстве с результатами недавних проверок торговых предприятий, проведенных управлением Госторгиспекции по Кемеровской области. Смешанное чувство обиды и недоумения — вот что должен испытывать покупатель, выложивший свои денежки за пачку чая, надпись на которой сообщает, что внутри находится "Чай индийский черный байховый мягкий 1/50" высшего сорта, изготовленный на Московской чаеразвесочной фабрике. Вместе с тем надпись на этикетке не содержит необходимых сведений о сертификации, сроке годности, способе приготовления чая. Подозрение внушает не только надпись на этикетке, но и сама упаковка, изготовленная из оберточной бумаги, оклеенной бумажной этикеткой, вместо предусмотренной ГОСТом упаковки, состоящей из внутренней части — подпергамента и внешней кашированной алюминиевой фольги или бумаги с особым покрытием. Не соответствует действительности и вес, указанный на этикетках — каждая пачка "недовешивает" от 15 до 20 граммов. Что до содержимого пачки с "мягким чаем", то оно включает значительное количество высевов — стеблей длиной до 1 см, а будучи приготовлено по прямому назначению дает слабый настой с едва уловимым ароматом, слаботерпким вкусом, не имеющим ничего общего с настоящим чаем высшего сорта.

И этот чай без вкуса и без запаха способен ввести в заблуждение и достаточно требовательного покупателя благодаря фальсифицированному сертификату соответсвия.

Поддельным сертификатом Кемеровского центра стандартизации и метрологии снабжена и паюсная икра осетровых рыб, поступившая в продажу в различных торговых точках города. Стеклянные банки с железными крышками, вмещающие по 56 или по 113 граммов икры, сообщают о дате выработки (27 октября минувшего года), об изготовителе (астраханское ОАО "Русская икра"). Но на банках отсутствует информация о сорте, сертификации, сроке годности, пищевой и энергетической ценности 100 г продукта, а надписи на банках, содержащих по 113 граммов икры, не содержат обозначения стандарта, сведений об условиях и сроке хранения. Держатель сертификата — частный предприниматель Ш. С. Исаев (свидетельство № 0038 от 29.01.98 г. с ул. Кирова), он же является и поставщиком икры.

Сюрпризы алкогольного рынка

С 5 по 20 января нынешнего года специалисты управления Госторгиспекции по Кемеровской области провели проверку 36 предприятий оптовой и розничной торговли в Белове, Кемерове, Прокопьевске, следя за соблюдением предпринимателями алкогольного законодательства. Результаты ревизии неутешительны. Нарушения законодательных норм отмечены в 17 предприятиях — почти в каждом втором! Приостановлена реализация алкогольной продукции на сумму 208,1 рубля, общая величина штрафов, наложенных на недобросовестных предпринимателей, составила 24,9 тысячи рублей.

В 11 предприятиях продажа алкогольных напитков отечественного производства осуществлялась без справок к ГТД, продажа отечественного спиртного — без справок к ТТН.

В 8 предприятиях в продаже находились крепкие напитки отечественного производства со спецмарками старого образца, отмененными постановлением Правительства от 27 декабря 1997 года, и с поддельными спецмарками. Вдобавок в одном из проверенных предприятий — кемеровском павильоне № 121-ц (владелец — частный предприниматель М. М. Томаев) имелось в наличии три бутылки спиртного с маркировкой Франция на сумму 135 рублей без марок акцизного сбора.

В 4 предприятиях проверяющие установ-

АНТИреклама

или факты несоблюдения минимальных разничных цен на спиртные напитки крепостью выше 28 %, установленных Минэкономики РФ.

9 предприятий торговли реализовывали алкогольную продукцию без сведений о сертификации, 7 — без товаротранспортных документов, 5 — без предоставления покупателю информации о товаре на русском языке, одно из них продавало спиртное без лицензии.

Одним из результатов проверок стало принятие областным арбитражным судом решения о принудительном изъятии и безвозмездном обращении в собственность государства алкогольной продукции без маркировки спецмарками установленного образца на сумму 2417,5 тысяч рублей из кемеровского магазина "Бриз-2" ООО "Сибирь-маркет". Исполнение решения направлено подразделению судебных приставов Центрального суда города Кемерово.

Результаты проведенной совместно с сотрудниками Центрального РУВД проверки кемеровских торговых предприятий привели к возбуждению уголовных дел против владельцев павильонов №№ 121-ц, 201-ц, 220-ц, 243-ц. Находившиеся в незаконном обороте 24 декалитра алкогольной продукции изъяты, оформлены дела для принятия судебного решения о конфискации спиртного. В одном только торговом павильоне № 201-ц, принадлежащем частному предпринимателю

Э. Б. Гулиеву, изъято из продажи 35 наименований винноводочных изделий российского и иностранного производства на сумму 5192 рубля без справок к ГТД и ТТН, сертификатов соответствия, фактур. Среди них — два наименования на сумму 242 рубля со спецмарками старого образца и без марок, 6 наименований на сумму 8,24 рубля, реализуемых по заниженным ценам и не соответствую-

щих требованиям ГОСТов по маркировке (без указания изготовителя, даты разлива). В другом павильоне № 121-ц (владелец — М. М. Томаев) изъято 16 наименований крепких напитков на сумму 1500 рублей, не имевшей справок к ГТД и ТТН, сертификатов соответствия и товаро-транспортных накладных, в том числе — одно наименование водки на сумму 180 рублей с поддельными спецмарками и еще 9 наименований спиртных напитков на сумму 685 рублей по ценам ниже установленных минимальных и без информации об изготовителе. И это не первый случай пренебрежения законами — в течение минувшего года в этом павильоне реализовывалась алкогольная продукция по лицензии с поддельными штампами и печатями, удостоверявшими продление сроков действия лицензии.

Но призвать к порядку недобросовестных предпринимателей труднее, чем зафиксировать факты нарушений. И дело не только в уловках этих бизнесменов, укло-

няющихся от уплаты штрафов, пренебрегающих иными наложенными на них взысканиями. До сих пор на разработан механизм приведения в исполнение конфискации товаров через суд, отсутствует обзор судебной практики в этом направлении, сами народные суды слишком завалены делами для того, чтобы оперативно решать еще и вопросы конфискации. Не выделены на уровне городов склады или другие помещения, предназначенные для хранения товаров до вынесения судебного решения. Не имеет такой возможности и само управление Госторгиспекции. Сегодня подлежащие конфискации товары остаются на хранении у владельца согласно описи, прилагаемой к акту, и нет гарантий, что они не будут отчуждены или скрыты. Остается полагаться на честность собственников товара — такую же хрупкую, как и их законопослушность.

Будьте осторожны: вас обманывают

92,7 % действующих в городе Мыски предприятий торговли, общественного питания и перерабатывающей промышленности нарушают законы, пренебрегают правами потребителей. Таковы тревожные выводы, полученные в результате комп-

лексной декабрьской проверки, предпринятой сотрудниками управления Госторгиспекции по Кемеровской области.

Разнообразные нарушения выявлены в 32 из 34 подвергнутых ревизии торговых предприятий. В 23,5 % проверенных предприятий были установлены факты обсчета и обвеса покупателей. Так, в магазинах ЗАО "Рендом", "Софья", "Универсал" и магазине, принад-

лежащем частному предпринимателю Э. А. Черемушкину, зафиксированы случаи прямого обсчета покупателей. В магазине ТОО "Бусоль" продавец обсчитал покупателя за счет отклонения весов и неиспользования противовеса. А в магазине "У дороги" тридцатипятирублевая "Чайная" колбаса продавалась по 47 рублей за килограмм, что позволило обсчитать покупателей на 52 рубля 92 копейки.

Нередки случаи продажи товаров с истекшим сроком годности. В 6 предприятиях в результате проверки были сняты с реализации 12 наименований просроченных продовольственных товаров на сумму 1,2 тысячи рублей.

Далеко не все торговые точки реализуют продукты, снаженные сертификатами соответствия. В ходе ревизии была приостановлена реализация 116 наименований продовольственных товаров на сумму 24,5 тысяч рублей и 78 наименований непродовольственных товаров на сумму 21,5 тысячи рублей, не снаженных сертификатами со-

ответствия. На 4 предприятия наложен штраф, равный стоимости реализованных без сертификатов товаров — 5,1 тысячи рублей.

В каждом третьем предприятии существует информация для потребителей об изготовителях, сроках реализации, сертификации, потребительских свойствах товаров.

В 10 предприятиях, в том числе в магазинах "У дороги", "Уран", "Радуга", "Алекс", приостановлена реализация 16 наименований продовольственных товаров на сумму 4 тысячи рублей и 5 наименований непродовольственных товаров на сумму 2,5 тысячи рублей, не снаженных необходимой информацией на русском языке.

И, наконец, в магазине "Парфюмерия" и еще в одном, принадлежащем частному предпринимателю Т. М. Милюковой, была зарегистрирована продажа часов китайского и тайванского производства без паспортов и инструкции по эксплуатации на русском языке, что является нарушением правил торговли при реализации технических сложных товаров.

Немногим лучше положение в предприятиях общественного питания — лишь одна из пяти подвергшихся проверке столовых работала без нарушений. В остальных четырех столовых зарегистрированы факты обманов потребителей путем отпуска

неполновесных блюд, недовложения необходимых по рецептуре компонентов. Пренебрежение технологией приготовления отмечено в двух столовых, приготовление блюд из продуктов, не имевших сертификатов соответствия — в трех.

Так, в столовой Мысикского спецгорнозавода предлагалась в качестве гарнира тушеная капуста весом по 148 г порция вместо положенных 250. Установить обман было не так-то легко из-за отсутствия калькуляций, сборника рецептур блюд и изделий. И цены и расход продуктов в меню были указаны произвольно, а расчеты за обеды производились без применения контрольно-кассовых аппаратов.

В столовой завода железобетонных конструкций на обед подавался борщ из курицы, стоявший 4 рубля 08 копеек вместо реальных 3 рублей 07 копеек, картофельная каша-перловка по 44 копейки вместо 15, тушеная свекла со сметаной по рубль семнадцать вместо 83 копеек, напиток из сока алычи по 90 копеек вместо 58. Множество мелких ухищрений, незаметных рядовому потребителю, позволили обсчитать посетителей столовой на 118 рублей 23 копейки.

При выпечке хлеба использовалось топленое масло с прогорклым вкусом и запахом, не снаженное информацией об изготовителе и дате выработки явно некачественного продукта. Здесь же, а также в известной нам столовой горнозавода и в закусочной "Пельменная" новокузнецкого филиала Дорожного центра рабочего снабжения, при приготовлении блюд использовались сырье и продукты, не имевшие сертификатов соответствия. Сумма, вырученная от реализации этих товаров, составила 6649 рублей 44 копейки и подлежит изъятию в федеральный бюджет.

Бедственное положение со столовой посудой и приборами сложилось в столовой молочного завода — здесь горячие напитки разливались в пластиковые и полистироловые стаканчики. А в столовой завода железобетонных конструкций стаканы и ложки вообще отсутствовали, так что заказавшим суп посетителям приходилось нелегко.

А если б возмущенный таким положением дел потребитель решил предъявить претензии, то он, возможно, не смог бы получить книги жалоб и предложений, отсутствовавших в 32,4 % предприятий столовых. В столовых к тому же отсутствовала информация для потребителей о правилах оказания услуг предприятиями общественного питания и сертификаты на услуги общественного питания.

Но не наложенные на недобросовестных предпринимателей штрафы, ни конфискованная продукция не возместят всего ущерба, нанесенного желудкам и кошелькам потребителей.

О. Мариничева.

Фото В. Фоминского.



автосервис

Клиенту должно быть удобно

В свое время открытие в областном центре станции технического обслуживания по ул. Тухачевского, 40, явилось значительным событием в системе организации сервисного обслуживания легковых автомобилей любых моделей. Все мы прекрасно помним, как хозяева кипропицирующих машин или сами пытались что-то "шаманить", в надежде вдохнуть жизнь в свой автомобиль, или через знакомых искали мастеров-умельцев. Да только не всегда удавалось примитивным способом достичь желаемого результата. Поэтому станция техобслуживания (СТО) стала для многих единственной и надежной опорой. Достаточно сказать, что через руки работников СТО проходило за год до 12 тысяч автомобилей, требующих того или иного ремонта.

С перестройкой многое изменилось. Автомобильным сервисом сегодня в городе занимаются десятки фирм и фирмочек. Сейчас нет проблем, чтобы поставить при необходимости любую машину на колеса. Как же теперь живется СТО, когда конкуренты, как говорится, наступают на пятки?

— Мы не затерялись в море конкурентов, — говорит генеральный директор закрытого акционерного общества Петр Андреевич Петунин. — Естественно, клиентов у нас стало поменьше, сократили и штат, оставили только первоклассных мастеров. Если взять сегодняшние объемы работ, то ежемесячно мы сейчас оказываем различные услуги по автомобилям более 300-м клиентам. Это кузовные, слесарные, шиномонтажные работы, балансировка колес и прочее. Скажу больше: у нас появилось, пожалуй, единственное за Уралом, автоспецкомпьютерное бюро...

— Что это за такая редкость?

— Европейский класс. Программа AUDATEX позволяет неотходя от компьютера определить материальный ущерб, на-

несенный в аварии иномарке автомобиля. Программа выдает сегодняшнюю цену в немецких марках той или иной поврежденной детали, что позволяет избежать споров и конфликтов в разборке сторон, совершивших дорожно-транспортное происшествие.

— Дорогое оборудование...

— Да. Мы решились на его покупку с приходом опытного эксперта Николая Григорьевича Медина. И не жалеем. Это современный вид сервиса, к чему мы и стремимся. Конкуренция заставляет постоянно совершенствоваться, внедрять новые виды услуг. Могу сказать, что они сейчас у нас комплексные. На территории станции — кафе, торговый центр, рядом бензозаправка, современная мойка. Клиенту у нас должно быть удобно. Чтобы сократить срок исполнения услуг, пересмотрели график работы. Теперь наши мастера на своих рабочих местах с 8 утра и до 20 часов вечера. Без выходных.

Петр Андреевич заглядывает в завтра. Да, на современное оборудование, ясно, средств не стоит жалеть — оно себя окупает высоким качеством выполненных работ. Но на таком оборудовании и специалисты должны быть соответствующей квалификации. Головастые мужики сейчас работают — слесарь Владимир Николаевич Сенченко, кузовщики Виктор Андреевич Титов и Мещенко Александр Филиппович... Но надо думать о новом поколении мастеров, о будущем. Ведь завтрашний клиент будет еще более требовательным, да и автомобили станут иными — начиненными электроникой. Поэтому и ломает голову директор, где и как обучать молодых ребят, на которых он сейчас делает ставку. Раньше их посыпали набираться опыта на автомобильные заводы, теперь это не практикуется. Но он надеется решить эту проблему.

А. Николаев.

Вас остановили...

Вопрос: *Всем известно, что идет реформирование ГАИ, теперь оно называется ГИБДД. В рамках реформы сотрудники имеют право останавливать автомобиль в строго определенных случаях. Одним из этих случаев является подозрение в угнане. Из этой причиной регулярно пользуются работники ГИБДД. Должен ли сотрудник ГИБДД чем-то подтвердить свои подозрения или мы должны верить на слово?*

Автолюбитель В. Щепкин.

Ответ: Остановка вашего автомобиля

сотрудником ГИБДД, конечно не всегда приятна, но относитесь к этому с пониманием. Автомобильное воровство процветает и, если сотрудники ГИБДД не будут проверять автомобили по своим служебным ориентировкам, то конечно вероятность, что угнанный у другого автолюбителя автомобиль будет найден мала. Будьте солидарны со своими пострадавшими коллегами автолюбителями.

Доказывать вам, что именно такой автомобиль находится в розыске, сотрудник ГИБДД не обязан.

Для здорового образа жизни

Лето для всех радостно: для молодых и пожилых. А оно-то, лето не за горами и долами. Оно совсем близко. И чтобы не упустить его с самых первых дней, сейчас самое время позаботиться о себе и о своей семье. Наш корреспондент встретился с коммерческим директором сети спортивных магазинов "Мото и спорт", "Спортивный мир" Константином Васильевичем Устьянцевым и задал ему несколько вопросов.

— Цены на проезд в транспорте дорожают, а ездить хочется. Что вы могли бы предложить?

— Конечно, велосипед! Он всем возрастам покорен. Хоть в лес за грибами, хоть на дачный участок. Бензина ему не надо, ремонт особых сложностей не представляет. Велосипед в наше время самый экономичный и надежный вид техники. Да еще и для вашего здоровья полезен: нагрузку организму можно дать от минимальной до максимальной. Каждую душу принимает.

— Что вы мне, рядовому горожанину, не имеющему машины посоветеете?

— Велосипеды подразделяются на несколько видов: спортивные, прогулочные, горные и т.д. Что бы вы хотели?

— Ездить в сад, в лес...

— Посоветую "SCOTT" американской фирмы. Он годится для пересеченной местности, в горах на любительском уровне. Или велосипед производства Индии — он для прогулочной езды. Есть у нас дорожные велосипеды различных моделей, рассчитанные на эксплуатацию по дорогам с различным профилем и видом покрытия. Придите, мы проконсультируем по всем видам велотранспорта. И — в путь... Но не забывайте, что велосипед — утка не только для взрослых, но и для детей. Ребята, пожалуй, самые заядлые велосипедисты. У нас для них хороший выбор.

Для тех, кто следит за своей спортивной фор-

мой в течении года у нас имеются различные тренажеры. Хорошей популярностью и хорошим спросом пользуется обмундирование для шейпинга.

— Лето, песчаный пляж, палатка на берегу озера...

— Понимаю. Для вашего отдыха на острове у нас все есть. Спальники, палатки... И альпинистские принадлежности вы найдете в наших магазинах: карнизы, надежные шнурки, различный походный инструмент, походные горелки, котелки, термосы из нержавеющей стали. Не бывающие то есть.

— Лицо я, любитель зимней рыбалки, оценил такой термос. Сколько переколотил обычных, стекло-зеркальных. С металлическим бортом зимой и летом уже несколько лет... Кстати, что вы мне, любителю-рыболову, можете предложить?

— Все, что угодно вашему изысканному вкусу. Мормышки, блесна, финские сети, заслуживающие очень хорошую репутацию у тех, кто понимает в сеть толк, рыбакскую одежду, естественно... Подкупив в свой имеющийся рыбакий набор наших снастей, точно говорю: без рыбы не останетесь. В продаже всегда есть мотыль.

Очаровательно, конечно, завораживающее. Плохо, что денег мало. Но на здоровье экономить не надо. Тем более, что скоро лето.

Н.Кузнецов

Фото В. Фоминского.



Скорая почта.

Фото В. Фоминского.

Коммунальная история

Эта история началась 16 декабря 1997 года, когда мысновский пенсионер Н. Н. Батюк подал заявление в Мысновский городской суд, требуя возмещения ущерба, нанесенного МП "Тепловик", являющегося единственным в городе производителем и поставщиком горячей воды. Поводом для обращения в суд послужили частые отключения горячей воды (в сентябре, в октябре — вода отключалась по 10 раз). Просьбы о пересчете за горячую воду, предъявленные "Тепловику" дважды — 24 сентября и 8 октября 1997 года — остались неудовлетворенными.

Потерпевший требовал выплаты компенсации за причиненный ему моральный и материальный вред, проведения пересчета платы за горячую воду.

Суд, состоявшийся 8 мая 1998 года, выслушал объяснения представителей ответчика (в том числе юристов МП "Тепловик" Ярополовой) и приглашенного в качестве специалиста директора городского управления ЖКХ при городской администрации Семенова, принял решение о признании иска несостоятельным, так как МП "Тепловик" предоставляет коммунальные услуги не частным лицам, а предприятиям города, в том числе — жилищно-коммунальным, и не заключало соответствующего договора с истцом, значит, требования последнего не могут быть удовлетворены. Что до требований о пересчете платы за горячую воду, то они могут быть выполнены лишь при отключении воды на полные сутки. Такие факты не были зарегистрированы судом — во

всяком случае, он не установил подобных отключений, произведенных в августе-сентябре 1997 года по вине предприятия "Тепловик".

Потерпевший подал кассационную жалобу в судебную коллегию по гражданским делам областного суда, требуя отмены решения Мысновского городского суда и пересмотра дела, считая, что отсутствие договора с МП "Тепловик" не освобождает последнее от ответственности. Истец уверял, что заключение, содержащееся в решении суда, преувеличивает реальные сроки отключения горячей воды, напоминало расходах, понесенных им в связи с лечением заболевания, вызванного неудовлетворительным качеством горячей воды.

16 июня судебная коллегия по гражданским делам Кемеровского областного суда подтвердила правильность решения Мысновского областного суда, указав, что МП "Тепловик" не оказывает услуг физическим лицам, следовательно, иск, предъявленный к нему, неоснователен, что, впрочем, не лишает истца права предъявить иск МП ЖКХ "Меркурий", отвечающему за качество коммунальных услуг в доме, где проживает Н. Батюк, что, впрочем, и следовало сделать с самого начала.

НАШ КОММЕНТАРИЙ. Помните, что перед потребителями ответственность несет организация, которая непосредственно обслуживает ваш дом. В большинстве это ЖЭК. Давайте идти короткой дорогой.



В записную книжку потребителю и предпринимателю

Утвержден
Постановлением
Правительства
Российской Федерации
от 19 января 1998 г. N 55

ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ

(в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.98 N 1222)

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

3. Парфюмерно - косметические товары.

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей-ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (проводы, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материа-

лы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузикальные инструменты; игрушки электронные).

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.

13. Животные и растения.

Утвержден
Постановлением
Правительства
Российской Федерации
от 16 июня 1997 г. N 720

ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ ДЛЯ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ КОМПЛЕКТУЮЩИХ ИЗДЕЛИЙ (ДЕТАЛЕЙ, УЗЛОВ, АГРЕГАТОВ), КОТОРЫЕ ПО ИСТЕЧЕНИИ ОПРЕДЕЛЕННОГО ПЕРИОДА МОГУТ ПРЕДСТАВЛЯТЬ ОПАСНОСТЬ ДЛЯ ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПРИЧИНЯТЬ ВРЕД ЕГО ИМУЩЕСТВУ ИЛИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ И НА КОТОРЫЕ ИЗГОТОВИТЕЛЬ ОБЯЗАН УСТАНАВЛИВАТЬ СРОК СЛУЖБЫ

Товары для детей

Игрушки; коляски и велосипеды детские, узлы и детали к ним; видеогames; персональные бытовые компьютеры детские.

Товары для профилактики и лечения заболеваний

в домашних условиях

Инструменты, приборы и аппараты медицинские; очки и линзы для коррекции зрения.

Оборудование и приборы для отопления и горячего водоснабжения, сантехника

Аппараты (печи) отопительные; котлы отопительные; водонагреватели и колонки водогрейные; оборудование санитарно-техническое из металлов и полимеров, из фаянса, полуфарфора и фарфора; арматура и гарнитура санитарно-технические.

Предметы обстановки дома

Диваны, кушетки, тахты, кресла-кровати, диваны-кровати, матрасы, шкафы, мебельные гарнитуры, наборы мебельных изделий.

Хозяйственные товары

Электробытовые товары (кроме элементов и батарей первичных); стан-

ки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; оборудование бытовое для обеззараживания, очистки и доочистки питьевой воды, насосы и компрессоры бытовые; аппаратура газовая бытовая, в том числе работающая на жидким и твердом видах топлива; емкости для хранения и транспортирования продуктов.

Культтовары

Бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; музыкальные инструменты.

Спортивные товары, прогулочные суда и плавсредства

Изделия спортивного назначения; прогулочные суда и плавсредства бытового назначения, агрегаты, узлы и детали к этим судам и плавсредствам.

Технические средства для домашнего содержания животных и по уходу за растениями

Принадлежности для домашнего содержания рыб, птиц и зверей; средства малой механизации садово-огородные.

Где можно получить бесплатную консультацию по правам потребителей?

Кемеровское территориальное управление ГАК РФ т. 36-26-30. Отдел защиты прав потребителей администрации г. Кемерово т.: 25-47-89, 51-64-00. Союз потребителей Кузбасса т. 52-77-89.

Дорогие кузбассовцы!

Поздравляем вас с Международным днем защиты прав потребителей!

Желаем счастья и здоровья,

Желаем бодрости и сил!

Чтоб каждый день обычной жизни

Одну лишь радость приносил!

Медицинское страхование - это экономическая защита личности. При возникновении проблем с здоровьем, которые к сожалению, происходят со многими из нас, необходима помощь, особенно профессионалов.

ЗАО "Страховая компания "РОСТ" осуществляет свою деятельность с 1992 года и продолжает предоставлять свои услуги населению и юридическим лицам в нестабильных экономических условиях сегодняшней России.

Основное направление деятельности - это обязательное и добровольное медицинское страхование в соответствии с лицензиями A390593 и 0749Д, выданные Министерством финансов Российской Федерации.

Удобство и гарантии получения медицинских услуг за шесть лет работы по достоинству оценили жители Кузбасса и более сотни предприятий.

Страховая компания "РОСТ" предлагает достаточно большой перечень программ добровольного медицинского страхования, из которых каждый может выбрать те, которые выгодны ему. Звоните и спрашивайте. Мы ответим на все ваши вопросы.

36-32-57 - Генеральная Дирекция,

36-29-65 - Медицинская Дирекция,

25-74-43 - Исполнительный директор

36-28-58 - Страховой отдел.

Наш адрес: 650099, г. Кемерово, ул. Кузбасская, 10, 2 этаж.



В записную книжку потребителю и предпринимателю

Утвержден
Постановлением
Правительства
Российской Федерации
от 16 июня 1997 г. N 720

ПЕРЕЧЕНЬ

ТОВАРОВ, КОТОРЫЕ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА ГОДНОСТИ СЧИТАЮТСЯ НЕПРИГОДНЫМИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

Продовольственные товары

Продукция хлебопекарной промышленности; изделия кондитерские сахаристые; конфеты глазированные (шоколадной и шоколадно-молочной глазурью); конфеты глазированные помадой, сахарной и жировой глазурью и неглазированные; шоколад и шоколадные изделия; ирис; халва; мармелад и пастильные изделия.

Изделия кондитерские мучные

Печенье; галеты и крекеры; пряники и коврижки; торты; пирожные; кексы, баба, рулеты; вафли; сладости восточные и прочие мучные изделия.

Растительные масла и продукты их переработки

Растительные масла, предназначенные для реализации в розничной торговой сети; маргарин; жиры; майонезы; кремы майонезные.

Продукция консервной и овощесушильной промышленности

Консервы овощные (без соков и томатных паст, пюре и соусов); консервы томатные, соки овощные, напитки и сиропы овощные, соусы и приправы овощные; консервы плодовые и ягодные (кроме соков, сиропов и напитков); соки, сиропы, напитки плодовые и ягодные; плоды, ягоды, пюре и пульпа плодовая и ягодная, быстрозамороженные; продукты из картофеля: продукты из картофеля быстрозамороженные, пюре картофельное сухое и крекеры, продукты из картофеля обжаренные, концентраты из картофеля, продукты из картофеля быстроросстанавливаемые и быстроразвариваемые, консервы из картофеля; овощи, грибы, фрукты соленые, квашеные, моченые и маринованные; приправы пищевкусовые; овощи свежие мытые или очищенные, упакованные в потребительскую тару, с добавлением или без добавления консервантов.

Продукция пивобезалкогольной промышленности

Пиво; напитки газированные, напитки газированные, диетические, напитки сухие, напитки негазированные; напитки квасные из хлебного сыра.

Продукция чайной промышленности

Чай натуральный (сортовой) расфасованный, в том числе с пищевкусовыми добавками.

Пищевые концентраты

Первые и вторые обеденные блюда; сладкие блюда; полуфабрикаты мучных изделий и молочных концентраты; хлопья (кукурузные, пшеничные, рисовые); геркулес; палочки крупяные; воздушные зерна (кукурузные, пшеничные, рисовые); лепестки (кукурузные, пшеничные); сухие продукты экструзионной технологии; смеси молочные (с отварами, мукою, с фруктовыми добавками и витаминами); мука крупяная; каши и кисели молочные; питание диетическое; смеси овощные; лечебно-профилактическое питание; напитки чайные и ароматизированные; напитки кофейные; напитки молочные - концентраты (какао и кофейные); напитки белковые сухие - концентраты; соусы кулинарные; добавки и приправы вкусовые.

Мясо и мясопродукты

Мясо животных (птицы) домашних и диких, разрешенных, к убою (отстрелу) для пищевых целей, охлажденное и замороженное (включая субпродукты); Колбасные изделия и копчености; полуфабрикаты мясные и кулинарные изделия; жиры животные пищевые; консервы мясные; консервы мясорастительные и сало-бобовые; яичепродукты (включая яйца).

Продукция молочной и маслосыродельной промышленности

Масло коровье; масло топленое; продукция цельномолочная; продукты молочные сухие; продукция молочная нежирная; сыры

жиরные (включая брынзу); консервы молочные.

Рыбные продукты

Рыба и морепродукты горячего копчения; рыба охлажденная; изделия кулинарные рыбные и из морепродуктов; рыба и морепродукты холодного копчения, сущеные, вяленые, провесные, включая балычные изделия; икра рыбы; рыба соленая, пряного посола и маринованная (включая сельдь); пресервы рыбные и из морепродуктов; консервы рыбные и из морепродуктов.

Продукты детского питания

Продукты на молочной основе: адаптированные молочные смеси; жидкие и пастообразные молочные продукты; продукты на молочно - зерновой основе; специализированные продукты для лечебного питания детей; консервы овощные детского и диетического питания; консервы томатные детские; консервы плодовые и ягодные детского, диетического и диабетического питания; консервы мясные детские; консервы мясо-растительные детские; консервы рыбные детские.

Непродовольственные товары

Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях; лечебно-профилактические средства; воды минеральные лечебные и лечебно - столевые; косметические средства по уходу за зубами и полостью рта.

Парфюмерно-косметические товары

Наборы косметические; продукция косметическая.

Товары бытовой химии

Средства моющие; средства для отбеливания, подснивания и аппретирования изделий из тканей; средства для очистки и полировки; средства по уходу за автомобилем, мотоциклами и велосипедами; средства kleящие; средства против бытовых насекомых, грызунов, для дезинфекции и антисептики; средства для защиты растений садов и огородов от сельскохозяйственных вредителей и сорняков.

Культтовары, товары для досуга и развлечений

Элементы и батареи первичные; товары фотохимические; фломастеры, узлы пишущие к ручкам автоматическим шариковым; лента для пишущих машин и принтеров; игрушки пиротехнические.

Средства для домашнего содержания рыб, птиц и зверей

Корм для аквариумных рыбок, певчих и декоративных птиц, домашних зверей.

Утвержден
Постановлением
Правительства
Российской Федерации
от 19 января 1998 г. N 55

ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТРЕБОВАНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ О БЕЗВОЗМЕДНОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЕМУ НА ПЕРИОД РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ АНАЛОГИЧНОГО ТОВАРА

(в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.98 N 1222)

- Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и номерные агрегаты к ним, кроме товаров, предназначенных для использования инвалидами, прогулочные суда и плавсредства.

2. Мебель.

- Электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (электробритвы, электрофены, электрошлипцы для завивки волос, медицинские электрорефлек-

торы, электрогрелки, электробинты, электропледы, электроодеяла).

4. Электробытовые приборы, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи (бытовые печи СВЧ, электропечи, тостеры, электрокипятильники, электрочайники, электроподогреватели и другие товары).

5. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия.

Где можно получить бесплатную консультацию по правам потребителей?

Кемеровское территориальное управление ГАК РФ т. 36-26-30. Отдел защиты прав потребителей администрации г. Кемерово т.: 25-47-89, 51-64-00. Союз потребителей Кузбасса т. 52-77-89.

Если верить некоторым печатным изданиям и телепередачам, большинство российских граждан интересуются прежде всего светскими сплетнями, громкими скандалами и прочими «жареными» новостями. Пожалуй, это и впрямь подходящие темы для непринужденной приятельской болтовни в воскресный вечер. Но приходят будни, а с ними — мысли о том, как заработать на жизнь и на многое ли хватит так быстро иссякающих денег. Ценовая лихорадка августа-сентября минувшего года врезалась в память так, словно это было вчера, оставив после себя привычку бдительно следить за малейшими изменениями цен и вздрагивать при мысли о новых подорожаниях.

Оно и неудивительно — ведь индекс потребительских цен в декабре-98 в среднем по Кузбассу составил 170,4 процента по сравнению с декабрям предшествовавшего года. Стоимость же продовольственного набора из 25 продуктов питания (включающего хлеб и картошку, говядину первой категории, молочные продукты, яйца, овощи и яблоки) увеличилась с января по декабрь на 84 %, достигнув в среднем по Кузбассу 472,2 рубля против январских 256 рублей. И это если учесть, что стоимость как самого набора, так и входящих в его состав отдельных продуктов — таких, как говядина и молоко, яйца и сливочное масло, лук и капуста, уменьшилась в августе минувшего

Жизнь и кошелек

года по сравнению с июлем. Не слишком заметно, но все-таки. Сильнее всего выросли к декабрю цены на сахар — на 195 %, сливочное масло подорожало на 160 %, говядина первой категории — на 132 %. Заметно — на 129% — подорожала свежая капуста, яблоки — на 111 %, картошка — на 86 %, яйца — на 51 %. Незначительно — на 1-7

% — подорожали лишь мука и хлеб из муки первого-второго сорта (но не торты и пирожные!).

Небольшой рост цен наблюдался и в январе этого года — за первую после праздничной неделю, с 11 по 18 января, стоимость уже упоминавшегося набора из 25 основных продуктов питания увеличилась в

среднем по области на 1,7 %.

Самым «дешевым» городом Кузбасса, как и год назад, остается Юрга. Стоимость январского продуктового набора здесь составила около 412 рублей, да и цены на входящие в этот набор продукты питания в минувшем году поднялись «всего» на 56 %. Самый «дорогой» город нашего края — Новокузнецк (здесь стоимость продуктового набора повысилась в прошлом году на 79 %, а к 18 января нынешнего года она достигла 516,74 рубля), за ним следует Кемерово, где стоимость продуктового набора равнялась в тот же день 486,4 рубля.

Что до ближайших соседей нашей области, то здесь самым «дорогим» городом оказался Новосибирск, самым «дешевым» — Барнаул, за ним следуют Омск и Томск.

Если цены на многие продукты питания выросли в 1,5 — 2,5 раза, то зарплата, как и следовало ожидать, осталась практически прежней. В ноябре 1998 средняя кузбасская зарплата составила 1318 рублей (без учета социальных выплат), увеличившись по сравнению с ноябрем предыдущего года лишь на 8 %. Не так уж мал по сравнению с ней прожиточный минимум, равнявшийся в январе 1999 года 770,3 рублям на душу населения и остающийся недостижимым для многих кузбасских и российских семей. Но это уже тема другого разговора.

Н. Ильина.



Викторина

Условия викторины: Любой потребитель, не взирая на возраст, пол, национальность, образование, политические взгляды, ответивший нам правильно на нижеизложенные задачи получит поощрительный приз. Для его получения необходимо в течении семи дней с письменным ответом прийти в редакцию газеты "Кузбасс" каб.805.

Задача 1

10 января 1999 года кемеровчанка М. в Москве в ГУМе купила сапоги 37 размера для своей дочери. Но сапоги оказались дочери малы. В Кемерове в ЦУМе она увидела точно такие же сапоги, причем выбор размеров был гораздо шире. 14 января 1999 года она обратилась в ЦУМ с просьбой поменять сапоги 37 размера на 38. Магазин ей отказал, ссылаясь на то, что товар качественный и к тому же он был приобретен в другом магазине.

Вправе ли М. потребовать обмена качественного товара и куда она должна обратиться в этом случае?

Задача 2

Гражданин К. заключил договор на строительство дачного дома с фирмой "Фазенда". Работа была выполнена в срок, но в построенном доме через 2 года обнаружились существенные недостатки, выразившиеся в неправильно заложенном фундаменте, что привело к перекосу дома. На требование К. об устранении недостатков фирма "Фазенда" отказалась в выполнении его требования, ссылаясь, что установленные сроки гарантии в 2 года прошли.

Правомочно ли требование К.?

Задача 3

Семья С. купила холодильник "Бирюса" с гарантийным сроком 3 года. Холодильник прослужил 3 года и 1 месяц. Специалисты мастерской по ремонту холодильников установили, что причиной поломки является заводской брак. Что делать семье С.?



Надежно как в банке!

Фото В. Фоминского.

Вести издалека

Как удержали цены на проезд в городском транспорте

С января в Молдавии девять категорий льготников из пятидесяти лишены права бесплатного проезда в городском транспорте. На этот раз власти начали с себя. В

числе девяти категорий - депутаты парламента, полицейские, прокуроры, следователи, сотрудники таможенных органов, спасательных служб и пожарной охраны.

Ведь удобно застраховать автомобиль прямо в помещении ГИБДД (бывшее ГАИ)! Из этого же исходил года кемеровчанин В. Тулупов (фамилия изменена) который заключил договор со страховой фирмой «Гарант», надеясь уберечь от напастей свой автомобиль ВАЗ и побыстрей поставить его на учет в ГАИ. При заключении договора ему разъяснили, что автомобиль будет застрахован от угона, кражи, дорожно-транспортных происшествий, разукомплектования. О каких-либо дополнительных условиях заключения договора или правилах страхования не было и речи, они не были указаны в тексте страхового полиса.

Несчастный случай не заставил себя ждать — он произошел дождливым утром 9 октября. Управляя автомобилем на повороте при небольшой скорости, В. Тулупов увидел, что прямо на него направлены фары встречного автомобиля, он попытался уклониться. От выбоин на дороге ВАЗ потерял управление, вылетел на встречную полосу и шедшим навстречу автобусом, был поврежден.

Пришло В. Тулупову из своего кармана на возместить ущерб, причиненный автобусу.

Разумеется, пострадавший был уверен, что имеет полное право на получение страхового возмещения. На то и существует страховка от дорожно-транспортного происшествия. Но не тут то было. После нео-

Страсти по полису

днократных обращений он получил письменный отказ, мотивированный тем, что повреждение автомобиля произошло вследствие умышленного нарушения его хозяином правил дорожного движения и, следовательно, он не имеет права на получение компенсации, что обусловлено правилами страхования транспорта, действующими в фирме «Гарант». Получив «от ворот поворот», но не

потеряв надежду на справедливость, В. Тулупов обратился в суд за защитой своих нарушенных прав.

Изучив материалы дела, высказал в суде объяснения представителей



обеих сторон, суд признал требования истца вполне законными и вытекающими из условий заключения договора, изложенных в страховом полисе. Ссылка представителя ответчика на то, что В. Тулупов расписался в тексте полиса в знак своего знакомства с особыми страховыми правилами, принятыми в фирме «Гарант», была признана несостоятельной, так как согласно п.2 ст. 943

Гражданского Кодекса РФ содержащиеся в правилах страхования дополнительные условия страхования обязательны для страховщика лишь в том случае, если в страховом полисе

прямо указано на существование таких правил, приложенных к нему или упомянутых в нем. Следовательно, договор был заключен на условиях, изложенных в страховом полисе. Включенный в текст этого документа перечень страховых рисков содержит и ДТП, но не содержит указаний на какие-либо особые условия, связанные с его возникновением.

Согласно п. 1 ст. 963 Гражданского Кодекса РФ страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла страхователя. Несчастный случай, произошедший с Тулуповым — результат именно неосторожности, а не намеренного нарушения правил дорожного движения, что было подтверждено и протоколом ГИБДД.

Суд обязал, фирму «Гарант» выплатить Тулупову страховое возмещение согласно расчету лаборатории судебных экспертиз в размере 4919 рублей. Кроме того, фирму «Гарант» обязали выплатить проценты за пользование чужими деньгами, что составляет 1015 рублей, частично возместить моральный вред (размер компенсации определен судом в 2000 рублей), так как пострадавший не мог воспользоваться страховым возмещением для восстановления автомобиля.

Однако «Гарант» с таким решением не согласен. Так что продолжение следует...
К. Витальев

Газета зарегистрирована Западно-Сибирским региональным управлением ГК РФ по печати. Регистрационный № Г-01671 Учредители Союз потребителей Кузбасса и

юридическое бюро «Ваше право». Бесплатное приложение подписчикам газеты «Кузбасс». Подписной индекс 51901. И. о. редактора В. Н. Дубский.

Адрес редакции: 650630, г. Кемерово, пр. Октябрьский, 28. Время подписания номера в печать по графику 20.00. Сдан в печать в 20.00. Объем 2 п.л. Печать высокая.

Набрано на компьютерном комплексе газеты «Кузбасс». Верстка — Т. Н. Щеголова. Типография издательства «Кузбасс»: 650630, г. Кемерово, пр. Октябрьский, 28.