



НАЙДЕННЫЙ ПУТЬ К СОВМЕСТНЫМ РЕШЕНИЯМ

Вчера в Прокопьевске продолжалась встреча комиссии под председательством члена Политбюро ЦК КПСС, секретаря ЦК КПСС Н. Н. Слюнькова с региональным забастовочным комитетом. Стороны продемонстрировали единство в главном: в том, что проблемы, требующие решения, должны отве-

чать интересам шахтеров, интересам трудящихся региона, интересам страны.

В результате тщательного рассмотрения требований и предложений забастовочного комитета и областных партийных и советских органов найдены положительные решения по основным из них. Они

изложены в протоколе.

Перед участниками забастовки выступили председатель комиссии Н. Н. Слюньков и председатель регионального стачечного комитета, народный депутат СССР Т. Г. Авалиани (выступления публикуются).

Комиссия на совместном заседании заявила о намерении побывать в городах области и на месте ознакомиться с жизнью и бытом горняков.

Совместная работа комиссии и забастовочного комитета продолжается.

Забастовочный комитет и комиссия ЦК КПСС Совета Министров СССР и ВЦСПС констатируют, что в Кузбассе в результате длительного отставания социальной сферы обострилось социально-экономическое положение. Это явилось следствием диктата и произвола министерств и ведомств, подуступательства местных партийных и советских органов, ухудшения снабжения населения продуктами питания и товарами первой необходимости. В результате стихийно возникла забастовка, которая начала шахтерами Междуреченска и перекинулась на другие города Кузбасса.

Рассмотрев требования бастующих коллективов рабочих Кузбасса, региональный забастовочный комитет и комиссия ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС пришли к договоренности о принятии следующих мер.

1. Кемеровскому облисполкому подготовить до 1 октября 1989 года предложения о переводе Кемеровской области с 1 января 1990 года на региональный хозяйсчет. Совету Министров РСФСР рассмотреть эти предложения и после доработки представить Совету Министров СССР в следующем внесением их до 1 ноября 1989 года в Верховный Совет СССР.

2. Предоставить полную экономическую и юридическую самостоятельность шахтам, газетам и другим предприятиям в Кемеровской области, завершить введение указанных выделов в 1989 году. Контроль за этим вопросом осуществляет ВЦСПС (г. Шахал).

3. Поручить министерствам и ведомствам, в распоряжении которых находятся производственные предприятия, расположенные в Кемеровской области, завершить введение указанных выделов в 1989 году. Контроль за этим вопросом осуществляет ВЦСПС (г. Шахал).

4. Мининдустрию СССР, руководствуясь Законом СССР о государственной собственности, провести работу по установлению для трудящихся угольных предприятий Кузбасса единого выходного дня — воскресенье (не позднее второго квартала 1990 года).

5. Установить, что оплата труда работников, включая начальников участков, занятых на подземных работах, за время их перемещения в шахте от ствола до места работы и обратно оплачивается в размере тарифной ставки (оклада).

6. Поддержать в принципе предложения о систематическом корректировке уровня заработной платы (или о повышении тарифа) в соответствии с ростом общего индекса цен. Обеспечить также корректировку в связи с этим размеров пенсий и пособий.

7. Поручить облисполкому, научно-экономическим коллективам Кемеровской области подготовить предложения о методологии этих расчетов. Госкомтруду СССР и ВЦСПС учесть эти разработки при подготовке соответствующих предложений для всесоюзного обсуждения. Срок — третий квартал 1990 года.

8. Установить с 1 августа 1989 года всем трудящимся предприятий, учреждений и организаций Кемеровской области единый районный коэффициент к заработной плате в размере 1,3.

9. Госплану СССР, Мининдустрии СССР и Совету Министров РСФСР выделить для осуществления этого мероприятия необходимые средства. Поручить Госкомтруду СССР при разработке концепции по упорядочению выплаты районных коэффициентов рассмотреть требования регионального забастовочного комитета трудящихся Кузбасса о дальнейшем повышении размера районного коэффициента для трудящихся Кемеровской области, особенно вопрос о снятии ограничения размера заработной платы, на которую начисляется районный коэффициент, и представить их Совету Министров СССР и Верховному Совету СССР в октябре 1989 года.

10. Рекомендовать предприятиям в соответствии с предоставленными им правами, предусмотренными постановлением Совета Министров СССР от 4 мая 1989 года № 372, устанавливать за счет фонда материального поощрения (единого фонда оплаты труда) единовременное пособие семьям погибших (без ограничения размера), выплачивать единовременное пособие трудящимся, проработавшим длительный период на одном предприятии при выходе их на пенсию, устанавливать дополнительные отпуска, производить другие социальные выплаты. Конкретные размеры и условия этих выплат и льгот предприятия устанавливают самостоятельно.

11. Рекомендовать предприятиям и предприятиям предоставлять объединениям и предприятиям, предоставляющим отпуска, по уходу за ребенком в возрасте до трех лет в соответствии с правом, предоставленным постановлением Совета Министров СССР от 4 мая 1989 года № 372.

12. В целях ускорения переоснащения новой техникой милиции, «Скорой помощи», пожарной охраны, ВПСЧ и других спецподразделений Кемеровскому облисполкому в месячный срок представить предложения в Совет Министров РСФСР, МВД СССР, Минздраву СССР и Мининдустрии СССР. Рассмотреть вопрос о сокращении численности инспекции Госкомитета по надзору за безопасным ведением работ в промышленности и атомной энергетике (в бывшем Госгортехнадзоре).

ПРОТОКОЛ о согласованных мерах между региональным забастовочным комитетом Кузбасса и комиссией ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС

По вопросам, требующим решения правительства СССР, первый заместитель Председателя Совета Министров СССР Т. Воронин в месячный срок примет соответствующее решение.

17. Обязать Мининдустрию СССР по согласованию с органами государственного надзора пересмотреть и сократить все действующие инструкции по технике безопасности, обеспечить при этом требования безопасности труда. Сохранить на этой основе численность соответствующего персонала. Мининдустрию СССР совместно с руководством объединений и предприятий провести эту работу до 1 октября с г.

18. Мининдустрию СССР принять меры по уменьшению отчетности и применяемой документации, установить четких функций каждого специалиста. Усмирить обеспечение современной вычислительной и оргтехники их рабочих мест.

Государственному комитету СССР по вычислительной технике и информатике оказать Мининдустрию СССР необходимую помощь.

19. Рекомендовать руководителю предприятий и СТК до 1 октября 1989 года провести упрощение структуры аппарата управления предприятий и на этой основе осуществить сокращение численности специалистов и руководителей. Провести упрощение нарядной системы.

20. Госкомтруду СССР и ВЦСПС рассмотреть при подготовке нового пенсионного Закона вопросы, связанные с льготным исчислением стажа трудящихся разрезом, автобаз, ПТУ (перечень для рассмотрения имеется), а также об учете в льготном стаже периода работы трудящихся, связанного с производством трамвайного или профессиональными заболеваниями, повлекшими наступление инвалидности.

21. В целях улучшения снабжения продуктами питания и товарами народного потребления выделить дополнительно для населения Кемеровской области на второе полугодие 1989 года следующие продовольственные и промтоварные товары:

- мясо — 6,5 тыс. тонн,
- мясо животное — 5 тыс. тонн,
- молочные консервы — 5 млн. условн. банок,
- сахар — 10 тыс. тонн,
- чай — 1 тыс. тонн,
- кофе, какао — 100 тонн,
- кожаная обувь — 20 млн. руб.,
- мебель — 5 млн. руб.,
- стиральные машины — 3 тыс. штук,
- телевизоры — 3 тыс. штук,
- легковые автомобили — 2 тыс. штук,
- холодильники — 1 тыс. штук,
- морозильники — 1 тыс. штук,
- швейные машины — 1 тыс. штук,
- ковровые изделия — 1,5 тыс. кв. м,
- мыло хозяйственное — 1500 тонн,
- синтетические моющие средства — 3 тыс. тонн,
- швейные изделия — 40 млн. руб.,
- трикотажные изделия — 30 млн. руб.

Минторгу РСФСР не допускать вперед перебоев в снабжении населения Кемеровской области моющими средствами.

Госнабву СССР, Минторгу СССР и Мининдустрии РСФСР рассмотреть возможность увеличения фондов для розничной торговли на строительные материалы (лес, цемент, краску, ваши, битумы, сырьевые бачки). На 1989 год выделить дополнительно 15 тысяч квадратных метров линолеума и 10 тысяч квадратных метров облицовочной плитки. Срок — месяц.

22. При рассмотрении планов о выделении фондов на 1990 год для улучшения снаб-

жения продуктами питания и товарами первой необходимости Совету Министров РСФСР, Минторгу РСФСР обеспечить преимущественное выделение фондов согласно заявке торговых организаций Кемеровской области с учетом максимального их удовлетворения.

О принятых мерах доложить Совету Министров СССР в двухмесячный срок.

21. Считать необходимым осуществить кардинальные меры по улучшению медицинского обслуживания трудящихся области.

Принять и исполнение что Минздравом СССР по просьбе Кемеровского облисполкома за период с 12 по 17 июля 1989 года в область дополнительно поставлено сто наименований лежачих лекарственных средств, издан медицинский назначения и сто тысяч шприцев одноразового пользования на общую сумму 550 тысяч рублей.

Обязать Минздрав СССР поставить для нужд населения области в августе—ноябре 1989 года дополнительно лекарственных средств на сумму не менее 5 миллионов рублей.

Минздраву СССР Госплану СССР и Совету Министров РСФСР в срок до 1 ноября 1989 года увеличить нормативы финансирования учреждений здравоохранения Кемеровской области с учетом региональных особенностей и заболеваемости населения. Минздраву СССР, Госплану СССР, Мининдустрию СССР, Кемеровскому облисполкому в срок по 10 октября 1989 года разработать дополнительную программу развития здравоохранения области и повышения качества медицинской помощи населению на 1990—1995 гг. и на период до 2000 г. и до 1 ноября 1989 года внести на рассмотрение Совета Министров СССР соответствующие предложения.

22. В целях улучшения обеспечения строящегося и ремонтируемого жилья и объектов соцкультбыта строительными материалами и оборудованием поручить Кемеровскому облисполкому в недельный срок представить в Госплан СССР обновленный перечень танков материалов и оборудования.

Госнабу СССР в десятидневный срок принять решение. При этом обеспечить максимальное удовлетворение предложений облисполкома.

23. При подготовке проекта Закона о пенсиях Госкомтруду СССР совместно с ВЦСПС рассмотреть и доложить Совету Министров СССР предложения о предоставлении права для трудящихся ВПСЧ и занятых на подземных и открытых работах угольной промышленности, при стаже работы на этих работах свыше 25 лет, выхода на пенсию независимо от возраста с установлением пенсии в размере 70 процентов заработка. Для начисления пенсии брать любые пять лет из последних 15 лет.

24. Поручить Госкомтруду СССР совместно с ВЦСПС рассмотреть и внести в Совет Министров СССР в сентябре вместе с проектом Закона о пенсиях предложения о зачете в трудовой стаж и льготный стаж работы для установления пенсии на льготных условиях период нахождения работника на пенсии по инвалидности вследствие полученной производственной травмы работником, ранее занятым на подземных работах, угольных разрезах и других вынужденных предприятиях.

25. Госкомтруду СССР при разработке проекта Закона об отпусках рассмотреть и внести предложения в Совет Министров СССР по увеличению отпуска работникам, занятым на подземных и открытых горных работах во вредных условиях труда, в размере 42 рабочих дней, а на поверхности — до 24-30 рабочих дней — при работе в технологической цепочке на разрезах. Начислять

его дифференцированно, в зависимости от стажа работы.

Предусмотреть в проекте Закона об отпусках дополнительный отпуск за стаж работы до 12 дней (четвертый квартал 1989 года).

26. Госкомтруду СССР и ВЦСПС рассмотреть при подготовке проекта Закона СССР об отпусках предложения начисления заработной платы исходя из расчета пятнадцатидневной рабочей недели, в порядке, предусмотренном при начислении больничных листов; рассмотреть при подготовке проекта Закона СССР о пенсиях льготный возраст для назначения пенсий для вышедших технологического транспорта и составителей поездов 55 лет при условии стажа работы не менее 30 лет и по ланной профессии — не менее 12 лет.

Поручить Минздраву СССР, Мининдустрию СССР, Госкомтруду СССР совместно с ВЦСПС рассмотреть и в месячный срок принять решение о возможности признания остеохондроза и дисковой грыжи профессиональными заболеваниями рабочих, мастеров и начальников участков угольной промышленности и бойцов ВПСЧ.

27. Признать необходимым в связи с забастовкой с 11 по 20 июля 1989 г. скорректировать план по добыче угля для шахт без уменьшения фонда заработной платы. За этот период компенсировать, в виде исключения зарплату работникам участвовавшим в забастовке, в размере тарифа.

28. Гарантировать соблюдение трудовых прав членов забастовочного комитета и всех работающих в различных городах Кузбасса, не отягощенные данным протоколом, и по вопросам требующим решения правительства, внести предложения до 17 сентября 1989 года.

29. Мининдустрию СССР совместно с заинтересованными министерствами и ведомствами рассмотреть непосредственно в Кемеровской области специальные требования трудящихся различных городов Кузбасса, не отягощенные данным протоколом, и по вопросам требующим решения правительства, внести предложения до 17 сентября 1989 года.

30. Госкомтруду СССР совместно с ВЦСПС дать в месячный срок соответствующие разъяснения Мининдустрию о гарантированности выплат за вычетом 1 лет (за исключением случаев нарушения трудовой дисциплины), а также о порядке исчисления денежных сумм, выплаченных в связи с временной нетрудоспособностью, и отпусковых сумм с учетом всех премий, учитываемых в средней заработной плате.

31. Принять к сведению, что забастовочные комитеты сохраняются до 1 августа 1989 года. Вопрос о дальнейшем существовании этих комитетов решается рабочим комитетом.

Дни отвлечения от работы членов забастовочных комитетов считать рабочими днями. За членами комитетов в эти дни сохраняется средняя зарплата.

Кемеровскому облисполпрофу вместе с региональным забастовочным комитетом создать рабочие группы рабочего контроля за предприятиями и организациями торговли, общественного питания, другими организациями, занятыми обслуживанием населения. Привлекать к этой работе соответствующих специалистов.

Указанная работа осуществляется в тесном взаимодействии с общественными органами рабочего контроля.

32. Комиссии ЦК КПСС, Совета Министров СССР и ВЦСПС в двухмесячный срок рассмотреть дополнительные требования забастовочных комитетов, включающие 11 пунктов.

33. Просить Совет Министров СССР решить вопрос о прекращении строительства Крайнинского гидроузла, учитывая отрицательные результаты проведенной экспертизы.

Высвобождающиеся ресурсы и мощности строительных организаций использовать прежде всего, на строительстве жилья.

34. Мининдустрию СССР в месячный срок пересмотреть и утвердить нормативные документы о деятельности ВПСЧ.

35. Установить действенный контроль с обеих сторон за выполнением настоящего протокола.

Председатель регионального забастовочного комитета Кузбасса Т. АВАЛИАНИ.

Заместители председателя регионального забастовочного комитета Кузбасса: Ю. РУДОЛЬФ, Ю. ГЕРЛЬД.

17—18 июля 1989 г. г. Прокопьевск Кемеровской области.

Дорогие товарищи! Вы знаете из обращения к вам Михаила Сергеевича Горбачева и Николая Ивановича Рыжкова, что в Кузбассе пришла партийно-правительственная комиссия. В ее состав входят первый заместитель Председателя Совета Т. Воронин, Председатель ВЦСПС Т. Шалаев. Мне поручено возглавить работу комиссии. Должен сказать, что события на шахтах Кузбасса были восприняты в Политбюро ЦК и Совете Министров СССР с глубокой озабоченностью. Страна переживает сейчас один из самых сложных периодов в своей истории. За многие годы у нас накопилось большое количество нерешенных социально-экономических проблем, о ко-

торых в полный голос говорили на Съезде народных депутатов, и многие из этих проблем с особой остротой проявились в Кузбассе. Когда стало известно об остановке работы шахтеров г. Междуреченска, в область сразу же были направлены министр угольной промышленности и промышленности в СССР Т. Шалаев, первый заместитель Председателя Совета Министров РСФСР Т. Табеев, председатель ЦК отраслевого профсоюза Т. Сребный. Таким образом, прояснились в Кузбассе события, постоянно находившиеся в поле зрения Центрального Комитета

КПСС и правительства СССР. Глубина накопившихся в области проблем требует их рассмотрения и решения. Мы провели ряд встреч в г. Кемерово с партийными, советскими, хозяйственными руководителями, приняли участие в митинге трудящихся. Комиссия присутствовала и работе с областным забастовочным комитетом в г. Прокопьевске. Это дало возможность сразу окунуться в гущу событий, встретиться с представителями рабочих коллективов, горняками и шахтерами.

Вчера мы начали совместное обсуждение выдвинутых рабочими коллективами требований. Работала напряженно, практически до утра. Что можно сказать о начале нашей работы? Это был деловой, заинтересованный разговор накопившихся проблем. Мы с единым с представителями трудовых коллективов в том, что назрели вопросы развития Кузбасса должны найти максимальное разрешение. Мы искали и находим такие решения, которые отвечают обстановке в стране, интересам трудящихся Кузбасса. Это, товарищи, самое главное.

Принято решение неотложные проблемы рассмотреть и решить на месте, во время нашего пребывания, во время работы нашей комиссии. Вторая группа вопросов — социально-экономического развития Кузбасса — требует более тщательного, глубокого изучения и выработки предложений для рассмотрения их в правительстве СССР, Верховном Совете СССР.

Хотелось бы проинформировать вас о результатах вчерашней совместной работы комиссии с областным забастовочным комитетом и о принятых решениях.

Мы договорились, не дожидаясь общих решений по стране, ввести с 1 августа районный коэффициент к заработной плате 1,3 для всех трудящихся области. Это будет существенной прибавкой к их зарплате.

Теперь о другом важном вопросе, который был рассмотрен. Речь идет о значительном улучшении снабжения населения продовольствием, товарами народного потребления первой необходимости. По целому ряду дефицитных товаров выделены фонды увеличения

на 20—30 процентов. Объявлено дополнительно выделено на второе полугодие мясопродуктов 6,5 тыс. тонн, масла животного — 5 тыс. тонн, сахара — 10 тыс. тонн, чая — 1 тыс. тонн, кофе, какао — 100 тонн. Что касается непродовольственных товаров, то области выделено сверх фондов обуви кожаной на 20 млн. рублей, швейных изделий на 40 млн. рублей, трикотажных изделий на 30 млн. рублей, мыла 3 тыс. тонн, стиральных моющих средств 3 тыс. тонн. По мялу, моющим средствам мы уже приняли решение выдать пере-

бою в Кузбассе не допускать.

Выделено также стиральных машин 2 тысячи, телевизоров дополнительно 3 тысячи, 1400 легковых автомобилей, холодильников тысячу штук и ряд других товаров.

Решен еще один очень важный вопрос. Определены источники введения доплат за работу в вечерние смены 20 процентов и ночные — 40 процентов в угольной промышленности.

Наряду с этим были рассмотрены и положительно решены некоторые вопросы хозяйственной деятельности предприятий. Это дает возможность зарабатывать предприятиям больше средств для своего производственного и социального (окончание на 2-й стр.).

Выступление Н. Н. СЛЮНЬКОВА

Председатель комиссии член Политбюро, секретарь ЦК КПСС Н. СЛЮНЬКОВ.

Члены комиссии: первый заместитель Председателя Совета Министров СССР Л. ВОРОНИН, Председатель ВЦСПС С. ШАЛАЕВ.

Выступление Н. Н. СЛЮНЬКОВА

Выступление Н. Н. СЛЮНЬКОВА



Красочную ярмарку организовала в минувшие дни напротив спорткомплекса «Октябрьский» Кемеровский облпотребсоюз. Кроме селен, в ней приняли участие кооперативы городов, молодежные центры, самостоятельные умельцы. Искусство торговать — оформление прилавков, завлаживание покупателей, умение убедить сделать покупку —

лучше всех продемонстрировали работники Промышленновского и Ясного районов. Кемеровчане и гости города остались довольны. Два дня бурлила ярмарочная площадь, и редко кто покинул ее без покупки. Фото А. Блотниченко. г. Кемерово.

МИНУТНОЕ ДЕЛО

Будет ли продолжено в Кемерове сооружение гостиницы «Турист»? Не потребуются ли привлечь иностранных специалистов, как, например, сделали на строительстве такой же гостиницы в Новосибирске? А. БИЗЕНКОВ, г. Кемерово.

зеленая аптека КЛАДОВАЯ БЕЗ ЗАМКА

История хранит легенды о том, как с помощью растений излечивались недуги. Одна из них — рассказ о целителе Асклепии. Его лекарства были всецельными: глухие — слышали, слепые — видели, больные выздоравливали. Перед смертью он передал тайну своих рецептов Деметрию, Панасию. В Древней Руси заготовкой растений занимались в основном монахи при монастырях. В 1921 году был издан декрет «О сборе и культуре лекарственных растений». Обеспечение страны лекарственным сырьем стало государственной задачей.

Сегодня спрос на лекарственное сырье все усиливается, а в аптеках не всегда найдешь нужные травы. В чем причина? В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов. В Кемерове в настоящее время нет ни одного предприятия, занимающегося заготовкой лекарственных растений. Сырье приходится завозить из других регионов.

в защиту потребителя «ОТРАБОТАННЫЙ» КЛИЕНТ

Как быть со сферой услуг, в частности с бытовым обслуживанием населения? Как приобщить ее к человеку? Как уйти от ее диктата, неразборчивости, оскорбительной необязательности, полной потери квалификации ее мастеров?

Вопросы переизбытка. Ответы на них, как и рекомендации, пытались дать лучшие экономические умы страны. Из рецепта, конечно, шубу не сошьешь и телевизор не починишь. Но пути выхода из провала все-таки при этом просматриваются. Остается надежда хотя бы на минимальные изменения, на маленькие практические шаги, на приближение, пусть не к идеалу — к нормальным отношениям с клиентом.

Но шутки в сторону. С чувствованием бытового обслуживания из-за отсутствия записей не хочется по одной простой причине: оно, обслуживание, при всех обстоятельствах, никаким не остается. Вызвать мастера, не самое сладкое занятие у его деятелей, но на хлебное хватает. Они ведь у нас с вами: берут деньги вперед, еще за оказанную услугу. Только через нассу начинается диалог клиент — обслуживающий. Влезают в наш карман, точно зная, что через неделю, месяц, полгода придется заплатить за работу. Не платят, а значит, не работают. Но платят, а значит, работают. Но платят, а значит, работают.

Нужны примеры? Вот они: «Помогите найти холодильник» — вызывает женщина с. Кольцово. Инженер района Валентин Дмитриев Кузнецов. — Авария на холодильнике забрала его 27 января этого года с обещанием отремонтировать в двухдневный срок. Неожиданно обнаружилось, что холодильник — Инморского комбината бытового обслуживания, получила утешающий ответ. Но не холодильник. Написала жалобу в Анжеру — ответом не удостоились.

Вот вещь как бывает: для получения хоть какой-то услуги в ситуации человек вынужден прибегать к услугам третьего, незаинтересованного лица. Иначе ничем не баламутить этот тихий омут. Совестью наши читатели все понимают: что реакция не имеет в штате мастеров — ремонтник, что сама услуга не оказывается, что складом с запчастями не держит. Но сля не терпеть. «Я знаю, у вас и так дел хватает, виновные за беспорядком, что приходится обращаться по пустякам, но вы только помните, криком кричит житель Усть-Чемаль Ф. В. Чесновок». Третий месяц идем мастера по холодильникам. И живем в Чебулинском районе, а обслуживает нас мастерство мастера И. И. Назаренко. И главный недостаток, говорят, жители: из дома не уходит, и вот уже третий месяц, как на привязи.

И знаете, наши авторы не совсем не правы, когда просят помощи у «Кузбасса». Похожее письмо кемеровчанки Н. И. Назаренко мы направили на принятие мер. Директор объединения «Кузбассрембыттехника» тов. Никитин все же уверяет, что у них отсутствует формальность для холодильника. И на той же странице ответа обращается к директору объединения «Электробыттехника» (г. Кшишев) с такими словами: «Для удовлетворения заявки Назаренко И. И. просим выслать термостат Т-144».

Вот как отгораживаются от «отработанного» клиента. Записаться на прием (и к кому!) к начальнику, призванному нас с вами обслуживать, зарплату получающему из наших клиентских рублей, труднее, чем к министру. Спасибо, хоть справку о политической неблагонадежности не потребовали. А вы — ремонт!

К сожалению, нет возможности полностью привести письмо кемеровчанки С. П. Горикова, расклевываемое с помощью «Кузбасс-телевидения» от «ремонтника» «Бета-328». Сергей Петрович указывает дни посещения, номера квитанций, сумму оплаты, фамилии работников объединения, вид ремонта и пропажу (да, и их тоже), которые в конечном счете не привели к желаемому результату. Магнитолу все равно не работает. Но читая из письма все-таки приведем: «Сдавал, получал, обрабатывал, и снова сдал. И так около 20 раз. Потрачены десятки часов лично мной и служебным временем. Но платят, а значит, работают. Но платят, а значит, работают. Но платят, а значит, работают.

«Девятого февраля мы решили сдать в ремонт старую машину. Приехали из бытового обслуживания, забрали ее, взяв за услугу шесть рублей. Мы уплатили за ремонт 51 руб. 70 коп. Мы этому авансу не удивились. Рады были, и все. Теперь на нас доклинают: «Что вы хотите, если нет запчастей, «бачок» сдвинули». Сами увезли, деньги взяли, а теперь еще и кричат. Почему мы, клиенты, у них как подпольные? Это за наши же деньги!». (Р. Г. Белах, г. Кемерово).

«И, ветеран труда, участник войны Н. И. Исаев, был поставлен на очередь для ремонта холодильника в конце прошлого года. 24 апреля получил приглашение. Диспетчер, мастер посмотрели мои документы, велели оплатить. Говорят: агрегат есть, но клапанов нет. Прихожу через три дня. Все переменялось. Мол, ошибка вышла — агрегат нет. После этого был в мастерской много раз. Говорят: забрите деньги у мастера Реликанова. Почему у него? Платил-то я и в кассу. А он, говорят, ваш агрегат продает, и деньги до получателя пропуски, а его оформит, если есть разрешение на прием. Почему я должен теперь ходить просить кого-то, ловить мастера?».

Вот как отгораживаются от «отработанного» клиента. Записаться на прием (и к кому!) к начальнику, призванному нас с вами обслуживать, зарплату получающему из наших клиентских рублей, труднее, чем к министру. Спасибо, хоть справку о политической неблагонадежности не потребовали. А вы — ремонт!

нарашотный спорт ПУТЕВКА В ФИНАЛ

Мастер спорта из Кемерова Александр Кичигин стал абсолютным победителем зональных соревнований по парашютному спорту. Наш земляк завоевал путевку в финал первенства РСФСР. В зональных соревнованиях, которые прошли в Ишиме, участвовало десять команд из городов Сибири, в том числе и Кемерово и Ленинск-Кузнецкого. В программе состязаний были прыжки на точность приземления с высоты 1200 метров, затяжные прыжки с задержкой раскрытия парашюта на 30 секунд, а также выполнение комплекса фигур в свободном падении с высоты 2200 метров. В упорной борьбе мужская и женская команды Кемерова заняли вторые места, уступив лишь хозяевам.

И. ЗОЛИНА.

СЕРГЕЕВ, г. Ленинск-Кузнецкий.

Слово для ответа — главному редактору Кемеровского территориального лесхозийского объединения Алексею Иванову Прокунину. Судя по всему, кедр принесли и теперь будет растить. Полизать его не стоит. Первые три-четыре года он будет давать весьма незначительный годовой прирост. Но зато потом будет вырастать за год на 7-8 см.

С. СЕРГЕЕВ, г. Ленинск-Кузнецкий.

Слово для ответа — главному редактору Кемеровского территориального лесхозийского объединения Алексею Иванову Прокунину. Судя по всему, кедр принесли и теперь будет растить. Полизать его не стоит. Первые три-четыре года он будет давать весьма незначительный годовой прирост. Но зато потом будет вырастать за год на 7-8 см.

С. СЕРГЕЕВ, г. Ленинск-Кузнецкий.

Слово для ответа — главному редактору Кемеровского территориального лесхозийского объединения Алексею Иванову Прокунину. Судя по всему, кедр принесли и теперь будет растить. Полизать его не стоит. Первые три-четыре года он будет давать весьма незначительный годовой прирост. Но зато потом будет вырастать за год на 7-8 см.

С. СЕРГЕЕВ, г. Ленинск-Кузнецкий.

Слово для ответа — главному редактору Кемеровского территориального лесхозийского объединения Алексею Иванову Прокунину. Судя по всему, кедр принесли и теперь будет растить. Полизать его не стоит. Первые три-четыре года он будет давать весьма незначительный годовой прирост. Но зато потом будет вырастать за год на 7-8 см.

С. СЕРГЕЕВ, г. Ленинск-Кузнецкий.

Слово для ответа — главному редактору Кемеровского территориального лесхозийского объединения Алексею Иванову Прокунину. Судя по всему, кедр принесли и теперь будет растить. Полизать его не стоит. Первые три-четыре года он будет давать весьма незначительный годовой прирост. Но зато потом будет вырастать за год на 7-8 см.

С. СЕРГЕЕВ, г. Ленинск-Кузнецкий.

Слово для ответа — главному редактору Кемеровского территориального лесхозийского объединения Алексею Иванову Прокунину. Судя по всему, кедр принесли и теперь будет растить. Полизать его не стоит. Первые три-четыре года он будет давать весьма незначительный годовой прирост. Но зато потом будет вырастать за год на 7-8 см.

С. СЕРГЕЕВ, г. Ленинск-Кузнецкий.

Слово для ответа — главному редактору Кемеровского территориального лесхозийского объединения Алексею Иванову Прокунину. Судя по всему, кедр принесли и теперь будет растить. Полизать его не стоит. Первые три-четыре года он будет давать весьма незначительный годовой прирост. Но зато потом будет вырастать за год на 7-8 см.

перерабатывается на химико-фармацевтических заводах, 100 реализуется через аптечную сеть. Ориентировочно в нашей области заготавливается около 40 видов растений.

Какие виды лекарственных растений принимают аптеки в нынешнем году? Безразличны и основные почки (сбор их уже закончился), листья крапивы, мать-и-мачехи, подорожника, травы зверобоя, чистотела, травы горной, пустырника патагонского, спорыша, тысячелистника, череды, хвоща полевого, душицы, шалфея лекарственного, календулы, коренья с корнями копытника, коренья змеиной коры, корня одуванчика, плоды черемухи, шиповника, калины, боярышника, рябины.

В прошлом году большую помощь в заготовке лекарственных растений оказали школьники 64 тонн, а также «лесхозийские» работники 14 тонн, аптечные работники — 10 тонн, население — 9 тонн. Лучшими сборщиками признаны Павел Ушакин из р. п. Промышленка, Николай Шаравалов из г. Юрга, Ольга Шаравалова из г. Березовский, лучшие школами — № 18 п. Развлек, г. Березовский, Ишюнская школа Беловского района, промышленный лагерь «Юрское ученье» г. Новокузнецка, детский психоневрологический дом-интернат г. Березовский и другие.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Много усилий сбору трав отдали коллективы центральных районных аптек № 159 и 4 г. Кемерово, № 53 г. Мариинска, № 82 г. Новокузнецка, № 26 г. Киселевска, Вагановская участковая больница Промышленновского района.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like '19 июля', '19 июля в мире', '19 июля в Кемерове', '19 июля в Кемерове', '19 июля в Кемерове'.

19 июля в Кемерове. Программа передач. 6.30 «120 минут». 7.00 Мультифильм. 7.05 Киноновость. 7.50 «Испытание доверием». 8.00 Кино путешествия. 8.10 «Испытание доверием». 8.15 «Испытание доверием». 8.20 «Испытание доверием». 8.25 «Испытание доверием». 8.30 «Испытание доверием». 8.35 «Испытание доверием». 8.40 «Испытание доверием». 8.45 «Испытание доверием». 8.50 «Испытание доверием». 8.55 «Испытание доверием». 9.00 «Испытание доверием». 9.05 «Испытание доверием». 9.10 «Испытание доверием». 9.15 «Испытание доверием». 9.20 «Испытание доверием». 9.25 «Испытание доверием». 9.30 «Испытание доверием». 9.35 «Испытание доверием». 9.40 «Испытание доверием». 9.45 «Испытание доверием». 9.50 «Испытание доверием». 9.55 «Испытание доверием». 10.00 «Испытание доверием». 10.05 «Испытание доверием». 10.10 «Испытание доверием». 10.15 «Испытание доверием». 10.20 «Испытание доверием». 10.25 «Испытание доверием». 10.30 «Испытание доверием». 10.35 «Испытание доверием». 10.40 «Испытание доверием». 10.45 «Испытание доверием». 10.50 «Испытание доверием». 10.55 «Испытание доверием». 11.00 «Испытание доверием». 11.05 «Испытание доверием». 11.10 «Испытание доверием». 11.15 «Испытание доверием». 11.20 «Испытание доверием». 11.25 «Испытание доверием». 11.30 «Испытание доверием». 11.35 «Испытание доверием». 11.40 «Испытание доверием». 11.45 «Испытание доверием». 11.50 «Испытание доверием». 11.55 «Испытание доверием». 12.00 «Испытание доверием». 12.05 «Испытание доверием». 12.10 «Испытание доверием». 12.15 «Испытание доверием». 12.20 «Испытание доверием». 12.25 «Испытание доверием». 12.30 «Испытание доверием». 12.35 «Испытание доверием». 12.40 «Испытание доверием». 12.45 «Испытание доверием». 12.50 «Испытание доверием». 12.55 «Испытание доверием». 13.00 «Испытание доверием». 13.05 «Испытание доверием». 13.10 «Испытание доверием». 13.15 «Испытание доверием». 13.20 «Испытание доверием». 13.25 «Испытание доверием». 13.30 «Испытание доверием». 13.35 «Испытание доверием». 13.40 «Испытание доверием». 13.45 «Испытание доверием». 13.50 «Испытание доверием». 13.55 «Испытание доверием». 14.00 «Испытание доверием». 14.05 «Испытание доверием». 14.10 «Испытание доверием». 14.15 «Испытание доверием». 14.20 «Испытание доверием». 14.25 «Испытание доверием». 14.30 «Испытание доверием». 14.35 «Испытание доверием». 14.40 «Испытание доверием». 14.45 «Испытание доверием». 14.50 «Испытание доверием». 14.55 «Испытание доверием». 15.00 «Испытание доверием». 15.05 «Испытание доверием». 15.10 «Испытание доверием». 15.15 «Испытание доверием». 15.20 «Испытание доверием». 15.25 «Испытание доверием». 15.30 «Испытание доверием». 15.35 «Испытание доверием». 15.40 «Испытание доверием». 15.45 «Испытание доверием». 15.50 «Испытание доверием». 15.55 «Испытание доверием». 16.00 «Испытание доверием». 16.05 «Испытание доверием». 16.10 «Испытание доверием». 16.15 «Испытание доверием». 16.20 «Испытание доверием». 16.25 «Испытание доверием». 16.30 «Испытание доверием». 16.35 «Испытание доверием». 16.40 «Испытание доверием». 16.45 «Испытание доверием». 16.50 «Испытание доверием». 16.55 «Испытание доверием». 17.00 «Испытание доверием». 17.05 «Испытание доверием». 17.10 «Испытание доверием». 17.15 «Испытание доверием». 17.20 «Испытание доверием». 17.25 «Испытание доверием». 17.30 «Испытание доверием». 17.35 «Испытание доверием». 17.40 «Испытание доверием». 17.45 «Испытание доверием». 17.50 «Испытание доверием». 17.55 «Испытание доверием». 18.00 «Испытание доверием». 18.05 «Испытание доверием». 18.10 «Испытание доверием». 18.15 «Испытание доверием». 18.20 «Испытание доверием». 18.25 «Испытание доверием». 18.30 «Испытание доверием». 18.35 «Испытание доверием». 18.40 «Испытание доверием». 18.45 «Испытание доверием». 18.50 «Испытание доверием». 18.55 «Испытание доверием». 19.00 «Испытание доверием». 19.05 «Испытание доверием». 19.10 «Испытание доверием». 19.15 «Испытание доверием». 19.20 «Испытание доверием». 19.25 «Испытание доверием». 19.30 «Испытание доверием». 19.35 «Испытание доверием». 19.40 «Испытание доверием». 19.45 «Испытание доверием». 19.50 «Испытание доверием». 19.55 «Испытание доверием». 20.00 «Испытание доверием». 20.05 «Испытание доверием». 20.10 «Испытание доверием». 20.15 «Испытание доверием». 20.20 «Испытание доверием». 20.25 «Испытание доверием». 20.30 «Испытание доверием». 20.35 «Испытание доверием». 20.40 «Испытание доверием». 20.45 «Испытание доверием». 20.50 «Испытание доверием». 20.55 «Испытание доверием». 21.00 «Испытание доверием». 21.05 «Испытание доверием». 21.10 «Испытание доверием». 21.15 «Испытание доверием». 21.20 «Испытание доверием». 21.25 «Испытание доверием». 21.30 «Испытание доверием». 21.35 «Испытание доверием». 21.40 «Испытание доверием». 21.45 «Испытание доверием». 21.50 «Испытание доверием». 21.55 «Испытание доверием». 22.00 «Испытание доверием». 22.05 «Испытание доверием». 22.10 «Испытание доверием». 22.15 «Испытание доверием». 22.20 «Испытание доверием». 22.25 «Испытание доверием». 22.30 «Испытание доверием». 22.35 «Испытание доверием». 22.40 «Испытание доверием». 22.45 «Испытание доверием». 22.50 «Испытание доверием». 22.55 «Испытание доверием». 23.00 «Испытание доверием». 23.05 «Испытание доверием». 23.10 «Испытание доверием». 23.15 «Испытание доверием». 23.20 «Испытание доверием». 23.25 «Испытание доверием». 23.30 «Испытание доверием». 23.35 «Испытание доверием». 23.40 «Испытание доверием». 23.45 «Испытание доверием». 23.50 «Испытание доверием». 23.55 «Испытание доверием». 24.00 «Испытание доверием». 24.05 «Испытание доверием». 24.10 «Испытание доверием». 24.15 «Испытание доверием». 24.20 «Испытание доверием». 24.25 «Испытание доверием». 24.30 «Испытание доверием». 24.35 «Испытание доверием». 24.40 «Испытание доверием». 24.45 «Испытание доверием». 24.50 «Испытание доверием». 24.55 «Испытание доверием». 25.00 «Испытание доверием». 25.05 «Испытание доверием». 25.10 «Испытание доверием». 25.15 «Испытание доверием». 25.20 «Испытание доверием». 25.25 «Испытание доверием». 25.30 «Испытание доверием». 25.35 «Испытание доверием». 25.40 «Испытание доверием». 25.45 «Испытание доверием». 25.50 «Испытание доверием». 25.55 «Испытание доверием». 26.00 «Испытание доверием». 26.05 «Испытание доверием». 26.10 «Испытание доверием». 26.15 «Испытание доверием». 26.20 «Испытание доверием». 26.25 «Испытание доверием». 26.30 «Испытание доверием». 26.35 «Испытание доверием». 26.40 «Испытание доверием». 26.45 «Испытание доверием». 26.50 «Испытание доверием». 26.55 «Испытание доверием». 27.00 «Испытание доверием». 27.05 «Испытание доверием». 27.10 «Испытание доверием». 27.15 «Испытание доверием». 27.20 «Испытание доверием». 27.25 «Испытание доверием». 27.30 «Испытание доверием». 27.35 «Испытание доверием». 27.40 «Испытание доверием». 27.45 «Испытание доверием». 27.50 «Испытание доверием». 27.55 «Испытание доверием». 28.00 «Испытание доверием». 28.05 «Испытание доверием». 28.10 «Испытание доверием». 28.15 «Испытание доверием». 28.20 «Испытание доверием». 28.25 «Испытание доверием». 28.30 «Испытание доверием». 28.35 «Испытание доверием». 28.40 «Испытание доверием». 28.45 «Испытание доверием». 28.50 «Испытание доверием». 28.55 «Испытание доверием». 29.00 «Испытание доверием». 29.05 «Испытание доверием». 29.10 «Испытание доверием». 29.15 «Испытание доверием». 29.20 «Испытание доверием». 29.25 «Испытание доверием». 29.30 «Испытание доверием». 29.35 «Испытание доверием». 29.40 «Испытание доверием». 29.45 «Испытание доверием». 29.50 «Испытание доверием». 29.55 «Испытание доверием». 30.00 «Испытание доверием». 30.05 «Испытание доверием». 30.10 «Испытание доверием». 30.15 «Испытание доверием». 30.20 «Испытание доверием». 30.25 «Испытание доверием». 30.30 «Испытание доверием». 30.35 «Испытание доверием». 30.40 «Испытание доверием». 30.45 «Испытание доверием». 30.50 «Испытание доверием». 30.55 «Испытание доверием». 31.00 «Испытание доверием». 31.05 «Испытание доверием». 31.10 «Испытание доверием». 31.15 «Испытание доверием». 31.20 «Испытание доверием». 31.25 «Испытание доверием». 31.30 «Испытание доверием». 31.35 «Испытание доверием». 31.40 «Испытание доверием». 31.45 «Испытание доверием». 31.50 «Испытание доверием». 31.55 «Испытание доверием». 32.00 «Испытание доверием». 32.05 «Испытание доверием». 32.10 «Испытание доверием». 32.15 «Испытание доверием». 32.20 «Испытание доверием». 32.25 «Испытание доверием». 32.30 «Испытание доверием». 32.35 «Испытание доверием». 32.40 «Испытание доверием». 32.45 «Испытание доверием». 32.50 «Испытание доверием». 32.55 «Испытание доверием». 33.00 «Испытание доверием». 33.05 «Испытание доверием». 33.10 «Испытание доверием». 33.15 «Испытание доверием». 33.20 «Испытание доверием». 33.25 «Испытание доверием». 33.30 «Испытание доверием». 33.35 «Испытание доверием». 33.40 «Испытание доверием». 33.45 «Испытание доверием». 33.50 «Испытание доверием». 33.55 «Испытание доверием». 34.00 «Испытание доверием». 34.05 «Испытание доверием». 34.10 «Испытание доверием». 34.15 «Испытание доверием». 34.20 «Испытание доверием». 34.25 «Испытание доверием». 34.30 «Испытание доверием». 34.35 «Испытание доверием». 34.40 «Испытание доверием». 34.45 «Испытание доверием». 34.50 «Испытание доверием». 34.55 «Испытание доверием