

НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ

СВЯЗЬ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ

Еще год назад никто и подумать не мог, что мобильная связь в Кузбассе станет такой доступной и у каждого второго в кармане или сумке будет звонить телефон! На наш взгляд, немалая заслуга в этом принадлежит совсем молодому на нашем рынке сотовому оператору — “TELE2”. Низкие цены (один из главных козырей этой компании) пришли по душе многим клиентам. Но, интересно, каким образом компании удалось так снизить тарифы. Что собирается предложить “TELE2” жителям нашего города? С этими вопросами наш корреспондент обратился к коммерческому директору “TELE2” в Кузбассе Татьяне СЛИВИНОЙ.



- Татьяна Геннадьевна, лающее процесс подключения к SIM-карточкой “TELE2” в течение 12 низкие тарифы предполагают и низкие расходы?

- Работая в 23 странах Европы, компания “TELE2” накопила большой опыт, который она адаптирует под нужды регионов и использует на всех рынках, где предоставляет услуги. Мы стараемся разумно использовать свои ресурсы и не расходуем средства на аренду престижных офисов, дорогостоящее, но мало востребованное оборудование, не увеличивая затрат сотрудников, а наши средства вкладываем в расширение зоны действия сети и улучшение качества обслуживания. Другими словами, мы ведем бизнес очень бережливо и учим тому же наших абонентов.

- Однако Ваша компания дарила своим абонентам немалые суммы денег на разговоры. Чем вызвана такая щедрость?

- Мы бы хотели сделать сотовую связь доступной для тех, кто не мог ее себе позволить до сих пор. Поэтому большинство наших новых абонентов еще неискушенные пользователи. Они, как правило, пока не умеют рационально распределять затраты на связь, еще не определили свои потребности. Поэтому мы предоставляем им возможность попробовать наши услуги, чтобы уже свои деньги они тратили рационально. Для того, чтобы стать нашим абонентом, необходимо приобрести мобильный телефон стандарта GSM, подключиться к нашей сети и покупать карты оплаты эфирного времени. Для начинающего пользователя весь этот процесс очень сложен. Поэтому мы решили облегчить задачу для новых абонентов, и предлагаем сразу комплект из самых популярных моделей с подключением и некоторой суммой на счете. По цене, которая зачастую даже ниже стоимости телефона без подключения в обычном магазине!

- Насколько мне известно, это не единственный способ стать вашим абонентом?

- Совсем недавно у нас появилось новое предложение де-

лающее процесс подключения к SIM-карточкой “TELE2” в течение 12 суток GSM еще более простым и месяцев с момента заключения удобным. Мы называем это договором.

Предложение “Альтернативный способ подключения”. Это обычный комплект подключения, состоящий из SIM-карты, информационных материалов, книжки-абонента, подробной инструкции о том, как использовать этот комплект, и конверта с обратным адресом. И, конечно, с некоторой суммой на счете. Сейчас это 100 рублей.

Этот комплект готов к использованию, нужно лишь вставить SIM-карту в телефон. Но главное отличие состоит в том, что для подключения к нашей сети не нужно иметь с собой паспорта и телефона. Все манипуляции с SIM-картой и документами можно произвести дома, в привычной для себя обстановке. Главное — не забыть отправить нам по почте регистрационную форму, для этого мы заботливо вложили конверт с нашим адресом. Комплект подключения можно купить в супермаркетах, газетных или табачных киосках и т.д. Мы хотим быть ближе к нашим абонентам.

Мы говорили о низких ценах на комплекты с телефонами. Уже новый ли “TELE2” Контракт” вы имеете в виду?

И “TELE2” Контракт” тоже. Это яркий пример того, как мы используем в своей работе опыт европейских стран. Западные операторы предлагают сотовые телефоны практически бесплатно при условии работы в их сети. У нас тарифы на сотовую связь сейчас действительно очень низкие. Но для потенциального абонента серьезной преградой является стоимость телефона. И мы нашли способ снизить его стоимость до невероятно низкой цифры! Выбирая “TELE2” Контракт”, абонент подписывает договор с компанией “TELE2”, согласно которому получает мобильный телефон за символическую плату (например, цена Motorola C205 для абонентов “TELE2” Контракт” составляет 1 рубль) и обязуется использовать полученный мобильный телефон в комплекте с

телефоном. “TELE2” — одна из немногих компаний в России, которая показывает свои тарифы в рублях с НДС. Почекуим?

Действительно, несмотря на то, что наша компания является представителем крупнейшего европейского оператора, мы указываем цены в рублях. На первом месте для нас — интересы наших абонентов. Большинство из нас получает зарплату плату в рублях, цены на товары вокруг в рублях, и мы привыкли свою затраты учитывать в рублях. Для нас важно, если наш абонент может контролировать свои затраты не прибегая к излишним математическим расчетам. Видя наши тарифы или текущее предложение, доступным и понятным для абонентов. Во-первых, не нужно заключать никаких договоров, дополнительных соглашений или вносить авансом значительные суммы на счет. Во-вторых, наши абоненты могут легко ориентироваться в тарифах на услуги роуминга, потому что мы предлагаем несколько тарифов по региональным направлениям. Их легко понять и запомнить. Причем при звонках в роуминге стоимость разговора списывается сразу со счета абонента. Это позволит контролировать свои расходы и не допустить большой задолженности, которая может стать сюрпризом по возвращении домой. Если есть необходимость, можно также, находясь в роуминге, пополнять счет. В третьих, широкий роуминговый охват — 81 из 89 субъектов Российской Федерации, около 113 стран и более 260 операторов — партнеров. В-четвертых, низкие тарифы. Мы не зря в рекламе говорим, что “TELE2” Роуминг — это самый дешевый способ позвонить домой. Так как мы работаем в 23 странах мира и являемся европейским оператором, это позволяет нам снизить тарифы на роуминг по всему миру.

Сейчас очень много тарифных предложений разных операторов, и неискушенному пользователю в них не так-то просто разобраться. Как выбрать для себя самый выгодный тариф?

Прежде всего, мы постарались облегчить для наших абонентов проблему такого выбора. Каждого нового абонента мы автоматически подключаем к самому новому тарифу. Мы гарантируем, что у нас всегда будет тарифный план дешевле, чем сравнимые рекламируемые тарифные планы других GSM операторов для среднего потребителя данного региона — это политика компании, и мы всегда будем работать именно в этом направлении. На сегодняшний день самое сбалансированное и доступное предложение в Кузбассе — это тариф “Прозрачный”. Название этого тарифного плана полностью отражает его суть. Абоненту нужно будет помнить всего две цифры, которые не зависят от времени суток. Очень низкая стоимость минуты при звонках абонентам всех операторов сотовой связи Кузбасса — всего 2,5 рубля — и бесплатные входящие звонки со всех мобильных Кузбасса позволяют экономить на общении с огромным количеством пользователей сотовой связи. При этом минута местного звонка является самой выгодной среди тарифов без абонентской платы — 5,5 рублей.

На дополнительных услугах вы тоже экономите?

Мы предлагаем все наиболее востребованные абонентами услуги. Это определитель номера, SMS, голосовая почта, роуминг.

Мы отмечаем бурный рост интереса пользователей сотовой связи в регионе к дополнительным услугам, все больше людей используют SMS в дополнении к традиционной голосовой связи. SMS является самой популярной дополнительной услугой, особенно в молодежной среде. С наступлением лета потребность в общении усиливается. Услуга SMS позволяет общаться между собой очень экономно, не затрачивая много средств. Идя навстречу пожеланиям абонентов, а также учитывая рыночную ситуацию, мы снизили стоимость отправки SMS почти в два раза, с полутора рублей до 88 копеек. Это не временная акция или доступная только на определенном тарифе цена. Низкие тарифы доступны всем абонентам без ограничений и дополнительных условий.

Наш цаг — яркое подтверждение нашего ценового лидерства.

Что входит в планы вашей компании, чего следует ждать вашим абонентам и тем, кто еще только собирается тающим стать?

В основе нашей деятельности — быстрое и адекватное реагирование на изменения рынка мобильной связи и потребностей абонентов. “TELE2” регулярно отслеживает мнение абонентов и учитывает их пожелания: постоянно работает звонковый центр, а руководство компании ежемесячно проводит несколько часов в салонах продаж, фиксируя вопросы и пожелания клиентов “TELE2”. Мы регулярно и своевременно сообщаем абонентам и общественности то, что полезно и нужно знать. В любом случае, всех жителей Кузбасса ждут неожиданные и сюрпризы предложения, низкие тарифы, простые и легкие для понимания услуги.

Все новые абоненты, которые подключаются к “TELE2” до 30 июня 2004, смогут участвовать в акции “Плюс 100% разговоров бесплатно” и смогут бесплатно пользоваться нашей связью целый месяц. Все деньги, которые абонент использовал на разговоры за первые 30 дней с момента активации SIM-карты (начальный баланс 100 рублей, активированные карты оплаты), на 31-й день будут возмещены на его баланс. У вас будет возможность оценить наши преимущества!

