

**План мероприятий
формирования и внедрения системы независимой оценки качества работы
ГБУК КемОНБ им В.Д. Федорова
на 2014-2015 гг.**

	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
I. Меры институционального характера				
1.	<p>В соответствии с постановлением департамента культуры и национальной политики Кемеровской области от 01.10.2013г № 18-п «О создании Общественного совета по формированию независимой системы оценки работы государственных учреждений культуры и искусства Кемеровской области» и приказом департамента культуры и национальной политики Кемеровской области от 15.005.2014г. № 239 «Об утверждении Плана мероприятий департамента культуры и национальной политики Кемеровской области по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства Кемеровской области на 2014г.» разработать следующие нормативные акты:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Положение о системе независимой оценки качества работы ГБУК Кем ОНБ им В.Д. Федорова (далее – независимая оценка качества);2) Положение об Общественном совете по формированию независимой системы оценки качества работы ГБУК Кем ОНБ им В.Д. Федорова (далее Общественный совет);	до 01.06.2014	Иванова Л.В., менеджер, представитель руководства по качеству	Правовые акты
II. Меры организационного характера				
2.	Проведение мероприятий по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества, в том числе:			Нормативные, правовые акты,

	<p>1) утверждение состава Общественного совета при ГБУК Кем ОНБ им В.Д. Федорова;</p> <p>2) разработка и внедрение системы независимой оценки качества предоставления услуг в ГБУК Кем ОНБ им В.Д. Федорова;</p> <p>3) подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления услуг ГБУК Кем ОНБ им В.Д. Федорова;</p> <p>4) организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества;</p> <p>5) организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета</p>	<p>до 01.06.2014г.</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Козленко В.Н., зам. директора по творческому развитию</p> <p>Иванова Л.В., менеджер, представитель руководства по качеству</p>	<p>информационные письма</p>
3.	<p>Организация деятельности Общественного совета:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение первого заседания Общественного совета; - разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества; - проведение независимой оценки качества работы ГБУК Кем ОНБ им В.Д. Федорова; - обсуждение итогов мониторинга и рейтингов; - подготовка предложений по улучшению качества. 	<p>до 01.10.2014г. в течении года</p> <p>ежегодно</p>	<p>Общественный совет</p>	<p>План работы Общественного совета</p>
4.	<p>Информационное сопровождение системы независимой оценки качества в том числе:</p> <p>1) размещение информации о функционировании системы независимой оценки качества и результатах этой оценки на сайте ГБУК Кем ОНБ им В.Д. Федорова и в средствах массовой информации;</p> <p>2) проведение мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для выработки предложений по совершенствованию системы;</p>	<p>до 10.06.2014г.</p> <p>постоянно</p>	<p>Остапенко Э.М., заведующий отдела информационной политики и внешних связей</p> <p>Иванова Л.В., менеджер,</p>	<p>Размещение информации в СМИ и других публичных источниках, на сайтах</p>

	3) обобщение опыта применения передовых технологий предоставления услуг в сфере культуры	постоянно	представитель руководства по качеству	
5.	<p>Обеспечение информационной открытости ГБУК Кем ОНБ им В.Д. Федорова.</p> <p>Размещение на сайте ГБУК Кем ОНБ им В.Д. Федорова:</p> <ul style="list-style-type: none"> -результатов мониторинга и рейтингов; -предложений о повышении качества деятельности организаций; -плана мероприятий по реализации предложений по повышению качества деятельности организации (в течении 2 недель от даты поступивших предложений). 	постоянно	Остапенко Э.М., заведующий отдела информационной политики и внешних связей	Размещение информации в СМИ и других публичных источниках, на сайтах