

Оценка качества подфонда справочных изданий в Центральной библиотеке МБУ «ЦБС Кемеровского муниципального района»



Клебанюк Анастасия Григорьевна,
зав. отделом каталогизации
МБУ «Централизованная библиотечная система
Кемеровского района»
e-mail: ana-st.89@mail.ru

Оценка качества фондов библиотек остается проблемой для библиотечной науки и практики, т.к. не существует единой методики его оценки. В силу того, что понятие качества библиотечного фонда универсально, перед нами встала задача разработка методики оценки качества конкретного подфонда, т.к. другие подфонды выполняют свои задачи.

При моделировании фонда муниципальной библиотеки необходимо сначала определить границы его профиля. По своим задачам фонд муниципальной библиотеки должен удовлетворять информационные потребности, не связанные с профессиональной деятельностью пользователя – это познавательные, бытовые и досуговые потребности.

Особого внимания заслуживает рассмотрение с точки зрения качественного состава фонд справочных изданий.

Была предпринята попытка создания методики оценки качества справочных изданий, т.к. они выполняют ключевую роль в справочном обслуживании, удовлетворении поступающих фактографических запросов, и являются обязательной частью ядра фонда.

Как показал анализ определений понятий, главная цель справочных изданий – дать необходимые или интересные читателю сведения в максимально сжатом изложении. ГОСТ 7.60-2003 Издания. Основные виды. Термины и определения дает следующую трактовку понятия: «справочное издание - это издание, содержащее краткие сведения научного или прикладного характера, расположенные в порядке, удобном для их быстрого отыскания, не предназначенное для сплошного чтения». [1; 270]

Основными видами справочных изданий, входящих в состав фонда справочных изданий муниципальной библиотеки являются: энциклопедии, словари, справочники. Каждый из этих видов отличается друг от друга составом статей, порядком подачи материала и глубиной раскрытия той или иной темы. [4; 111]

На первом этапе моделирования фонда справочных изданий перед нами стояла задача выявить его тематический профиль для данной библиотеки. Трудность моделирования фонда муниципальной библиотеки связана с универсальностью его содержания. Здесь должны быть отражены практически все отрасли знания.

Вместе с тем, профиль любой муниципальной библиотеки ориентируется на удовлетворение не профессиональных, а познавательных, бытовых, досуговых информационных потребностей. Таким образом, все отрасли знания должны быть отражены с позиций потребностей не профессионалов, а любителей.

Мы предположили, что отрасли знания можно условно распределить в соответствии с видами информационных потребностей. С помощью таблиц ББК для массовых библиотек мы определили перечень отраслей знаний, соответствующих бытовому, досуговому и познавательным потребностям.

Так, например, естественнонаучная проблематика предназначена для удовлетворения познавательного интереса, техническая, сельскохозяйственная и медицинская тематика связана с удовлетворением бытовых потребностей, а искусство и спорт - с досуговыми. В отраслевом разделе «Технические науки», например, мы использовали подраздел «Вычислительная техника. Компьютеры», но не взяли подраздел «Техническая гидромеханика», т.к. этот запрос явно относится к профессиональным информационным потребностям (таблица 1).

Таблица 1 - Соответствие отраслей знаний видам профильных информационных потребностей

№	Познавательные потребности	Бытовые информационные потребности	Досуговые информационные потребности
1	Человек и окружающая среда. Экология человека. Охрана живой природы. Экологические катастрофы. Ноосфера.	Садоводство Огородничество разведение мелкого домашнего скота	Любительская радиосвязь. Электроакустика. Телефонная связь. Телевидение. Компьютеры. Фотография
2	Занимательная математика Занимательная физика Занимательная химия Астрономия Океанология Географические открытия Биографии путешественников Страноведение.	Переработка плодов и овощей Домашняя кулинария Домоводство Плотнические работы	Рукоделие Вязание Вышивание
3	Этика, Нравственное воспитание Культура поведения	Личная гигиена Гигиена быта и отдыха. Физическое воспитание Лечебное питание Народная медицина	Игра на музыкальных инструментах Живопись Эстрада Кино
4	Искусство	Экономика и право	
5	Психология	Семейная педагогика. Семейное воспитание	Спорт: йога, боевые искусства
6	Языкознание	Легковые автомобили	Самоучители по иностранным языкам

7	Религиоведение	Социальное страхование Административное право Право собственности. Семейное право Земельное право Трудовое право Гражданское право Международное право	Игра. Детская игра. Досуг Организация отдыха и развлечений Самодетельное творчество
8	Всемирная история	Этикет Эстетическая культура	
9	Музыка История музыки.		

Чтобы проверить правильность созданной тематической модели, необходимо было изучить запросы пользователей библиотеки.

Мы изучили журнал учета тематических справок взрослого отдела центральной библиотеки за 2009-2013гг. Были отобраны тематические и фактографические справки в количестве 236 штук.

На первом этапе исследования из общего количества полученных справок нами были исключены непрофильные для данного фонда справки, которые составили 20% от общего количества справок.

Полученные результаты мы соотнесли с разработанной в соответствии с таблицами ББК тематической моделью. Выявленные справки мы упорядочили в соответствии с отраслями знания (рис. 2).

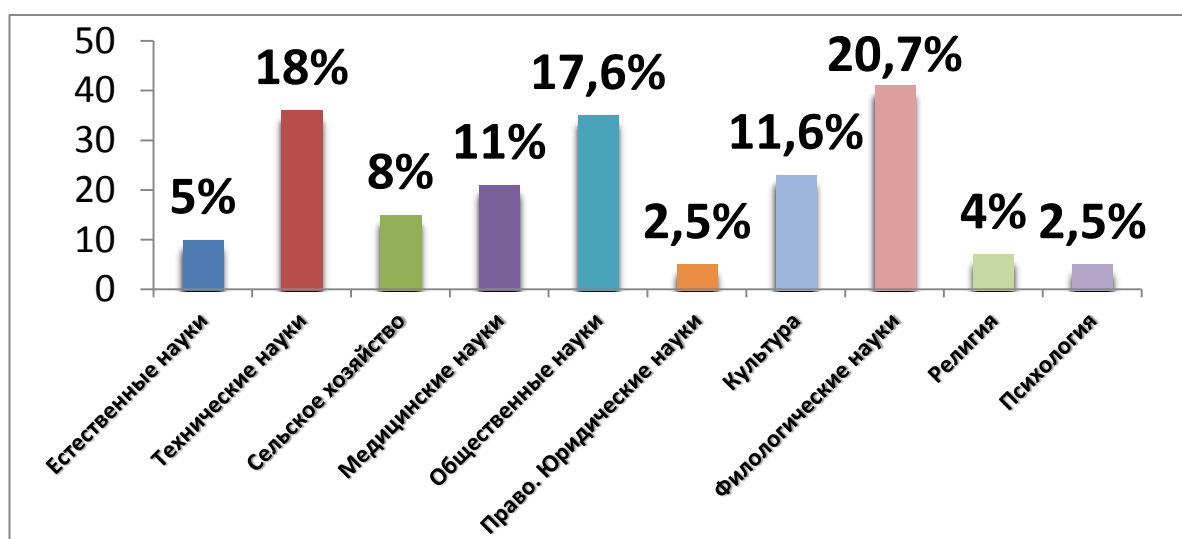


Рис. 2- Тематическое распределение справок

Из полученных данных (рис. 2) видно, что наиболее востребованным оказался отдел «Филологические науки» (около 21% справок). 17,6% справок относятся к общественным наукам. Большое количество запросов относилось к истории. Наименьшее количество запросов относится к естественным наукам, религии, психологии. Это обусловлено тем, что по запросы по данным отраслям знаний относятся к учебным информационным потребностям и выполняются за счет учебной и научной литературы.

На следующем этапе моделирования все разделы знаний были соотнесены с различными видами справочных изданий на основе информационных потребностей (таблица 2).

Таблица 2 – Соответствие отраслей знаний видам справочных изданий и информационным потребностям

Отрасль знания	Вид потребности	Виды справочных изданий
Естественные науки	Познавательные	Энциклопедии Справочники путеводители
Технические науки	Познавательные, досуговые	Энциклопедии справочники
Сельское хозяйство	Бытовые	Справочники энциклопедии
Медицинские науки	Бытовые	Справочники энциклопедии
Общественные науки	Познавательные, бытовые	Энциклопедии
Право, юридические науки	Бытовые	Справочники
Культура. Наука	Познавательные, досуговые	Справочники энциклопедии
Филологические науки	Познавательные	Словари энциклопедии
Искусство	Познавательные	Энциклопедии
Религия	Познавательные	Энциклопедии
Философия	Познавательные	Энциклопедии словари
Психология	Познавательные	Энциклопедии справочники
Литература универсального содержания	Познавательные досуговые бытовые	Энциклопедии словари справочники

Так, из таблицы 2 очевидно, что для языкознания характерен такой вид справочных изданий, как словари (за исключением энциклопедических и терминологических словарей).

Терминологические словари обслуживают профессиональные потребности, а энциклопедические словари относятся к любой отрасли знаний.

Очевидно, что атласы и путеводители относятся географическим разделам фонда.

Справочники, в отличие от энциклопедий, носят более частный характер и могут быть отнесены к большинству отраслей знаний, но не стоит забывать, что профильными будут являться только те справочники, которые ориентированы на удовлетворение непрофессиональных информационных потребностей пользователей.

Таким образом, на основе полученных данных, нами была получена идеальную модель фонда справочных изданий, которую можно применять при комплектовании фонда муниципальной библиотеки.

Прежде чем апробировать эту модель, мы провели оценку качественного состава реального библиотечного фонда.

Справочные издания трудно идентифицировать, поскольку все признаки справочного издания можно отнести к другим видам изданий, например, учебным. Справочные издания просматривались *de visu* и отбирались в том случае, если на титульном листе прямо указывалось, что это справочное издание, словарь, энциклопедия и т.д.

В результате было выявлено 114 названий справочных изданий, которые составили исходный массив для исследования.

Отраслевой состав справочного фонда был упорядочен в соответствии с таблицами ББК (таблица 3).

Таблица 3 – Структура исходного исследовательского массива справочных изданий

Отрасль знания	Всего	в том числе		
		энциклопедии	справочники	словари
Естественные науки	9 (8%)	5 (55,6%)	2 (22,2%)	2 (22,2%)
Технические науки	5 (4%)	3 (60%)	2 (40%)	
Сельское хозяйство	6 (5%)	2 (33,3%)	4 (66,7%)	
Медицинские науки	21 (18%)	11 (52,4%)	10 (47,6%)	
Общественные науки	12 (10,5%)	6 (50%)	2 (16,7%)	4 (33,3%)
Право. Юридические науки	8 (7%)	1 (12,5%)	6 (75%)	1 (12,5%)
Культура. Наука	4 (4%)	1 (25%)	2 (50%)	1 (25%)
Филологические науки	25 (22%)	10 (40%)	2 (8%)	13 (52%)
Религия	4 (3,5%)	3 (75%)		1 (25%)
Философия	2 (1,8%)	1 (50%)		1 (50%)
Психология	1 (0,9%)		1 (100%)	
Литература универсального содержания	17 (15%)	10 (58,8%)	5 (29,4%)	2 (11,8%)
Итого:	114 (100%)	52 (46%)	36 (32%)	25 (22%)

Как видим, почти половина справочного фонда представлена энциклопедическими изданиями (46%). По отраслевому составу преобладают справочные издания по филологическим наукам (28%). В наименьшей степени в фонде библиотеки представлены справочные издания по технике, естественным наукам и сельскому хозяйству, а также культуре и педагогике.

Далее документы из выявленного массива необходимо было оценить с точки зрения их соответствия требованиям, предъявляемых к ядерным изданиям. Известно, что ядро любого фонда является показателем качества фонда библиотеки в том случае, если оно способно удовлетворять 80% запросов пользователей.

Ю.Н. Столяров считает, что ядерное издание должно соответствовать следующим параметрам: издания должны нести идеологическую, политическую, мировоззренческую значимость, научность, художественность, актуальность, оригинальность, информативность, доступность, улучшенное издательское и полиграфическое оформление. [3; 93]

Однако все эти параметры, кроме издательского и полиграфического оформления, затруднительно представить для формализованной оценки. Поэтому возникла необходимость уточнить параметры отбора ядерных изданий.

Так, например, актуальность издания можно оценивать по году издания справочного документа.

Качество, научность, информативность и доступность во многом определяется авторитетом издания или авторского коллектива (редколлегии).

Кроме того, важным параметром является соответствие профилю библиотеки, который задает требования к изложению материала и читательскому назначению.

Поскольку речь идет о муниципальной библиотеке, справочные издания в ее фонде не должны быть адресованы специалистам в той или иной профессиональной области, так как библиотека ориентирована на познавательные, самообразовательные интересы своих пользователей.

На основе выделенных Ю.Н. Столяровым критериев отбора ядерных изданий, мы выделили параметры оценки ядра фонда, подлежащие формализованной оценке.

Как показало исследование, не все справочные издания соответствуют профилю библиотеки (таблица 4).

Таблица 4 - Отбор ядерных изданий по соответствию профилю

Отрасль	Всего	Ядро	Доля в %
2 Естественные науки	9	5	56%
3 Техника. Технические науки	5	2	40%
4 Сельское хозяйство	6	3	50%
5 Здравоохранение. Медицинские науки	21	13	62%
6 Общественные и гуманитарные науки. Право. Юридические науки	20	11	55%
7 Культура. Наука. Просвещение	4	3	75%
8 Филологические науки. Религия. Философия. Психология	32	26	81%
9 Литература универсального содержания	17	11	65%
Всего	114	74	65%

Так, например, наибольшее число непрофильных изданий (50-60%) оказались в разделах по технике и сельскому хозяйству – почти половина справочных изданий являются научными и производственными, предназначенными для специалистов соответствующего профиля.

Наиболее соответствующими профилю являются подфонды справочных изданий по филологии, культуре, а также справочные издания универсального содержания, где доля ядерных изданий составляет 70-80%.

Для оценки изданий по признаку авторитетности издателя в самих изданиях нами изучался состав редколлегии и авторов статей с точки зрения их научного авторитета и признания их научными сообществами. Кроме того, мы обращались к таким порталам, как Injournal.ru, Library.ru и отраслевому докладу «Книжный рынок России. Состояние, тенденции и перспективы развития», где представлены рейтинги наиболее известных и активно работающих на рынке издательств. [17; 19; 22; с. 33]

По этому признаку в 89% случаев справочные издания в фонде библиотеки соответствует данному требованию, т.е. содержат в составе редколлегии имена

признанных авторов, либо изданы издательствами с признанным авторитетом (таблица 5).

Таблица 5 – Отбор ядерных изданий по авторитету издательства и автора

Отрасль знания	Всего	Ядерные издания	Доля в %
2 Естественные науки	19	8	89%
3 Техника. Технические науки	5	4	80%
4 Сельское хозяйство	6	6	100%
5 Здравоохранение. Медицинские науки	21	21	100%
6 Общественные и гуманитарные науки. Право. Юридические науки	20	17	85%
7 Культура. Наука. Просвещение	4	3	75%
8 Филологические науки. Религия. Философия. Психология	32	25	78%
9 Литература универсального содержания	17	17	100%
Всего	114	101	89%

На следующем этапе был проанализирован хронологический состав справочных изданий в фонде данной библиотеки (таблица 6).

Таблица 6 -Хронологический состав справочного фонда

Отрасль	Всего	В том числе по году издания			
		1970-1979гг.	1980-1989гг.	1990-1999гг.	2000-2013гг.
2Естественные науки	9			1	8
3 Техника. Технические науки	5			1	4
4 Сельское хозяйство	6		1		5
5 Здравоохранение. Медицинские науки	21			3	18
6 Общественные и гуманитарные науки. Право. Юридические науки	20		1	1	18
7 Культура. Наука. Просвещение	4		1		3
8 Филологические науки. Религия. Философия. Психология	32		3	6	23
9 Литература универсального содержания	17	1		3	13
Всего	114 (100%)	1 (0,9%)	6 (5,2%)	15 (13,2%)	92 (80,7%)

Из таблицы 6 очевидно, что около 80% справочных изданий, представленных в фонде библиотеки, изданы с 2000 г. по 2013г. Еще 13% вышли в свет в 1990 гг. В фонде имеется часть справочных изданий (1%), вышедших в свет в 1970-1980 гг. - это языковые словари, справочники по гуманитарным отраслям знаний, для которых характерно замедленное старение информации, а также Большая советская энциклопедия, которая остается в России одним из самых авторитетных справочных изданий.

На следующем этапе исследования был выявлен массив тех справочных изданий, которые соответствует всем критериям отбора (таблица 7).

Таблица 7 – Итоговый состав ядра фонда справочных изданий

Отрасль знания	Соответствие всем признакам ядерного издания	Не соответствуют по параметру		Итого включено в состав фонда
		по внешнему оформлению	по авторитету издательства	
2 Естественные науки	5	-	-	5 (4%)
3 Технические науки	1		1	2(2%)
4 Сельское хозяйство	3			3(3%)
5 Медицинские науки	8	2	4	14(12%)
6 Общественные науки. Право. Юридические науки	8	2	1	11(10%)
7 Культура. Наука	2	1	1	4(4%)
8 Филологические науки. Религия. Философия. Психология	17	1	2	20(18%)
9 Литература универсального содержания	8	2	1	11(10%)
Итого	52	8	10	63(32%)

В результате получено 52 названия ядерных справочных изданий, что соответствует 42% от общего состава фонда справочных изданий. Кроме того, мы выявили издания, которые не соответствуют только по одному из выдвинутых нами параметров - либо по авторитету издательства, либо внешнему виду документа. Таких изданий оказалось 18, что составляет 16% от общего массива документов.

Таким образом, мы проработали фонд справочных изданий ЦБ Кемеровского района и составили реальную модель ядра справочных изданий. Ядро изданий в составе справочного фонда составило 62%. На наш взгляд, это хороший результат, очевидно, что библиотека ведет работу по комплектованию в правильном направлении, но необходимо акцентировать внимание на тех отраслях знания, в которых есть пробелы.

На заключительном этапе нашего исследования мы сравнили разработанную нами идеальную тематико-типологическую модель фонда справочных изданий муниципальной библиотеки с реальным фондом справочных изданий Центральной библиотеки Кемеровского района. В результате стали отчетливо видны лакуны в

работе комплектователей муниципальной библиотеки. Поэтому встала задача (на основе выявленной тематико-типологической модели фонда справочных изданий) докомплектовать справочный фонд изданиями для восполнения пробелов в некоторых тематических разделах имеющегося фонда.

В связи с этим мы попытались проанализировать рынок справочных изданий с целью отбора документов и пополнения ими фонда данной библиотеки.

Мы обратились к интернет-магазинам «Лабиринт» и OZON.ru (ОЗОН.ру), п.ч. у них вся литература упорядочена по отраслям знаний, в том числе и справочные издания. В результате было выявлено 111 изданий, в том числе 58 энциклопедий, 7 словарей и 46 справочников, отсутствующих в библиотеке. Почти половина найденных изданий представлена энциклопедиями 58%; справочниками (41,7%), словарями (6,3).

Таблица 8 – Ассортимент справочных изданий по профилю фонда ЦБ Кемеровского района в интернет-магазинах OZON и Лабиринт

Отрасль знаний	Всего выявлено	В т.ч. всего		
		Энциклопедии и	Словари	Справочники
Естественные науки. Математика. Физика. География. Астрономия	29 (26%)	22	1	6
Технические науки. Строительство. Легковые автомобили. Компьютеры. Рукоделие.	29 (26%)	10		19
Сельское хозяйство. Животноводство. Растениеводство.	3 (3%)			3
Медицинские науки.	7 (6,3%)	1	1	4
Общественные науки. История. Право	17 (15,3%)	10	1	6
Искусство. Спорт. Досуг.	10 (10%)	8		2
Филологические науки. Философия. Психология.	11 (10%)	5	3	3
Литература универсального содержания.	4 (3,4%)	2	1	1
Итого	111 (100%)	58 (52%)	7 (6,3%)	46 (41,7%)

Данные издания отобраны с точки зрения информационных потребностей, профильных для данной библиотеки, - познавательных, досуговых и бытовых потребностей.

Каждое из выявленных изданий мы оценили с точки зрения основных параметров оценки ядра фонда, подлежащих формализованной оценке:

1. Отбор ядерных изданий по качеству полиграфического исполнения: исполнение изданий в переплете, акцент на качество бумаги и др.;

2. Отбор ядерных изданий по авторитету издательства и автора: в рекомендательный список должны входить издания ведущих российских издательств и авторитетных и написанных авторитетными авторскими и редакторскими коллективами;

3. Отбор ядерных изданий по широте охвата темы издания. Справочные издания в муниципальной библиотеке не должны носить узкотематический характер, а должны быть обобщающего характера.

Принятие решения о количестве наименований для доукомплектования зависело от результатов отбора ядерных изданий в самом фонде муниципальной библиотеки, представленное в начале нашего исследования. Итоговый рекомендательный список справочных изданий составил 50 наименований.

Таким образом, нами был всесторонне проанализирован фонд справочных изданий на базе Центральной библиотеки Кемеровского района в пос. Ясногорский.

Было изучено ядро фонда справочных изданий как важнейший показатель качества фонда. Оно составило 42% от общего количества справочных изданий. При сопоставлении реальной модели с идеальной стало очевидно, что во многих отраслях знаний имеются пробелы. Поэтому нами был предложен список на доукомплектование.

Итак, на данный момент оценка качества фондов остается проблемой для библиотечной науки и практики, т.к. нет единой методики оценки качества фонда. Поэтому, с одной стороны, оценка качества происходит на основе поисковых возможностей, доступности фонда, а с другой стороны, на основе полноты в рамках обозначенного профиля, исходя из чего и оценивается степень удовлетворения запросов потребителей.

В результате нами была создана комплексная идеальная модель желаемого состояния фонда справочных изданий муниципальной библиотеки на примере Центральной библиотеки пос. Ясногорский.

Разработанная идеальная тематико-типологическая модель фонда справочных изданий, в первую очередь, предназначена для Центральной библиотеки Кемеровского района, но может быть использована и в других муниципальных библиотеках в связи со сходством профиля фонда.

Литература:

1. ГОСТ 7.60-2003 Издания. Основные виды. Термины и определения // Стандарты по библиотечному делу [Текст] / сост. Т. В. Захарчук, О. М. Зусьман. – СПб.: Профессия, 2005. – С. 270-308.
2. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ozhegov.org>. - Загл. с экрана.
3. Столяров, Ю. Н. Библиотечный фонд [Текст]: учебник / Ю. Н. Столяров. – М.: Книжная палата, 1991. – 272с.
Типология изданий [Текст]. – М.: Книжная палата, 1990. - 230 с.