**Протокол**

**заседания секции научно-методической работы**

**НБП «Кузбасские библиотеки»**

3 декабря 2013 г. 13.00 Кемеровская областная научная библиотека им.В.Д.Федорова

Большой зал

**Заседание секции проходило в рамках XI сессии конференции НБП «Кузбасские библиотеки». На заседании секции присутствовало около 90 человек.**

**Председатель секции** – Ховятская Елена Сергеевна, зав. отделом прогнозирования и развития библиотечного дела КемОНБ им.В.Д.Федорова.

**Программа заседания**

1. **Продвижение библиотеки в сети Интернет как критерий эффективности ее деятельности**

Ховятская Елена Сергеевна, зав. отделом прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

1. **Портрет пользователя социальной сети**

Четверикова Светлана Владимировна, гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

1. **«Возьмите на заметку!»**

Алексеева Ольга Николаевна, гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова;

Бехтенева Наталья Юрьевна, гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

1. **Библиотека в Сети: что, где, зачем? (библиотечные публикации в виртуальном пространстве)**

Майнгардт Наталья Леонидовна, зав. сектором отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

1. **Зачем вузовской библиотеке социальные медиа?**

Бокова Ирина Александровна, зав. сектором методического отдела Научно-технической библиотеки Кузбасского государственного технического университета им. Т.Ф. Горбачева

1. **Сайт библиотеки образовательного учреждения: назначение и возможности**

Жук Оксана Николаевна, методист учебно-методического кабинета «Библиотека» Кузбасского регионального института повышения квалификации и переподготовки работников образования

1. **Кемеровская областная библиотека для детей и юношества: виртуальный диалог**

Царева Елена Олеговна, библиотекарь 1 категории отдела рекламно-издательской деятельности Кемеровской областной библиотеки для детей и юношества

1. **Библиотека в сетях мировой паутины: свободный микрофон**
2. **Презентация электронного ресурса «Кто есть кто в библиотечном мире Кузбасса»**

Алексеева Ольга Николаевна, гл. библиотекарь отдела прогнозирования и развития библиотечного дела Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова

1. **Выработка предложений в Резолюцию XI сессии Конференции НБП «Кузбасские библиотеки»**

**Открыла** заседание секции **Ховятская Е.С.,** председатель секции научно-методической работы НБП «Кузбасские библиотеки», которая рассказала о важности продвижения библиотеки в сети Интернет, значении и роли данной работы для организации независимой оценки эффективности деятельности библиотек, о государственной политике в данном направлении.

**Четверикова С.В.** представила портрет пользователя социальных сетей Вконтакте, Одноклассники, Faсebook, Twitter. Рассказала об основных целях посещения данных ресурсов их пользователями. Кратко охарактеризовала каждую социальную сеть, отметив их различия и основные сервисные возможности.

В выступлениях **Алексеевой О.Н. и Бехтеневой Н.Ю.** былсделан краткий обзор основных инструментов, предлагаемых мировой сетью, способных прийти на помощь библиотекарю в организации работы и ведении странички библиотеки в социальных сетях.

Об основных проблемах создания публикаций в виртуальном пространстве на различных интернет-площадках библиотеки рассказала **Майнгардт Н.Л.** Она предложила аудитории определиться с интонационным наполнением информационных текстов, размещаемых на официальном сайте библиотеки, в самых популярных социальных сетях и в блоге. В подтверждение теоретических основ были приведены примеры конкретных текстов – анонсов о предстоящих мероприятиях.

Доклад о практике работы в социальных сетях Научной библиотеки КузГТУ с конкретными статистическими данными этого направления деятельности (количество пользователей, посещений, «лайков» и т.п.) представила **Бокова И.А.** Она рассказала о том, как организована работа в социальных сетях (сколько человек ее ведут, как много времени это занимает, каким образом определяется содержание контента и др.).

**Жук О.Н.** осветила опыт создания сайта УМК «Библиотека» КРИПКиПРО, показала его структуру, содержание. Большая часть ее доклада была посвящена обсуждению целей, для достижения которых разрабатывается виртуальное представительство библиотеки: сайт, страница в социальных сетях, блог. Были затронуты вопросы организации работы и разработки информационной политики контента, прозвучали предложения, направленные на повышение эффективности работы библиотеки по ее продвижению в Интернет.

**Царева Е.О.** в своем выступлении рассказала об отличительных особенностях виртуального общения детей и подростков, представила проект нового сайта Кемеровской областной библиотеки для детей и юношества.

Следующий блок заседания секции был посвящен обсуждению имеющегося опыта информирования пользователей о работе библиотеки, ее информационных продуктах, услугах, мероприятиях. Прозвучали краткие обзоры сотрудников публичных библиотек: зав. инновационно-методическим отделом ЦБС г.Белово **Хромовой Е.Г.** (о ведении библиотечного профессионального блога) и вед. методиста отдела библиотечного краеведения КемОНБ им.В.Д.Федорова **Макобок А.А.** (об информировании пользователей на развлекательных форумах). Методистом ЦБС г. Ленинск-Кузнецкий **Новгородцевой О.И.** была поднята проблема кадров, способных осуществлять работу по продвижению библиотеки в Интернет-пространстве. Методист УМК «Библиотека» КРИПКиПРО **Жук О.Н.** рассказала о собственном опыте ведения личного блога. Зам. директора ЦБС г. Междуреченск **Кондрашкина Т.Я.** подняла вопрос об отсутствии методических рекомендаций организации статистического учета удаленных пользователей для включения их в форму государственного статистического наблюдения 6-НК.

В завершение заседания **Алексеева О.Н.** провела презентацию электронного ресурса «Кто есть кто в библиотечном мире Кузбасса», опубликованного на официальном сайте Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова.

**Постановили:**

# Включить в Резолюцию XI сессии Конференции НБП «Кузбасские библиотеки» следующие положения:

* содействовать дальнейшему развитию деятельности библиотек по продвижению их работы в web-пространстве;
* разработать документы по ведению странички библиотеки в социальных сетях с целью регламентации этого направления деятельности;
* определить приоритетными направлениями диалога с пользователем в социальных сетях клиентоориентированность, оперативность, информационность, доступность языка общения;
* обращать внимание на интонацию информационного контента того или иного представительства библиотеки в виртуальном пространстве, создавать собственные информационные материалы, размещаемые на страницах в социальных сетях, обдуманно использовать перепосты;
* активно продвигать библиотеку на уже существующих информационных форумах и др. подобных интернет-ресурсах, пользующихся большой популярностью у населения;
* организовать работу по подготовке кадров, способных обеспечить эффективность продвижения библиотеки в web-пространстве.

1. Организовать обмен опытом и разработку методических рекомендаций о продвижении услуг библиотеки, пропаганде книге и чтения на web-форуме в виртуальном пространстве.

**Председатель секции:** Е.С. Ховятская